

# Plan współpracy z interesariuszami

Zakład Odzysku Energii w Łodzi  
przy ul. Jadzi Andrzejewskiej 5  
(Instalacja Termicznego Przekształcania Odpadów)

(etapy budowy oraz eksploatacji i likwidacji)

Łódź  
maj 2024 r.  
edycja: 1.

Opracował(a)	Sprawdził(a)	Zatwierdził(a)
zespół Mediadem Consulting (E. Dmowska-Mędrzycka, J. Mędrzycki, A. Giel, J. Cybułska)	Bartosz Jankowski	Magdalena Kępka
16.05.2024 r.	22 sierpień 2024 r.	29 sierpień 2024 r.

## Plan współpracy z interesariuszami

### Spis treści

1.	Wprowadzenie .....	3
2.	Opis projektu ZOE .....	4
2.1.	Lokalizacja .....	4
2.2.	Potrzeba .....	5
2.3.	Charakterystyka .....	5
2.4.	Status i harmonogram .....	6
3.	Uwarunkowania prawne zaangażowania interesariuszy .....	7
3.1.	Informacje ogólne .....	7
3.2.	Odpowiednie wymogi krajowe dotyczące zaangażowania interesariuszy .....	7
3.3.	Wymagania EBOR .....	12
3.4.	Własne standardy i procedury Inwestora .....	13
4.	Dotychczasowe zaangażowanie interesariuszy .....	13
4.1.	Podsumowanie działań .....	13
4.2.	Wnioski z dotychczasowego zaangażowania interesariuszy .....	14
5.	Interesariusze ZOE i sposoby komunikacji z nimi .....	24
6.	Program współpracy z interesariuszami .....	27
7.	Mechanizmy składania skarg .....	30
7.1.	Procedura rozpatrywania skarg i zażaleń ws. ZOE .....	30
7.2.	Procedura IPAM .....	31
7.3.	Inne procedury rozpatrywania skarg .....	31
8.	Zarządzanie SEP .....	32
8.1.	Nadzór, koszty, wsparcie, język współpracy .....	32
8.2.	Grupa Robocza ds. SEP i CLO .....	32
8.3.	Dokumentacja, monitorowanie i ocena SEP .....	32
8.4.	Sprawozdawczość do interesariuszy .....	33
9.	Kontakty .....	34
9.1.	Koordynator ds. współpracy z interesariuszami (CLO) .....	34
9.2.	Inne istotne organy .....	34
10.	Załączniki .....	35
10.1.	Schemat procedury rozpatrywania skarg i wniosków ws. ZOE .....	35
10.2.	Wzór formularza skargi i zażalenia .....	36
10.3.	Skróty i definicje pojęć .....	36
10.4.	Przypisy .....	38

## 1. Wprowadzenie

Veolia Energia Polska Spółka Akcyjna („**Veolia Polska**”, „**Inwestor**”, „**obecny Inwestor**”, „**nowy Inwestor**”) projektuje w Polsce budowę instalacji termicznego przekształcania odpadów („**ITPOK**” lub „**ITPO**”) przy ul. Jadzi Andrzejewskiej 5 w mieście Łodzi. Termiczne przekształcanie odpadów w zakładzie odbywać się będzie w celu odzyskania energii, dlatego inwestycja jest nazywana obecnie Zakładem Odzysku Energii w Łodzi („**ZOE**”, „**Projekt**”, „**projekt ZOE**”, „**Inwestycja**”, „**Zakład**”).

Pierwszym inwestorem ITPOK była gmina Łódź („**pierwszy inwestor**”, „**poprzedni inwestor**”, „**m. Łódź**”, „**miasto**”), która zaczęła prace koncepcyjne nad realizacją instalacji do termicznego przekształcania odpadów już w 2007 r. W 2009 r. władze miasta nabyły w tym celu od Dalkia Łódź SA działkę przy ul. Jadzi Andrzejewskiej. Po przeprowadzonej pełnej (z raportem oddziaływania na środowisko i konsultacjami społecznymi) ocenie oddziaływania Projektu na środowisko i społeczeństwo („**pierwsza OOS**”) pierwszy inwestor uzyskał dla ITPOK (28.06.2010) decyzję o środowiskowych uwarunkowaniach, która następnie była dwukrotnie „przedłużana” w związku z etapowaniem Inwestycji (25.08.2014 i 20.06.2016). To drugie „przedłużenie” było przedmiotem skargi jednej z organizacji społecznych, a sprawa zawisła w ostatniej instancji przed Naczelnym Sądem Administracyjnym („**NSA**”). Ponieważ projekt ITPOK był częścią szerszego projektu „Gospodarka odpadami komunalnymi w Łodzi – faza II”, władze miasta starały się o finansowanie ITPOK ze środków z Funduszu Spójności, w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Miasto pozyskało również kwotę z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej („**NFOŚiGW**”) na prace przygotowawcze do budowy ITPOK. Jednak ze względu na przeciągające się procedury Projekt nie otrzymał dofinansowania z funduszy unijnych.

W związku z rezygnacją z inwestycji przez miasto Łódź 13 lipca 2017 r. Veolia Polska, poprzez spółkę zależną Veolia Energia Łódź SA („**Veolia Łódź**”), nabyła od pierwszego inwestora prawo wieczystego użytkowania działki, na której miał powstać ITPOK. Ponadto odkupiła dokumentację i opracowania dotyczące tej Inwestycji. Obecnym Inwestorem ZOE jest Veolia Energia Polska. Veolia Polska realizuje projekt ZOE poprzez powołaną do tego spółkę celową Veolia Nowa Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi („**spółka celowa**”, „**VNEL**”). Teren ZOE bezpośrednio graniczy z terenem zakładu Elektrociepłowni EC4 („**EC4**”) należącym do Veolii Łódź. Spółka celowa wydzierżawiła od Veolia Łódź działkę pod ZOE. Spółki te zawarły również porozumienie ws. sąsiednich działek dla potrzeb ZOE (dojazd, budowa sieci). Prezydent m. Łodzi wydała (22.01.2020) decyzję o przeniesieniu na nowego Inwestora decyzji środowiskowej oraz decyzję o ustaleniu warunków zabudowy (02.07.2020). W 2020 i 2021 r. w związku z postępowaniem o pozwolenie na budowę przeprowadzono ponowną pełną (z nowym raportem oddziaływania na środowisko i konsultacjami społecznymi) ocenę oddziaływania ZOE na środowisko („**ponowna OOS**”). RDOŚ w Łodzi uzgodnił nowe warunki środowiskowych uwarunkowań Projektu (27.08.2021), a następnie wydana została (15.11.2021) decyzja o pozwoleniu na budowę ZOE („**PnB**”). PnB jest prawomocne, a kasacja ze skargi jednej organizacji społecznych została oddalona przez NSA (25.06.2024). Inwestor uzyskał też decyzję o zmianie pozwolenia na budowę (27.11.2023), która jest już prawomocna. Ponadto Inwestor pozyskał decyzje o warunkach zabudowy (02.03.2023) i pozwolenie na budowę (05.05.2023) dla instalacji wodno-kanalizacyjnych na potrzeby ZOE na sąsiednich działkach. Wybrany już został generalny wykonawca Inwestycji, a obecnie Inwestor jest w trakcie pozyskiwania finansowania (m.in. złożył wnioski o dofinansowanie z jednego z programów priorytetowych obsługiwanych przez NFOŚiGW).

Veolia Energia Polska, poprzez spółkę Veolia Energie International, jest częścią międzynarodowej grupy kapitałowej

Veolia Environment SA z siedzibą we Francji („**Veolia**”). W Polsce Veolia Polska posiada grupę 16 głównych spółek operacyjnych oraz ich spółek zależnych. Działają one w 123 gminach. Zajmują się one dystrybucją energii cieplnej przez sieci ciepłownicze (58 miast), produkcją energii cieplnej, elektrycznej i innymi usługami związanymi z ciepłownictwem (75 miast), a także gospodarką wodno-ściekową. Veolia Łódź jest producentem energii cieplnej i elektrycznej w kogeneracji oraz właścicielem miejskiej sieci ciepłowniczej w Łodzi.

ZOE jest częścią planu inwestycyjnego Veolii zmierzającego do całkowitej rezygnacji z użycia węgla (dekarbonizacji) w swoich zakładach do 2030 r. Dotychczas Veolia Łódź zrealizowała w ramach tego planu: instalację na biomasę w EC4, zamknęła zakład Elektrociepłowni EC2 oraz modernizuje sieć ciepłą w celu poprawy efektywności. Oprócz ZOE Veolia Łódź planuje również budowę bloku gazowego w EC4, instalację na toryfikat w Elektrociepłowni EC3, magazyn ciepła, a także dalsze modernizacje sieci i usługi poprawy efektywności energetycznej u odbiorców ciepła.

Projekt ZOE został opracowany w zgodzie z unijnymi i krajowymi przepisami prawa, a także jako odpowiedź na krajowe, wojewódzkie i gminne strategie, plany, polityki i programy rozwoju w zakresie gospodarki odpadowej, energetyki i ochrony środowiska, zwłaszcza czystości powietrza.

Od początku Inwestycji zarówno poprzedni, jak i obecni inwestorzy prowadzili politykę ujawniania wszystkich istotnych dokumentów, a także informowania, współpracy i angażowania szerokich kręgów interesariuszy. Formy tego zaangażowania obejmowały zarówno stosowanie się do przepisów prawa, jak również szerokie dodatkowe działania informacyjne, edukacyjne i społeczne. Ich celem było: zapewnienie transparentności, zwiększanie zaufania interesariuszy do inwestorów i akceptacji Projektu przez jak największe grupy interesariuszy, pozyskanie od nich informacji zwrotnych i ich uwzględnianie przy pracach nad ZOE.

Niniejszy plan współpracy z interesariuszami lub plan zaangażowania interesariuszy (z ang. „Stakeholder Engagement Plan” – „**SEP**”) ZOE: wskazuje krajowe ramy prawne i standardy związane z angażowaniem interesariuszy, podsumowuje dotychczasowe ujawnianie informacji o projekcie i angażowania jego interesariuszy – na etapach przygotowawczym i projektowym, a także opisuje planowane działania w tych zakresach na etapach budowy i eksploatacji ZOE. Ważnym elementem tych działań jest ujawnianie informacji, takich jak streszczenie w języku niespecjalistycznym, dokumenty oceny oddziaływania na środowisko i społeczeństwo, decyzje administracyjne dotyczące ZOE, niniejszy SEP oraz roczne raporty z zaangażowania interesariuszy, a także inne dokumenty ujawniane przez EBRD – zgodnie z opisem w rozdz. 6.

