

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu ("RODO") uprzejmi informujemy, że

Administratorem danych jest Veolia Nowa Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-975), przy J. Andrzejewskiej 5 („Spółka”).

Poniżej znajdują się wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją projektu **ZOE w Łodzi** będącego elementem stopniowej dekarbonizacji łódzkiego systemu ciepłowniczego i wykorzystania paliw alternatywnych w procesie produkcji ciepła systemowego i energii elektrycznej w łódzkich elektrociepłowniach.

### **1. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych**

Z Inspektorem danych osobowych w Spółce można skontaktować się za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej [inspektor.pl.vpol@veolia.com](mailto:inspektor.pl.vpol@veolia.com).

### **2. Jakie dane osobowe są pozyskiwane oraz w jakim celu?**

W celu zapewnienia przez Spółkę realizacji projektu, w tym prowadzenia komunikacji z interesariuszami, obsługi skarg i zgłoszeń oraz prowadzenia stosownych rejestrów przetwarzane są dane w postaci imienia i nazwiska lub innego oznaczenia pozwalającego na jednoznaczną identyfikację interesariusza, dane kontaktowe, jak również inne informacje wynikające z treści skargi lub zgłoszenia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi bieżący kontakt, wiąże się z ograniczeniem możliwości przekazania informacji zwrotnej o działaniach podejmowanych w związku ze sprawą z uwagi na ryzyko ujawnienia wrażliwych lub poufnych informacji poza organizację lub do osoby nieuprawnionej, brakiem możliwości zagwarantowania standardu ochrony przewidzianego dla osoby zgłaszającej nieprawidłowość, pomimo dołożenia przez Spółkę należytej staranności w tym zakresie.

### **3. Na jakiej podstawie dane są przetwarzane?**

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wykonywania obowiązków ciążących na Spółce, m.in. obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu komunikacji z interesariuszami, rozpatrywaniu skarg i zgłoszeń oraz prowadzeniu rejestrów wymaganych od Spółki w związku z charakterem projektu.

### **4. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż jest to ściśle wymagane dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe będą przechowywane do czasu rozwiązania przedstawionej przez interesariusza sprawy lub rozpatrzenia skargi bądź zgłoszenia. W zależności rodzaju sprawy również przez czas potrzebny na wykazanie, że daną sprawę rozwiązaliśmy prawidłowo, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.

### **5. Przekazywanie danych podmiotom trzecim**

Dane osobowe są przekazywane podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych lub udostępniła dane osobowe w celu zapewnienia prawidłowej realizacji określonych powyżej celów, takim jak podmioty świadczące usługi: (i) nadzoru nad wdrożeniem wymaganych rozwiązań dla projektu, w tym planu współpracy z interesariuszami, (ii) wsparcia ws. relacji z interesariuszami, (iii) konsultingu w związku z projektem, (iv) obsługi informatycznej, a także innym spółkom z grupy Veolia oraz inwestorom lub generalnym

wykonawcom projektu. W niektórych sytuacjach, dane te mogą być również przekazane innym podmiotom wspierającym Spółkę w prowadzeniu postępowań np. doradcom prawnym. Spółka zapewnia, że podmioty te posiadają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

#### **6. Przekazanie danych do państw trzecich**

Dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w związku z korzystaniem przez Veolia z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych.

#### **7. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji**

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

#### **8. Prawa podmiotu danych osobowych**

Jako administrator danych, zapewniamy prawo dostępu do danych, możliwość ich sprostowania, ograniczenia lub usunięcia w zakresie przewidzianym w RODO oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.