SEP zakłada systematyczne, stałe i merytoryczne utrzymywanie relacji z poszczególnymi grupami interesariuszy, w zależności od ich formalnej roli wynikającej z ram prawnych, ale przede wszystkim w związku ze stopniem możliwego oddziaływania (nawet subiektywnie postrzeganego) ZOE na te grupy, w szczególności z lokalnymi społecznościami (w tym grupami szczególnie narażonymi) i organizacjami społecznymi.

Opracowanie zawiera również opis procedury rozpatrywania skarg i zażaleń. Umożliwia ona każdemu interesariuszowi złożenie skargi lub zażalenia w dogodny sposób i przyznaje prawo do ich rozpatrzenia z poszanowaniem najwyższych standardów i dobrych praktyk stosowanych w tego typu mechanizmach skargowych, jak opisano w rozdz. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**

SEP będzie na bieżąco aktualizowany w zależności od potrzeb i statusu Projektu. Niniejsza edycja dokumentu dotyczy przede wszystkim etapu budowy (w związku z uzyskaniem decyzji

pozwalających na rozpoczęcie budowy etapy przygotowawczy i projektowy zostały uznane za zakończone), daje również ogólny zarys działań na etapach eksploatacji i likwidacji.

## 2. Opis projektu ZOE

### 2.1. Lokalizacja

ZOE jest planowane w granicach miasta na prawach powiatu Łódź, w dzielnicy Widzew, na terenie jednostki pomocniczej gminy Osiedle Olechów-Janów, przy ulicy Jadzi Andrzejewskiej 5. Łódź jest jednym z największych miast w Polsce, zarówno pod względem liczby ludności, jak i zajmowanej powierzchni. Miasto położone jest w samym centrum kraju, w województwie łódzkim.

Działka ma powierzchnię 31 411 mkw., jest oznaczona numerem ewidencyjnym 56/222 w obrębie geodezyjnym W-32 i położona w północno-zachodniej części EC4, której właścicielem jest Veolia Łódź. Veolia Łódź jest użytkownikiem wieczystym (od Skarbu Państwa) działki. Veolia Łódź zawarła z VNEL umowę dzierżawy działki pod ZOE na 30 lat oraz porozumienie ws. wykonania uzbrojenia terenu (sieci) oraz udzielenia prawa do dysponowania nieruchomościami sąsiednimi na cele budowlane ZOE (dojazd). Zatem stan prawny nieruchomości na potrzeby ZOE jest uregulowany. Nie jest potrzebne żadne dodatkowe pozyskiwanie od interesariuszy gruntów, natomiast zostanie zawarta umowa z miastem Łodzią na korzystanie z dróg dojazdowych na dwóch sąsiednich działkach miejskich.

Obszar Inwestycji zlokalizowany jest na terenie przemysłowym (typowy krajobraz podlegający silnym oddziaływaniom zakładów przemysłowych), na przedmieściach miasta, z dala od zabudowań mieszkalnych. Teren pokryty jest murawą i otoczony

Ponadto SEP określa sposoby zarządzania SEP (komitet zajmujący się relacjami z interesariuszami i role poszczególnych jego członków, a także zasady finansowania działań związanych z ujawnianiem informacji o ZOE i angażowaniem interesariuszy) oraz monitorowania i raportowania do interesariuszy.

ogrodzeniem. Wzdłuż zachodniego i południowego ogrodzenia istnieje szpaler drzew iglastych.

W bezpośrednim sąsiedztwie terenu ZOE od strony północnej, po przeciwnej stronie ul. J. Andrzejewskiej, zlokalizowane są tereny Rodziny Ogrodów Działkowych „Elektron” („ROD Elektron”), a za nimi obiekty usługowo-handlowe (park handlowy) i stacja paliw. Od strony wschodniej znajduje się Elektrociepłownia EC4, a za nią – cmentarz. Od południa działka graniczy z torami bocznic kolejowej, a za nimi zlokalizowane są zakłady przemysłowe i magazyny aż do ul. Dąbrowskiego. Od strony zachodniej sąsiedztwo przy ul. A. Puszkina stanowi zabudowa przemysłowa, która rozciąga się aż do ul. Lodowej i dalej ul. Papierniczej oraz cmentarz komunalny „Zarzew”.

Najbliższa zabudowa mieszkaniowa znajduje się w odległości ponad 600 m od granicy działki – są to budynki wielorodzinne Spółdzielni Mieszkaniowej im. Bolesława Chrobrego („Osiedle Chrobrego”). Obydwie oceny oddziaływania na środowisko i społeczeństwo wykazały, iż budynki te nie są w zasięgu oddziaływania akustycznego ZOE. Mimo to mieszkańcy Osiedla Chrobrego wraz z użytkownikami ROD Elektron są uznani przez Inwestora za grupę interesariuszy szczególnie narażonych.

Zgodnie z polityką przestrzenną ustaloną w Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta Łodzi<sup>1</sup> ZOE położone jest na terenach przeznaczonych pod zabudowę, w strefie ogólnomiejskiej oznaczonej symbolem



Rysunek A2.1. Lokalizacja ZOE.

AG2 –jednostka funkcjonalno-przestrzenna: tereny aktywności gospodarczej o znacznej uciążliwości.

W pierwszej OoŚ przeprowadzono wszechstronną analizę trzech wariantów lokalizacyjnych na terenie Łodzi, w wyniku której najkorzystniejszym miejscem okazała się działka przy ul. J. Andrzejewskiej 5, m.in. ze względów społecznych (brak zabudowy mieszkaniowej) i brak zagrożeń dla walorów przyrodniczych. Analizy te są przedstawione w raporcie o oddziaływaniu na środowisko z pierwszej OoŚ, który jest ujawniony i publicznie dostępny, zgodnie z opisem w rozdz. 6.

## 2.2. Potrzeba

Realizacja ZOE rozwiązuje problem odpadów nierecyklingowalnych w Łodzi, „domykając” cykl gospodarki o obiegu zamkniętym. Inwestycja wpisuje się w szereg strategii, polityk, koncepcji, programów, planów i innych dokumentów strategicznych, tak na poziomie unijnym, krajowym, wojewódzkim, jak i gminnym<sup>2</sup>. Konsultacje społeczne i zaangażowanie interesariuszy w niektóre z tych dokumentów obejmujących ZOE opisano w tabeli A4.1.

ZOE będzie wytwarzać energię i ciepło z frakcji resztkowych, których nie da się już dalej poddać procesom recyklingu i nie można ich składować na wysypiskach odpadów. ZOE będzie częścią inwestycji zmierzających do odejścia od węgla w łódzkiej energetyce oraz „domknięcia” gospodarki odpadami w mieście. Priorytetem jest segregacja i recykling jak największej ilości odpadów. Natomiast to, czego nie da się odzyskać, można przerobić na paliwo do produkcji prądu i ciepła.

ZOE spowoduje spadek udziału węgla w produkcji energii w mieście o ponad 373 tys. ton rocznie, co przełoży się na ograniczenie emisji dwutlenku węgla o 12%. Spadną również znacznie emisje pyłów, dwutlenków siarki i tlenków azotu.

Uwarunkowania potrzeb budowy ZOE z uwzględnieniem korzyści i działań łagodzących wobec zidentyfikowanych oddziaływań przedstawiono w streszczeniu Projektu w języku niespecjalistycznym oraz w raportach o oddziaływaniu na środowisko z pierwszej i ponownej OoŚ, a także w decyzjach administracyjnych. Dokumenty te są ujawnione i dostępne publicznie, jak opisano w rozdz. 6.

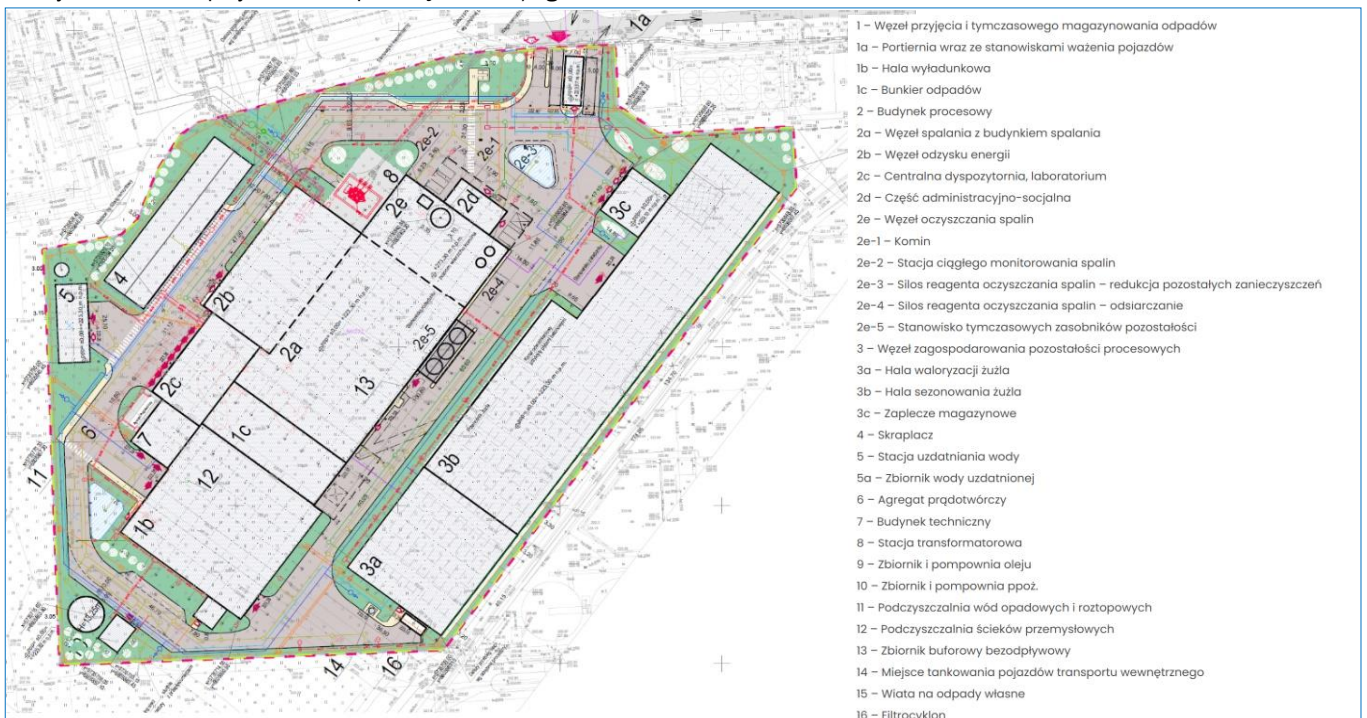
## 2.3. Charakterystyka

ZOE to instalacja termicznego przekształcania odpadów w ilości 200 tys. ton rocznie przy wartości opałowej 12,5 MJ/kg

pracująca przez co najmniej 7 800 godzin (325 dób) w roku. Wyprodukowana energia będzie odbierana w całości przez Veolię Łódź. Zakład wyposażony będzie w dwie niezależne linie technologiczne. Każda będzie się składać z kotła rusztowego oraz instalacji oczyszczania spalin. Obydwie linie będą służyć odzyskowi energii do układu wodno-parowego, który zasili turbinę parową (upustowo-kondensacyjną). ZOE będzie produkować jednocześnie energię elektryczną (150 000 MWh) i ciepło (470 000 MWh), ale możliwa też będzie produkcja samego ciepła lub wyłącznie termiczne przekształcanie odpadów. W ZOE jako paliwo podstawowe wykorzystywane będą odpady rozdrobnione frakcji resztkowej (tzw. RDF/pre-RDF), które nie nadają się do dalszego recyklingu. Określenie RDF (Refuse Derived Fuel) dotyczy nośnika zwiększającego odzysk surowca z odpadów komunalnych i jest rozwiązaniem priorytetowym w krajach uprzemysłowionych. Dodatkowo ZOE będzie mógł przekształcać tekstylia, drewno, tworzywa sztuczne, gumę, papier, tekturę i inne odpady z obróbki mechanicznej odpadów. ZOE nie będzie przetwarzać zmieszanych odpadów komunalnych.

Projektowany komin ma wysokość 50 m. W Zakładzie zastosowana zostanie metoda sucha oczyszczania spalin z wykorzystaniem wodorowęglanu sodu NaHCO<sub>3</sub> (bikarbonatu sodowego) oraz węgla aktywnego. Została ona ostatnio znacząco rozwinięta i jest bardzo efektywna. Jest to sprawdzone rozwiązanie, spełniające wymogi BAT i szeroko stosowane, ponieważ nie występują w nim problemy znane z metody pól suchej. Prowadzone będzie także odpylanie przez filtry tkaninowe – o skuteczności 99,8%, a także odazotowanie metodami pierwotnymi oraz wtórną SNCR. Dane z monitoringu emisji będą prezentowane na bieżąco na tablicy świetlnej przy portierni oraz na stronie internetowej ZOE.

Paliwo do ZOE będzie dostarczane średnio 43 samochodami ciężarowymi dziennie (ładowność 10 i 23 tony) przez 5 dni w tygodniu od 6.00 do 16.00 (średnio 4,3 samochodu na godzinę). Trasa dojazdu samochodów z dostawami przebiegać będzie ul.: Puszkina i Jadzi Andrzejewskiej. Po wjeździe na teren Zakładu załadowany pojazd typu walking floor lub łódka będzie ważony, wprowadzony do bazy danych o odpadach oraz sprawdzony pod względem dozymetrycznym. Następnie zostanie skierowany do hali wyładunkowej, gdzie nastąpi wyładunek do bunkra. Samochód wjedzie do hali przez bramę wjazdową. Hala



Rysunek A2.2. Plan zagospodarowania terenu ZOE.

wyładunkowa będzie na tyle duża, że pozwoli na swobodne manewrowanie pojazdem wewnątrz. Hala wyładunkowa będzie utrzymywana w podciśnieniu, by żadne zapachy nie wydostawały się na zewnątrz. Samochód podjedzie tyłem do stanowiska wyładunkowego, a po rozładunku opuści halę przez bramę wyjazdową. Następnie skieruje się do stanowiska wag. Wystawiane jest potwierdzenie przyjęcia odpadów. Pusty samochód opuszcza teren ZOE. W bardzo wyjątkowych przypadkach po wykryciu promieniowania w odpadach pojazd będzie kierowany w miejsce kwarantanny na terenie Zakładu.

Płyty i popioły po procesie przekształcania będą odbierane przez autocysterny-silosy. Po wjeździe pusta autocysterna-silos ważona będzie na wadze i wprowadzona do bazy danych o odpadach. Następnie kierowana do załadunku odpadów poprocesowych z silosów zaopatrzonych w rękawy załadunkowe. Załadunek potrwa kilka godzin. Odbiór odpadów poprocesowych odbywać się będzie w dni robocze przez 2 transporty dziennie po 21,5 tony każdy. Po załadunku pojazd będzie ponownie ważony i ewidencjonowany w bazie danych o odpadach. Wyjedzie poza Zakład w celu dalszego przetworzenia przez profesjonalne podmioty. Natomiast żużle pozostające po przekształceniu odpadów będą odbierane przez samochody typu wanna lub łódka. Po wjeździe pusty samochód będzie ważony i wprowadzony do bazy danych o odpadach. Następnie skierowany do załadunku na stanowisku przyległym do hali sezonowania żużli. Załadunek odbędzie się za pomocą ładowarki kołowej i potrwa kilkanaście minut. Odbiór żużli odbywać się będzie w dni robocze przez 10 transportów dziennie po 21,5 tony każdy. Po załadunku pojazd będzie ważony i ewidencjonowany w bazie danych o odpadach. Wyjedzie poza Zakład w celu dalszego przetworzenia przez profesjonalne podmioty.

Na terenie ZOE zaprojektowano też ścieżkę edukacyjną z możliwością zwiedzania przez interesariuszy, zielone dachy, zbiorniki na deszczówkę i ogrody deszczowe, nasadzenia zieleni

i obsadzenie bluszczem, prawdopodobnie możliwe będzie również wykonanie muralu na jednej elewacji.

#### 2.4. Status i harmonogram

Zgodnie z przepisami prawa krajowego ZOE jest klasyfikowane jako projekt mogący zawsze znacząco oddziaływać na środowisko. W związku z tym projekt dwukrotnie podlegał ocenie oddziaływania na środowisko (z raportem oddziaływania na środowisko i konsultacjami społecznymi): przy uzyskiwaniu decyzji środowiskowej i pozwolenia na budowę (zaangażowanie interesariuszy opisano w tabeli A4.1). Na etapach przygotowawczym i projektowym Projekt uzyskał wszystkie niezbędne decyzje, w tym pozwolenie na budowę i zmianę tego pozwolenia (27.11.2023). Od PnB została wniesiona kasacja do Naczelnego Sądu Administracyjnego, gdzie została prawomocnym orzeczeniem oddalona. W NSA czeka na rozstrzygnięcie również sprawa ze skargi jednej z organizacji ekologicznych dotycząca drugiego „przedłużenia” decyzji środowiskowej (jak opisano w tabeli A4.1). W związku z uzyskaniem decyzji pozwalających na rozpoczęcie etapu budowy etapy przygotowawczy i projektowy (w rozumieniu GN10<sup>3</sup>) zostały uznane za zakończone.

Zakończono też proces wyboru generalnego wykonawcy Inwestycji, którym zostało konsorcjum tworzone przez Doosan Enerbility Co. Ltd. i Doosan Lentjes GmbH (umowa z 17.04.2023).

Obecnie Inwestor jest w trakcie pozyskiwania finansowania, m.in. złożył wnioski o dofinansowanie z realizowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej programu priorytetowego „Wykorzystanie paliw alternatywnych na cele energetyczne”.

Rozpoczęcie etapu budowy jest planowane na 1 kwartał 2025 r. Budowa potrwa ok. 3,5 roku. Uzyskanie pozwolenia na użytkowanie i rozpoczęcie etapu eksploatacji są planowane na 3 kwartał 2028 r. ZOE będzie eksploatowany długoterminowo i obecnie nie jest znany termin jego hipotetycznej likwidacji.



Rysunek A2.3. Wizualizacja ZOE.

### 3. Uwarunkowania prawne zaangażowania interesariuszy

#### 3.1. Informacje ogólne

Formalne zaangażowanie interesariuszy w Polsce w takie projekty jak ZOE związane jest przede wszystkim z:

- ocenami oddziaływania na środowisko (oraz, jeśli jest to wymagane przepisami prawa, ponownymi ocenami oddziaływania na środowisko) poprzedzającymi tzw. decyzje wymagające udziału społeczeństwa oraz strategicznymi ocenami oddziaływania na środowisko w przypadku określonych rodzajów dokumentów opracowywanych lub przyjmowanych przez organy administracji (w tym konsultacje społeczne, udział organizacji ekologicznych, opiniowanie i uzgadnianie przez inne organy); pomimo nazwy, w Polsce te postępowania obejmują również wymagane przepisami prawa aspekty oddziaływania społecznego,
- opracowywaniem aktów planowania przestrzennego (konsultacje społeczne, opiniowanie i uzgadnianie z interesariuszami planu ogólnego gminy i planów miejscowych),
- możliwością składania wniosków, skarg i zażaleń przez strony i organizacje społeczne, w tym ekologiczne, w trakcie postępowania o wydanie decyzji i postanowień – na drodze administracyjnej i sądowej,
- możliwością składania skarg do organów nadzoru i kontroli (np. budowlanego, ochrony środowiska, inspekcji pracy).

ZOE należy do grupy przedsięwzięć mogących zawsze znacząco oddziaływać na środowisko zgodnie z polskim prawem<sup>4</sup>. Projekt jest klasyfikowany również do kategorii „A” zgodnie z wymogami Polityki środowiskowej i społecznej EBOR z 2019 r. Obydwie te klasyfikacje wymagają przeprowadzenia kompleksowej (formalnej z raportem oddziaływania i konsultacjami

społecznymi) oceny oddziaływania na środowisko (oraz społeczeństwo) (OOŚ). Dotychczas na etapie postępowań administracyjnych dwukrotnie była przeprowadzana OOŚ (jak wskazano w tabeli A4.1): początkowa w 2010 r. („pierwsza OOŚ”) i ponowna, poprzedzająca pozwolenie na budowę, w 2021 r. („ponowna OOŚ”). Ponadto została przeprowadzona dodatkowa ocena oddziaływania w zakresie ruchu i bezpieczeństwa drogowego.

Realizacja Projektu będzie wymagać dodatkowych decyzji i zgód związanych ze środowiskiem przed rozpoczęciem etapu eksploatacji, w tym takich, które mogą wymagać konsultacji społecznych. Na etapie eksploatacji również może być wymagane przeprowadzenie podobnej oceny oddziaływania w formie tzw. przeglądu ekologicznego. Ponadto trwa obecnie procedura przyjmowania planu ogólnego miasta Łodzi, a w przyszłości dla terenu ZOE może zostać przyjęty miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego. Obydwie procedury wymagają konsultacji społecznych, a także strategicznej oceny oddziaływania na środowisko. Ponadto władze województwa i miasta opracowywały i w przyszłości będą opracowywać liczne dokumenty (strategie, plany, programy itp.) uwzględniające ZOE, które wymagają strategicznej oceny oddziaływania na środowisko, w tym konsultacji społecznych.

#### 3.2. Odpowiednie wymogi krajowe dotyczące zaangażowania interesariuszy

W tabeli A3.1 wskazano kluczowe krajowe akty prawne implementujące wymogi Unii Europejskiej i umów międzynarodowych wymagające zaangażowania interesariuszy w postępowania związane z ZOE.

**Tabela A3.1. Najważniejsze krajowe akty prawne wdrażające wymagania międzynarodowe w zakresie zaangażowania interesariuszy.**

Kluczowy krajowy akt prawny	Akt prawny UE / umowa międzynarodowa
<b>Ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)</b>	Dyrektywa Rady 85/337/EWG z dnia 27 czerwca 1985 r. w sprawie oceny skutków wywieranych przez niektóre przedsięwzięcia publiczne i prywatne na środowisko naturalne  Dyrektywa Rady 92/43/EWG z dnia 21 maja 1992 r. w sprawie ochrony siedlisk przyrodniczych oraz dzikiej fauny i flory  Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2001/42/WE z dnia 27 czerwca 2001 r. w sprawie oceny wpływu niektórych planów i programów na środowisko  Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2003/4/WE z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie publicznego dostępu do informacji dotyczących środowiska i uchylająca dyrektywę Rady 90/313/EWG
<b>Ustawa z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz.U. z 2023 r. poz. 977, 1506, 1597, 1688, 1890, 2029, 2739)</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu w Wspólnocie (EMAS), uchylającego rozporządzenie (WE) nr 761/2001 oraz decyzje Komisji 2001/681/WE i 2006/193/WE
<b>Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2024 r. poz. 54)</b>	Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2003/35/WE z dnia 26 maja 2003 r. Przewidująca udział społeczeństwa w odniesieniu do sporządzania niektórych planów i programów w zakresie środowiska oraz zmieniającej w odniesieniu do udziału społeczeństwa i dostępu do wymiaru sprawiedliwości dyrektywy Rady 85/337/EWG i 96/61/WE
<b>Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz.U. z 2023 r. poz. 1336, 1688, 1890)</b>	Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/1/WE z dnia 15 stycznia 2008 r. dotycząca zintegrowanego zapobiegania zanieczyszczeniom i ich kontroli
<b>Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o krajowym systemie ekozarządzania i audytu (EMAS) (Dz.U. z 2020 r. poz. 634, z 2022 r. poz. 1260.)</b>	Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/853 z dnia 30 maja 2018 r. zmieniająca rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1257/2013 oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 94/63/WE i 2009/31/WE, jak również dyrektywy Rady 86/278/EWG i 87/217/EWG, w odniesieniu do przepisów proceduralnych w zakresie sprawozdawczości w dziedzinie środowiska oraz uchylająca dyrektywę Rady 91/692/EWG
<b>Ustawa z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz.U. z 2023 r. poz. 589, 2029)</b>	Dyrektywa 2002/49/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 czerwca 2002 r. odnosząca się do oceny i zarządzania poziomem hałasu w środowisku
<b>Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266)</b>	Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/50/WE z dnia 21 maja 2008 r. w sprawie jakości powietrza i czystszej powietrza dla Europy  Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/98/WE z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie odpadów oraz uchylająca niektóre dyrektywy  Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/147/WE z dnia 30 listopada 2009 r. w sprawie ochrony dzikiego ptactwa  Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/75/UE z dnia 24 listopada 2010 r. w sprawie emisji przemysłowych (zintegrowane zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola)

Kluczowy krajowy akt prawny	Akt prawny UE / umowa międzynarodowa
<p><b>Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach</b> (Dz.U. z 2023 r. poz. 1587, 1597, 1688, 1852, 2029)</p> <p><b>Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne</b> (Dz.U. z 2023 r. poz. 1478, 1688, 1890, 1963, 2029)</p>	<p>Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/18/UE z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie kontroli zagrożeń poważnymi awariami związanymi z substancjami niebezpiecznymi, zmieniającej, a następnie uchylającej dyrektywę Rady 96/82/WE</p> <p>Rozporządzenie (WE) nr 166/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 stycznia 2006 r. w sprawie ustanowienia Europejskiego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń i zmieniającego dyrektywę Rady 91/689/EWG i 96/61/WE</p> <p>Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2284 z dnia 14 grudnia 2016 r. w sprawie redukcji krajowych emisji niektórych rodzajów zanieczyszczeń atmosferycznych, zmiany dyrektywy 2003/35/WE oraz uchylenia dyrektywy 2001/81/WE</p> <p>Dyrektywa 2006/118/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. w sprawie ochrony wód podziemnych przed zanieczyszczeniem i pogorszeniem ich stanu</p> <p>Konwencja Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ o ocenach oddziaływania na środowisko w kontekście transgranicznym, sporządzona w Espoo dnia 25 lutego 1991 r. (Dz.U. Z 1999 r. Nr 96, poz. 1110)</p> <p>Konwencja o dostępie do informacji, udziale społeczeństwa w podejmowaniu decyzji oraz dostępie do sprawiedliwości w sprawach dotyczących środowiska, sporządzona w Aarhus dnia 25 czerwca 1998 r. (Dz.U. z 2003 r. nr 78, poz. 706)</p>

Z kolei w tabeli A3.2 przedstawiono kluczowe obszary prawa polskiego z odpowiednimi aktami prawnymi i opisem wymagań odnośnie do udziału interesariuszy. Na ogół przepisy w zakresie formalnej partycypacji interesariuszy wymagają:

- uzgodnienia (wiążącego) lub opinii (niewiążącej) przez inne organy niż prowadzący postępowanie,
- ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) (czasami dodatkowo w innych kanałach komunikacji) o przystąpieniu do sporządzenia dokumentu lub wszczęciu postępowania ws. decyzji – z możliwością składania wniosków, zapoznania się z dokumentami itp.,
- publikacji ogłoszenia w BIP (czasami dodatkowo w innych kanałach komunikacji) o rozpoczęciu konsultacji społecznych nad projektem dokumentu lub ws. decyzji, które są konsultowane (lub z informacją, jak można się zapoznać z tymi materiałami), ich terminach (z reguły nie krócej niż 21, czasami 30 dni), formach konsultacji, możliwości składania uwag,
- publikacji raportu z konsultacji z listą uwag oraz sposobem ich rozpatrzenia i uzasadnieniem (najczęściej jako: uwzględniona, uwzględniona częściowo, nieuwzględniona, niedotycząca sprawy).

W razie wprowadzenia znaczących zmian w projekcie dokumentu cały proces może wymagać powtórzenia (ponownych konsultacji).

Wszystkie decyzje administracyjne są dostępne na wniosek interesariusza o udostępnienie informacji publicznej. Informacje o środowisku są też udostępniane na podstawie odrębnych przepisów. Informacje o dokumentach są również publikowane w publicznie dostępnych wykazach danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie prowadzonych przez organy właściwe do procedowania tych dokumentów i zbiorczo przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska.<sup>5</sup>

Najważniejszymi polskimi aktami prawnymi przewidującymi dla interesariuszy prawo wnoszenia odwołań, skarg, zażaleń itp. środków od decyzji administracyjnych i podważania aktów prawa lokalnego są:

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572),
- ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634, 1705, 1860).

**Tabela A3.2. Najważniejsze polskie ramy prawne w odniesieniu do zaangażowania interesariuszy w projekt ZOE.**

Obszar prawny	Kluczowe akty prawne	Podsumowanie wymagań aktu odnośnie do zaangażowania interesariuszy
<b>ujawnianie informacji</b>	<p>ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902)</p> <p>ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)</p>	<p>Informacją publiczną jest każda informacja o sprawach publicznych, np. decyzje administracyjne Prezydenta m. Łodzi, uchwały Rady Miejskiej w Łodzi („RML”), Sejmiku Województwa Łódzkiego („SWŁ”), protokoły komisji, projekty dokumentów strategicznych i in. Wszystkie organy administracji tworzą swoje strony internetowe Biuletynu Informacji Publicznej („BIP”), gdzie publikują informacje publiczne. W Łodzi są to np. decyzje o warunkach zabudowy i pozwoleniu na budowę, o uwarunkowaniach środowiskowych, projekty i uchwały Rady Miejskiej, informacje o konsultacjach społecznych i in. Jeśli informacja publiczna nie jest opublikowana w BIP, to każdy może złożyć wniosek o jej udostępnienie (ustnie, mailem, pocztą, w urzędzie). Wniosek nie musi być uzasadniony ani spełniać żadnych wymogów formalnych. Udostępnienie powinno nastąpić w ciągu 14 dni. Odmowa udostępnienia może nastąpić tylko w kilku wyjątkowych przypadkach (tajemnica) i jest decyzją administracyjną, która może zostać zaskarżona do sądu administracyjnego.</p> <p>Specjalną kategorią informacji publicznej jest informacja o środowisku. Jest to informacja o danym środowisku (jego części lub elemencie) dotycząca jego stanu, ocen, zamierzeń, co do przeznaczenia lub wykorzystania, przewidywanego oddziaływania na otoczenie i środków przeciwdziałających temu oddziaływaniu. Każdy ma prawo do uzyskania informacji o środowisku i jego ochronie. Informacje nieudostępnione publicznie można uzyskać na wniosek, jak powyżej, ale urząd ma miesiąc na rozpatrzenie wniosku.</p> <p>Informacje publiczne z zasady uzyskuje się bezpłatnie, chyba że wymagane jest specjalne ich przygotowanie (wyszukanie, zestawienie, skopiowanie, zapisanie na płycie CD, przesłanie kurierem) – wówczas opłata powinna odpowiadać kosztom tego opracowania.</p>
<b>projekty strategii rozwoju miasta Łodzi, strategii rozwoju</b>	ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463, 1688)	Do 31.12.2025 r. opracowanie strategii rozwoju gminy Łódź nie jest obowiązkowe (jednak miasto Łódź taką strategię posiada). Od 01.01.2026 r. strategia rozwoju gminy będzie obowiązkowa. Strategia rozwoju Łodzi musi być spójna ze strategią rozwoju województwa łódzkiego. Strategia Łodzi będzie musiała określać m.in. model struktury funkcjonalno-przestrzennej gminy, w tym główne elementy infrastruktury technicznej



Obszar prawny	Kluczowe akty prawne	Podsumowanie wymagań aktu odnośnie do zaangażowania interesariuszy
<p><b>województwa łódzkiego, lokalne i regionalne polityki publiczne, programy rozwoju itp. („dokumenty strategiczne”)</b></p>	<p>ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 107)</p> <p>ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 566)</p> <p>ustawa z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz.U. z 2024 r. poz. 324.)</p> <p>ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)</p>	<p>(zatem potencjalnie uwzględniające ZOE). Rada Miejska uchwałą określa szczegółowy tryb i harmonogram opracowania projektu strategii rozwoju, w tym tryb konsultacji. Projekt strategii opracowuje prezydent Łodzi. Interesariuszem opiniującym jest Zarząd Województwa Łódzkiego. Strategię rozwoju miasta Łodzi przyjmuje RMŁ.</p> <p>Strategia rozwoju województwa łódzkiego musi uwzględniać m.in. cele: podnoszenie poziomu konkurencyjności i innowacyjności gospodarki, zachowanie wartości środowiska kulturowego i przyrodniczego przy uwzględnieniu potrzeb przyszłych pokoleń kształtowanie i utrzymanie ład przestrzennego. Strategia rozwoju województwa musi być spójna ze średniookresową strategią rozwoju kraju i krajową strategią rozwoju regionalnego. Projekt strategii rozwoju województwa przygotowuje zarząd województwa. Sejmik województwa uchwałą określa szczegółowy tryb i harmonogram opracowania projektu strategii rozwoju gminy, w tym tryb konsultacji. Uchwała ta jest publikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.</p> <p>Projekty strategii rozwoju i polityk publicznych podlegają opiniowaniu i uzgodnieniom z interesariuszami instytucjonalnymi (gminy sąsiednie, związki gmin na terenie województwa łódzkiego, mieszkańcy, organizacje społeczne, gospodarce, związki zawodowe, PGW Wody Polskie, Komisja Wspólna Rządu i Samorządu Terytorialnego, administracja rządowa w województwie, szkoły wyższe i instytuty naukowo-badawcze). Podmiot opracowujący projekt strategii rozwoju przeprowadza ewaluację trafności, przewidywanej skuteczności i efektywności realizacji strategii. Dokumenty strategiczne (strategie rozwoju, polityki publiczne, programy rozwoju i programy służące realizacji umów partnerstwa) muszą uwzględniać wnioski z przeprowadzonej wcześniej diagnozy sytuacji społecznej, gospodarczej i przestrzennej, z uwzględnieniem obszarów funkcjonalnych. Ogłoszenie o konsultacjach, adresie strony internetowej, na której zamieszczono projekt, terminie (co najmniej 35 dni) i sposobie przekazywania uwag do projektu strategii lub polityki publiczne, a także o miejscu spotkań konsultacyjnych musi być opublikowane na stronie internetowej oraz może być w prasie regionalnej. Z konsultacji opracowuje się raport (do 30 dni) z ustosunkowaniem się do zgłoszonych uwag z uzasadnieniem. Raport zamieszcza się na stronie internetowej. Dodatkowo po konsultacjach projekt strategii rozwoju województwa jest opiniowany i uzgadniany z interesariuszem: ministrem do spraw rozwoju regionalnego. Strategię rozwoju województwa łódzkiego przyjmuje sejmik województwa.</p> <p>Projekty dokumentów strategicznych podlegają strategicznej ocenie oddziaływania na środowisko i wymagają opracowania prognozy oddziaływania na środowisko również podlegającej konsultacjom społecznym – zgodnie z procedurą opisaną poniżej.</p>
<p><b>projekty aktów planowania przestrzennego obejmujące teren ZOE (plan ogólny miasta Łodzi, miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, plan zagospodarowania przestrzennego województwa łódzkiego, plan zagospodarowania przestrzennego miejskiego obszaru funkcjonalnego Łodzi)</b></p>	<p>ustawa z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz.U. z 2023 r. poz. 977, 1506, 1597, 1688, 1890, 2029, 2739)</p> <p>ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)</p>	<p>Reforma planowania przestrzennego, która weszła w życie w 2 poł. 2023 r., znacznie wzmocniła udział interesariuszy w przyjmowaniu aktów planowania przestrzennego. Ustawa wymaga: zbierania wniosków do projektu przed jego sporządzeniem, opublikowania wykazu zebranych wniosków z propozycją ich rozpatrzenia i uzasadnieniem, opublikowania projektów w specjalnym rejestrze publicznym wraz z prognozą oddziaływania na środowisko, uzgadniania projektów z niektórymi instytucjonalnymi interesariuszami, uzyskania zaopiniowania projektu przez innych, ponownego opublikowania projektu po zmianach wynikających z uzyskanych uzgodnień i opinii. Ponadto w przypadku aktów na poziomie gminnym należy zapowiedzieć (w tym w prasie, internecie, ogłoszeniu w urzędzie) i przeprowadzić obowiązkowe kilkuetapowe konsultacje społeczne. Ich celem jest umożliwienie interesariuszom udziału w planowaniu przestrzennym oraz poznanie ich potrzeb, stanowisk i pomysłów. Z konsultacji należy przygotować raport i udostępnić go publicznie. Konsultacje należy prowadzić w sposób umożliwiający aktywny udział interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami, z poszanowaniem jawności i z użyciem informacji opracowanych w niespecialistycznym języku. Nowe przepisy znacznie rozszerzają katalog możliwych narzędzi przeprowadzania konsultacji. Możliwe formy dzielą się na obowiązkowe i dodatkowe (zbieranie uwag, spotkania, panele, warsztaty, spacer studyjne, ankiety i geoankiety, wywiady, punkt konsultacyjny, dyżury projektantów). Konsultacje powinny trwać co najmniej 28 dni w każdym etapie. Akty planowania przestrzennego poddawane są też strategicznej ocenie oddziaływania na środowisko.</p> <p>Plan ogólny to dokument planistyczny uchwalany dla całego obszaru miasta będący aktem prawa miejscowego. Ustalenia zawarte w planie ogólnym będą wiążące zarówno dla planów miejscowych, jak i dla decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu oraz decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego. Teren ZOE nie jest objęty miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego i nie toczy się obecnie procedura przyjmowania planu miejscowego dla tego terenu, ale może zostać wszczęta w przyszłości.</p> <p>Podsumowanie zaangażowania interesariuszy w dotychczasowe akty planowania przestrzennego przedstawiono w tabeli A4.1.</p>
<p><b>projekty planów gospodarowania odpadami województwa łódzkiego (WPGO)</b></p>	<p>ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2023 r. poz. 1587, 1597, 1688, 1852, 2029)</p> <p>ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko</p>	<p>WPGO zawierają m.in. analizę aktualnego stanu gospodarki odpadami na obszarze województwa łódzkiego, prognozowane zmiany, przyjęte cele z podaniem terminów ich osiągnięcia, kierunki działań zapobiegania powstawaniu odpadów oraz kształtowania systemu gospodarki odpadami (w tym kryteria lokalizacji instalacji), harmonogram, plan inwestycyjny, streszczenie w języku niespecialistycznym. WPGO może zawierać dane dotyczące kampanii informacyjnych i informowania społeczeństwa lub określonej grupy osób w zakresie gospodarki odpadami.</p> <p>Projekt WPGO opracowuje zarząd województwa. WPGO musi być zaopiniowany przez organy wykonawcze gmin województwa, w tym prezydenta m. Łodzi, związki metropolitalne oraz PGW Wody Polskie i ministra klimatu i środowiska. Projekt planu inwestycyjnego do WPGO podlega uzgodnieniu z ministrem klimatu i środowiska. WPGO</p>

Obszar prawny	Kluczowe akty prawne	Podsumowanie wymagań aktu odnośnie do zaangażowania interesariuszy
	(Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)	podlega strategicznej OoŚ (jak opisano poniżej), w tym konsultacjom społecznym z interesariuszami, z których raport jest załącznikiem do planu. WPGO jest uchwalany przez Sejmik Województwa Łódzkiego i podlega aktualizacji nie rzadziej niż co 6 lat. ZOE jest ujęte w obecnym WPGO 2019 (tabela A4.1.).
<b>projekty założeń do planów zaopatrzenia Miasta Łodzi w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe</b>	ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266)	Prawo zobowiązuje Veolię Łódź jako dystrybutora ciepła (w tym z ZOE) do współpracy z podmiotami przyłączonymi do sieci oraz z miastem Łodzią przy sporządzaniu swojego planu rozwoju w zakresie zaspokojenia obecnego i przyszłego zapotrzebowania na energię dla obszaru swojego działania. Plan rozwoju Veolia Łódź musi być spójny z dokumentami strategicznymi gminy i województwa. Interesariusz Prezydent m. Łodzi opracowuje projekt założeń do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe na okres 15 lat i aktualizuje je najmniej raz na 3 lata. Veolia Łódź jest zobowiązana do udostępniania prezydentowi swojego planu rozwoju. Interesariuszem opiniującym projekt założeń jest samorząd województwa łódzkiego. Projekt założeń podlega konsultacjom społecznym: wyklada się go do publicznego wglądu na okres 21 dni, powiadamiając o tym, w sposób zwyczajowo przyjęty w Łodzi, interesariuszy, którzy mogą składać wnioski, zastrzeżenia i uwagi, a te są rozpatrywane przez Radę Miejską w Łodzi. Założenia do planu uchwała RMŁ.
<b>oceny oddziaływania ZOE na środowisko (i społeczeństwo) („OoŚ”) i decyzje środowiskowe</b>	ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)	ZOE jest zaliczony do przedsięwzięć mogących zawsze znacząco oddziaływać na środowisko, dlatego decyzja o środowiskowych uwarunkowaniach ZOE (decyzja środowiskowa) poprzedzona procedurą oceny oddziaływania na środowisko (i społeczeństwo) (OoŚ) jest obligatoryjna, a z nią obowiązek konsultacji społecznych. Pomimo nazwy, w Polsce te postępowania obejmują również wymagane przepisami prawa aspekty oddziaływania społecznego. Decyzja środowiskowa co do zasady rozpoczyna proces inwestycyjny, ustala kluczowe parametry i założenia ZOE, jest warunkiem wstępnym wystąpienia o dalsze decyzje (WZ, PnB, pozwolenie zintegrowane i in.), które muszą być zgodne z decyzją środowiskową. Decyzja środowiskowa może wymagać ponownej OoŚ przed wydaniem kolejnych decyzji (np. pozwolenia na budowę). Decyzję środowiskową dla ZOE wydaje interesariusz Prezydent m. Łodzi, warunki muszą być uzgodnione z interesariuszem RDOŚ i zaopiniowane przez interesariuszy: Sanepid, PGW Wody Polskie i Marszałka Województwa Łódzkiego. Inwestor musi przygotować raport oddziaływania ZOE na środowisko (oddziaływanie skumulowane z innymi projektami, wszystkie etapy „życia” ZOE, analiza wpływu na środowisko naturalne i ludzi oraz dobra materialne, analiza lokalizacji alternatywnych, streszczenie w języku niespecjalistycznym) („raport OoŚ”), który jest sprawdzany przez Prezydenta m. Łodzi. Pierwsza kategoria interesariuszy w OoŚ to strony postępowania: „sąsiedzi” w odległości 100 m od granic terenu, właściciele działek, na których zostałyby przekroczone standardy jakości środowiska (np. hałas). Druga kategoria interesariuszy w OoŚ to organizacje ekologiczne (tj. te, które mają w statutach wpisana działalność ochrony środowiska lub przyrody i istnieją od co najmniej 12 miesięcy), które mogą przystąpić do OoŚ jako strona. Organizacja ekologiczna może brać udział w tych postępowaniach, musi być zawiadamiana o etapach OoŚ, może składać wnioski dowodowe, ma prawo przeglądania akt, bycia informowaną o przebiegu sprawy, może zaskarżać wydawane w toku sprawy postanowienia, wnieść odwołanie od decyzji, nawet jeśli nie brała udziału w postępowaniu w I instancji (14 dni) czy zaskarżyć decyzję II instancji do sądu administracyjnego. Trzecia kategoria interesariuszy w OoŚ to społeczeństwo, które może brać udział w konsultacjach społecznych (ich organizacja jest obowiązkowa). Naruszenia zasad konsultacji społecznych są traktowane dosyć rygorystycznie przez sądy administracyjne. Konsultacje społeczne polegają m.in. na: ujawnieniu (w BIP, stronie internetowej organu, tablicy ogłoszeń, prasie itd.) informacji o wszczęciu OoŚ, jej przedmiocie, organie właściwym i możliwości udziału w konsultacjach, możliwości zapoznania się z dokumentacją postępowania oraz składania uwag i wniosków w terminie 30 dni, a fakultatywnie: na możliwości zorganizowania rozprawy otwartej dla wszystkich interesariuszy. W konsultacjach społecznych może uczestniczyć każdy interesariusz. Prezydent m. Łodzi ma obowiązek rozpatrzenia uwag i wniosków interesariuszy (raport z konsultacji) i ich omówienia w uzasadnieniu decyzji. Po wydaniu decyzji środowiskowej Prezydent ujawnia fakt jej wydania (w BIP, na tablicy itd.) i informację o możliwości zapoznania się z nią oraz publikuje jej treść na 14 dni (od 2021). Dla ZOE OoŚ była przeprowadzana dwukrotnie: przed wydaniem decyzji środowiskowej w 2010 r. i przed wydaniem pozwolenia na budowę w 2021 r. (tabela A4.1). Na etapie eksploatacji procedurą analogiczną do OoŚ jest przegląd ekologiczny instalacji (zob. niżej).
<b>inne decyzje administracyjne dot. ZOE</b>	ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2023 r. poz. 682, 553, 967, 1506, 1597, 1681, 1688, 1762, 1890, 1963, 2029) ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2024 r. poz. 54) ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2023 r. poz. 1478, 1688, 1890, 1963, 2029)	Dla realizacji ZOE było i będzie wymagane wydanie wielu decyzji oraz postanowień administracyjnych przez różnych interesariuszy, uzgadnianych i opiniowanych przez inne organy – interesariuszy, a część z nich wymaga także OoŚ i/lub konsultacji społecznych. Są to m.in. decyzje wydawane przez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prezydenta m. Łodzi: decyzja środowiskowa (i jej „przedłużenia” oraz „przeniesienia” na nowego Inwestora), decyzja o warunkach zabudowy, decyzja o pozwoleniu na budowę, decyzja o zmianie pozwolenia na budowę, pozwolenia wodnoprawne, zezwolenia na usunięcie drzew i krzewów – część z nich wymaga konsultacji społecznych, a także uzgodnienia i opiniowania przez innych interesariuszy instytucjonalnych</li> <li>• RDOŚ w Łodzi – postanowienia o ustaleniu środowiskowych warunków dla decyzji prezydenta m. Łodzi,</li> <li>• Marszałka Województwa Łódzkiego – pozwolenia zintegrowane wymagające konsultacji społecznych,</li> </ul>

Obszar prawny	Kluczowe akty prawne	Podsumowanie wymagań aktu odnośnie do zaangażowania interesariuszy
	<p>ustawa z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz.U. z 2023 r. poz. 977, 1506, 1597, 1688, 1890, 2029, 2739)</p> <p>ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nadzór budowlany w Łodzi (PINB) – pozwolenie na użytkowanie ZOE przy udziale Sanepidu, Straży Pożarnej i inspekcji ochrony środowiska w Łodzi (WIOŚ),</li> <li>Urząd Regulacji Energetyki – koncesja na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania ciepła i wytwarzania energii elektrycznej.</li> </ul> <p>W wydawaniu wielu z tych decyzji mogą brać udział na prawach strony organizacje ekologiczne (od 2021 r. mogą być stroną wszystkich decyzji, dla których decyzja środowiskowa jest wymagana, np. WZ, PnB, pozwolenie zintegrowane i in.). Po przystąpieniu organizacja taka musi być zawiadamiana o etapach postępowania, może składać wnioski dowodowe, ma prawo przeglądania akta, musi być informowana o przebiegu sprawy, może zaskarżać wydawane w toku sprawy postanowienia, wnieść odwołanie od decyzji, nawet jeśli nie brała udziału w postępowaniu w I instancji, zaskarżyć decyzję II instancji do sądu administracyjnego.</p> <p>Podsumowanie zaangażowania interesariuszy w wydawanie dotychczasowych decyzji dla ZOE przedstawiono w tabeli A4.1.</p>
<p><b>przeglądy ekologiczne, skargi, kontrole środowiskowe ZOE</b></p>	<p>ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2024 r. poz. 54)</p> <p>ustawa z dnia 20 lipca 1991 r. o Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz.U. z 2024 r. poz. 425)</p> <p>ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2187)</p> <p>ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266)</p>	<p>W razie stwierdzenia okoliczności wskazujących na możliwość negatywnego oddziaływania w trakcie eksploatacji ZOE na środowisko organ ochrony środowiska (prezydent m. Łodzi, marszałek woj. łódzkiego, sejmik województwa łódzkiego, RDOŚ) może zobowiązać Inwestora do sporządzenia i przedłożenia przeglądu ekologicznego. Zakres przeglądu ekologicznego jest zbliżony do zakresu raportu OoŚ.</p> <p>Interesariusz WIOŚ będzie mógł kontrolować ZOE pod kątem m.in. przestrzegania przepisów o ochronie środowiska, w tym parametrów wynikających z zezwoleń i pozwoleń, przepisów o odpadach i gospodarce odpadami, przeciwdziałania awariom i nadzorowanie ich skutków, zapobiegania szkodom w środowisku, przestrzegania przepisów (jeżeli ZOE będzie nimi objęty) o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych. Do WIOŚ będą na bieżąco raportowane wyniki pomiarów emisji z ZOE – wynikające z decyzji środowiskowej WIOŚ. Ściąga on też przestępstwa przeciwko środowisku. WIOŚ może w ZOE prowadzić kontrole planowe (z uprzedzeniem) i pozaplanowe (na wniosek innych organów, np. prezydenta miasta lub po skardze i interwencjach interesariuszy). Każdy może złożyć skargę do WIOŚ. WIOŚ ma prawo nałożyć grzywnę, złożyć wniosek o ukaranie do sądu, a nawet podjąć decyzję wstrzymującą działalność prowadzoną z naruszeniem ochrony środowiska lub decyzji.</p> <p>Ponadto na etapie budowy (i eksploatacji) kontrole mogą przeprowadzać (także w wyniku skargi innych interesariuszy) m.in.: PINB (obowiązkowo po zakończeniu etapu, przed oddaniem do użytkowania), Sanepid (higiena środowiska) oraz organy Państwowej Straży Pożarnej (przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych), okręgowy inspektor pracy (przestrzeganie praw pracowniczych), inspekcja transportu drogowego (kontrola kierowców i stanu technicznego pojazdów ciężarowych wjeżdżających i wyjeżdżających z ZOE).</p>
<p><b>strategiczne oceny oddziaływania na środowisko dokumentów strategicznych obejmujących ZOE („strategiczna OoŚ”)</b></p>	<p>ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2023 r. poz. 1094, 1113, 1501, 1506, 1688, 1719, 1890, 1906, 2029)</p>	<p>Strategiczną OoŚ przeprowadza się dla dokumentów opracowywanych lub przyjmowanych przez organy administracji lub inne podmioty wykonujące funkcje publiczne. Są to m.in. akty planowania przestrzennego, strategie rozwoju, polityki, strategie, plany i programy w dziedzinie przemysłu, energetyki, gospodarki odpadami, wykorzystywania terenu, ochrony środowiska, inne dokumenty, których realizacja może spowodować znaczące oddziaływanie na środowisko („dokumenty strategiczne”).</p> <p>Pierwszym etapem strategicznej OoŚ jest opracowanie prognozy oddziaływania na środowisko („POŚ”), której zakres i stopień szczegółowości musi być wcześniej uzgodniony z interesariuszami: RDOŚ i Sanepid. POŚ można porównać do raportu OoŚ ze „zwykłej” OoŚ (zob. wyżej). POŚ musi być zaopiniowana przez interesariuszy, którzy uzgadniali jej zakres, a większa liczba interesariuszy jest włączona przy aktach planowania przestrzennego (jak wyżej). Organ opracowujący projekt dokumentu strategicznego musi przeprowadzić konsultacje społeczne, które polegają na: ujawnieniu (opublikowaniu) informacji o opracowywaniu projektu dokumentu strategicznego i jego przedmiocie, założeniach wyłożonych do publicznego wglądu lub projektu dokumentu strategicznego (w zależności od etapu), POŚ, możliwości składania uwag i wniosków (21 dni), rozpatrzeniu uwag i wniosków i opracowaniu raportu z konsultacji z uzasadnieniem, w jaki sposób uwagi zostały rozpatrzone. Przed przyjęciem dokumentu strategicznego podmiot opracowujący jego projekt bierze pod uwagę ustalenia zawarte w POŚ, opinie organów oraz rozpatruje uwagi i wnioski zgłoszone w związku z udziałem społeczeństwa. Po przyjęciu dokumentu strategicznego ogłasza się informację o tym przyjęciu i możliwości zapoznania się z dokumentem strategicznym. W razie potrzeby konsultacje społeczne można powtarzać (etapy).</p>
<p><b>zasady i tryb prowadzenia konsultacji społecznych w mieście Łodzi ws. dokumentów strategicznych związanych z ZOE (ZKSŁ)</b></p>	<p>Uchwała nr XX/786/20 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 19 lutego 2020 r. w sprawie wprowadzenia Zasad i trybu prowadzenia konsultacji społecznych w mieście Łodzi (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 1636 z późn. zm.<sup>6</sup>)</p> <p>Instrukcja przy prowadzeniu konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Łodzi<sup>7</sup></p>	<p>Zgodnie z ZKSŁ celem konsultacji społecznych jest kształtowanie poczucia odpowiedzialności za miasto, polepszanie jakości współpracy organów miasta Łodzi z mieszkańcami oraz wzmacnianie i rozwijanie idei wspólnoty samorządowej miasta Łodzi. Konsultacje społeczne mają się opierać na zasadach: dialogu i partnerstwa, powszechności, przejrzystości i prostoty, koordynacji (odpowiedzialny za prowadzenie konsultacji i wdrożenie ich wyników jest prezydent miasta), przewidywalności, poszanowania interesu publicznego (decyzje podejmowane w wyniku przeprowadzonych konsultacji powinny reprezentować dobro ogólne). Konsultacje społeczne przeprowadza się w sprawach określonych ustawami i w sprawach ważnych dla miasta Łodzi i jego mieszkańców. Konsultacje mogą być przeprowadzone z inicjatywy prezydenta lub na wniosek: 200 mieszkańców, 5 organizacji społecznych, 5 radnych, przewodniczącego RMŁ, Miejskiej Rady Seniorów lub Miejskiej Rady Młodzieżowej. Ogłoszenie o przeprowadzeniu konsultacji z materiałami, które są ich przedmiotem, publikuje się co najmniej 7 dni przed ich rozpoczęciem na stronie internetowej UM oraz w BIP. Formy konsultacji dzieli się na obowiązkowe (co najmniej jedno protokołowane publiczne</p>

Obszar prawny	Kluczowe akty prawne	Podsumowanie wymagań aktu odnośnie do zaangażowania interesariuszy
		<p>spotkanie konsultacyjne – stacjonarne lub zdalne – z mieszkańcami umożliwiające wymianę propozycji i opinii oraz co najmniej jeden warsztat – stacjonarny lub zdalny – dla mieszkańców umożliwiający zdobycie wiedzy na temat konsultowanego przedsięwzięcia i sformułowania przez uczestników rozwiązania poddanego rozważaniu) oraz fakultatywne (dyżur konsultacyjny w miejskich przestrzeniach publicznych, zbieranie propozycji i opinii na piśmie, w tym drogą elektroniczną, inne formy zapewniające możliwość przekazania i wymianę propozycji i opinii, jeżeli wynika to z odrębnych przepisów prawa). Formy wybiera prezydent. Do 30 dni (wyjątkowo do 60 dni) po zakończeniu konsultacji w BIP i na stronie internetowej UMŁ zamieszcza się raport z konsultacji. Konsultacje społeczne są ważne bez względu na liczbę uczestników. Nie są wiążące, ale powinny być brane pod uwagę przy podejmowaniu decyzji.</p> <p>Konsultacje społeczne przeprowadzane są zgodnie z rocznym harmonogramem. Na IV kwartał 2024 r. zaplanowano II etap konsultacji społecznych „Polityki komunalnej i ochrony środowiska 2030+” (I etap konsultacji opisano w tabeli A4.1).</p>
<p><b>petycje, wnioski i uwagi interesariuszy</b></p>	<p>ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870)</p>	<p>Każdy może złożyć petycję do organu władzy publicznej (np. prezydenta m. Łodzi, RMŁ, SWŁ, wojewody łódzkiego, Zarządu Województwa łódzkiego, RDOŚ i in.). Petycja może być w interesie własnym, czymś lub publicznym (życia zbiorowego, wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego). Petycja może dotyczyć każdej sprawy, szczególnie zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania adresata petycji. Nie ma żadnych wymagań do formy petycji, liczy się jedynie jej treść. Grupa osób może podpisać petycję, wyznaczając swojego reprezentanta (każda osoba musi podać swoje dane). Petycja może być złożona na piśmie (poczta, w urzędzie, faksem) albo elektronicznie (w tym przypadku należy podać e-maile wnoszących do korespondencji). Na stronie internetowej adresata petycji zamieszcza się skany wszystkich otrzymanych petycji (w przypadku zgody na publikację danych osobowych – z imionami i nazwiskami autorów) oraz informacje o postępach rozpatrywania petycji (terminie spodziewanego rozstrzygnięcia, opiniach innych interesariuszy itp.). Organ ma maksymalnie 3 miesiące na rozpatrzenie petycji, a ten termin może być przedłużony tylko na maksymalnie kolejne 3 miesiące. Jeśli złożono kilka petycji w tej samej sprawie, to można je rozpatrywać łącznie i ogłosić na stronie internetowej czas nie dłuższy niż 2 miesiące na składanie dalszych petycji w tej sprawie (petycja wielokrotna). Na stronie internetowej adresata zamieszcza się odpowiedź na petycję z uzasadnieniem. Organy samorządowe do 30 czerwca każdego roku publikują na swoich stronach internetowych podsumowanie petycji za ubiegły rok.</p> <p>Od wprowadzenia możliwości składania petycji w połowie 2015 r. w żadnym podsumowaniu ani zestawieniu petycji składanych do: prezydenta m. Łodzi, RMŁ, SWŁ i RDOŚ nie ma informacji o petycji w sprawie ZOE – choć w usługach społecznościowych niektóre grupy interesariuszy zapowiadały złożenie takich petycji.</p>

### 3.3. Wymagania EBOR

Projekty finansowane przez EBOR muszą spełniać wymogi Polityki środowiskowej i społecznej EBOR z 2019 r.<sup>8</sup> (ang. „2019 Environmental and Social Policy” – „ESP 2019”) zawierającej 10 wymagań operacyjnych (ang. „Performance Requirments” – „PR”) w najważniejszych obszarach środowiskowo-społecznych, które muszą zostać spełnione przez finansowane projekty. Wymaganie operacyjne nr 10 („PR10”) dotyczy ujawniania informacji i zaangażowania interesariuszy. Szczegółowe wytyczne zostały przedstawione w Nocie objaśniającej do PR10 (ang. „Guidance note 10” – „GN10”).

EBOR wdrożył również niezależny mechanizm kontrolny IPAM (opisany w rozdziale 7.2) jako ostatnią instancję zażaleniovą.

ESP 2019 definiuje zaangażowanie interesariuszy jako ciągły proces składający się z:

- identyfikacji i analizy interesariuszy, na których projekt może mieć wpływ i/lub którzy mogą być zainteresowani projektem,
- planowania współpracy z interesariuszami,
- ujawniania (publikacji) odpowiedniej ilości informacji,
- konsultacji merytorycznych i partycypacji społecznej prowadzących do uwzględnienia przez inwestorów punktu widzenia stron, na których projekt oddziałuje w sprawach, które ich dotyczą,
- efektywnej procedury rozpatrywania skarg i wniosków,
- bieżącego raportowania do interesariuszy.

Ważna jest staranna identyfikacja interesariuszy zdefiniowanych jako różne osoby lub grupy, które (i) (bezpośrednio lub pośrednio) są dotknięte skutkami realizacji projektu lub mogą być nimi dotknięte albo (ii) mogą mieć interes w realizacji projektu. Szczególną wagę ESP 2019 kładzie na identyfikację interesariuszy dotkniętych skutkami realizacji projektu, którzy ze względu na dotyczące ich szczególne okoliczności, mogą

znajdować się w niekorzystnej sytuacji lub być narażeni na zagrożenia („interesariusze szczególnie narażeni” lub „grupy szczególnie narażone”). W oparciu o tę identyfikację należy wskazać osoby lub grupy, które mogą mieć różne wątpliwości i priorytety dotyczące oddziaływań projektu, mechanizmów łagodzących i korzyści, i którzy mogą wymagać różnych lub odrębnych form zaangażowania.

ESP 2019, PR10 i GN10 wskazują szczegółowo zakres wymagań odnośnie do opracowania i wdrożenia planu współpracy z interesariuszami (SEP). SEP powinien opisywać, w jaki sposób zaangażowanie określonych interesariuszy będzie prowadzone przez cały cykl życia projektu, w tym harmonogram i metody zaangażowania, informacje, które należy ujawnić, język ujawniania informacji oraz rodzaj informacji, które należy uzyskać od interesariuszy. SEP musi uwzględniać główne cechy (w tym płeć) i interesy stron dotkniętych skutkami realizacji projektu i innych interesariuszy oraz rozróżniać różne poziomy i metody współpracy (zaangażowania). SEP powinien wskazywać zasoby dostępne dla potrzeb zaangażowania interesariuszy, musi też być aktualizowany w miarę konieczności w trakcie cyklu życia projektu. W przypadku projektów kategorii „A” ESP 2019 i PR10 wymagają sformalizowanego, partycypacyjnego procesu ujawniania informacji i konsultacji merytorycznych na każdym etapie cyklu życia projektu. Wymagane jest też zorganizowanie skutecznej procedury rozpatrywania skarg i wniosków oraz zarządzania nimi.

Ponadto GN10 odwołuje się również do wymagań standardów Wielostronnej Grupy Roboczej Instytucji Finansowych ds. Środowiskowych i Społecznych (MFI). PR10 i inne wymogi operacyjne ESP 2019 w zakresie ujawniania informacji, współpracy z i zaangażowania interesariuszy są zgodne z wymaganiami Equator Principles EP4 z lipca 2020 r.

Niniejszy plan współpracy z interesariuszami (SEP) został opracowany w zgodzie z tymi wymogami przy założeniu, iż ZOE jest projektem kategorii „A” wg ESP 2019. Dla takich projektów przedstawione są szczególne wymagania w PR10 i GN10, w tym konieczność przeprowadzenia formalnych konsultacji merytorycznych oraz wymóg opracowania „pełnego” SEP.

### 3.4. Własne standardy i procedury Inwestora

Veolia Polska przyjęła Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Grupy Veolia w Polsce, w której zobowiązała się prowadzić i rozwijać działalność w sposób zrównoważony, dbając o bezpieczeństwo i ciągły rozwój pracowników, uwzględniając wpływ na środowisko oraz angażując się na rzecz lokalnych społeczności. Zgodnie z dokumentem zrównoważony rozwój Veolia Polska opiera m.in. na następujących zobowiązaniach:

- ograniczanie wpływu na środowisko, głównie poprzez dążenie do szerokiego wykorzystania koncepcji Gospodarki Obiegu Zamkniętego, zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań ograniczających zużycie surowców i energii oraz poprzez promowanie odzyskiwania surowców z odpadów,
- dbałość o pracowników poprzez: programy wolontariatu pracowniczego i budowanie społeczności wolontariuszy,
- angażowanie się na rzecz lokalnych społeczności poprzez: współpracę ze społecznościami lokalnymi celem poprawy stanu środowiska i warunków życia w miastach, współpracę z uczelniami wyższymi, wspieranie szkolnictwa zawodowego

## 4. Dotychczasowe zaangażowanie interesariuszy

### 4.1. Podsumowanie działań

Dotychczasowe zaangażowanie interesariuszy odbywało się od najwcześniejszego (konceptyjnego) etapu projektu ZOE i było prowadzone wieloaspektowo:

- przez kolejnych inwestorów (Urząd Miasta Łodzi, a następnie przez Veolia Polska),
- poprzez ujawnianie informacji (kanałami formalnymi i dodatkowymi) i konsultacje merytoryczne i społeczne (formalne i dodatkowe),
- na poziomie formalnym (konsultacje społeczne, uzgodnienia, opinie, droga administracyjna i sądownoadministracyjna) oraz poprzez kampanie informacyjne i edukacyjne (do różnych grup, prowadzone różnymi formami i kanałami),
- na poziomie dokumentów strategicznych dotyczących ZOE (np. strategiczne OOS planów gospodarki odpadami województwa, studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego m. Łodzi i in.) i na poziomie decyzji administracyjnych dotyczących ZOE (decyzja środowiskowa, decyzja o warunkach zabudowy, pozwolenie na budowę), w tym dwóch OOS dla ZOE (pierwsza OOS w 2010 r. i ponowna OOS w 2021 r.),
- na poziomie wielu różnych interesariuszy i ich grup: organów administracji, w tym władz samorządowych, mieszkańców, organizacji społecznych i gospodarczych,
- w różnych kanałach i formach dostosowanych do różnych grup interesariuszy (formularze, spotkania i dyskusje, punkty konsultacyjne, wyjazd studyjny, informacje w sieci Internet, prasie, radiu, telewizji, drukowane ulotki, plakaty, prezentacje na konferencjach branżowych i in.),
- dostosowanie w czasie pandemii Covid-19 (w tym w czasie ponownej OOS w 2021 r.) metod zaangażowania interesariuszy do wymogów bezpieczeństwa sanitarnego, szczególnie przez formy konsultacji zdalnych.

Inwestorzy (miasto Łódź oraz Veolia Polska) od najwcześniejszej fazy ujawniali (publikowali) najistotniejsze informacje o Projekcie (zarówno przewidziane przepisami prawa, jak i dodatkowe, np. w postaci raportów o oddziaływaniu na środowisko (i społeczeństwo), opisy Projektu na stronach internetowych, informacje prasowe itp.), aktywnie brali udział w konsultacjach społecznych, udzielali wyjaśnień i odpowiedzi na pytania,

oraz współpracę z organizacjami pozarządowymi, realizację celów Fundacji Veolia Polska związanych z rozwojem lokalnych społeczności, wzrostem świadomości ekologicznej i postaw prośrodowiskowych, promowanie lokalnych inicjatyw sportowych i kulturalnych mających zrównoważony cel i charakter.

W zgodzie z tą polityką Veolia Polska wdrożyła certyfikowany system zarządzania w swoich spółkach w Polsce spełniający normy obejmujące również pewne aspekty zaangażowania interesariuszy.<sup>9</sup> W 2020 r. Veolia wdrożyła strategiczny „Impact plan 2023”, w którym kładzie nacisk na kwestie środowiskowe, społeczne i ład korporacyjny (ESG). W 2023 r. Veolia wprowadziła projekt „Raportowanie ESG” mający na celu przygotowanie Grupy do wymogów dyrektywy o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju, którą spółki Veolia Polska będą objęte od 2026 r. (za 2025).

Również wybrany generalny wykonawca ZOE (Doosan) uzyskał wiele międzynarodowych certyfikatów w zakresie zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego, które w pewnym zakresie obejmują również współpracę z interesariuszami (zwłaszcza podwykonawcami i pracownikami).

Ponadto ZOE będzie poddany certyfikacji BREEAM International New Construction 2016. Standard ten również zawiera wymogi odnośnie do udokumentowanych konsultacji merytorycznych na etapie przygotowawczym i projektowym.<sup>10</sup>

współpracowali z ekspertami w zakresie gospodarki odpadami, przeprowadzali badania opinii społecznej celem uzyskania informacji zwrotnej o opiniach i obawach interesariuszy dotyczących ZOE, a także brali pod uwagę wszystkie te informacje zwrotne w podejmowaniu decyzji dotyczących Projektu.

Ujawnianie informacji o, a także konsultacje merytoryczne, w tym społeczne, dotyczące ZOE odbywały się od najwcześniejszych etapów (a nawet poprzedzały prace nad Projektem: dokumenty przewidujące budowę ITPOK (ZOE) w Łodzi były konsultowane i przyjmowane jeszcze przed rozpoczęciem etapu przygotowawczego). Dotyczyło to zarówno dokumentów strategicznych uwzględniających ZOE, jak i postępowań związanych z decyzjami dotyczącymi samego Projektu.

Veolia Polska blisko współpracuje także z władzami miasta Łodzi, gdyż większość decyzji administracyjnych była wydawana przez tego interesariusza (decyzja środowiskowa, decyzja o warunkach zabudowy, decyzja o pozwoleniu na budowę). Istotną rolę odgrywają również władze województwa łódzkiego (pozwolenie zintegrowane). Obydwaj ci interesariusze pełnią kluczową rolę przy przyjmowaniu dokumentów strategicznych dotyczących bezpośrednio lub pośrednio ZOE wymagających formalnych konsultacji społecznych i uzgodnień z innymi interesariuszami (plany zagospodarowania przestrzennego, plany gospodarowania odpadami, plany zaopatrzenia w ciepło i energię elektryczną, strategie rozwoju, programy ochrony środowiska i in.). Bardzo ważną rolę pełni również Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi (RDOŚ), w którego kompetencjach jest uzgodnienie (wydanie wiążącej zgody) wszystkich dotychczasowych i przyszłych decyzji administracyjnych związanych z ZOE.

Veolia Polska brała pod uwagę wszystkie te informacje zwrotne przy podejmowaniu decyzji dotyczących Projektu.

W tabeli A.4.1 podsumowano dotychczasowe zaangażowanie interesariuszy związane z ZOE wynikające z przepisów prawa – z podziałem, przyjętym zgodnie z konwencją z Aarhus (i wdrożonym do prawa polskiego), na konsultacje projektów

dokumentów (A4.1.1) i decyzji administracyjnych dotyczących ZOE (A4.1.2).

#### 4.2. Wnioski z dotychczasowego zaangażowania interesariuszy

ZOE wzbudza obawy niektórych lokalnych grup interesariuszy, jak również niektórych organizacji ekologicznych o lokalnym i ogólnopolskim zasięgu działania. Zastrzeżenia te dotyczą głównie:

- sprzeciwu wobec albo termicznego przekształcania odpadów z odzyskiem energii jako takiego (interesariusze o takiej postawie z zasady odrzucają termiczne przekształcanie odpadów w ogóle), albo wobec technologii odzysku energii projektowanej w ZOE (postulując np. nową niesprawdzoną metodę plazmową zamiast sprawdzonej technologii rusztowej),
- obaw o ewentualne emisje z ZOE do powietrza (w szczególności związane z furanami, dioksynami i innymi substancjami kancerogennymi) oddziałujące na zdrowie mieszkańców (najbliższe budynki mieszkalne są oddalone aż o ponad 600 m) i rzekomych braków badań oddziaływania tych substancji na zdrowie ludzi,
- obaw o możliwość występowania odorów w zw. z tymczasowym magazynowaniem odpadów przed termicznym przetworzeniem,
- obaw o ewentualne przekroczenia zawartości niklu w łódzkich odpadach komunalnych,
- obaw związanych z lokalizacją ZOE, w tym oddziaływań skumulowanych: budowy 60-m komina, odległości od lotniska w zw. z wysokością komina, lokalizacją i odległością od budynków mieszkalnych (ponad 600 m), koncentracją 3 obiektów oddziałujących na mieszkańców osiedla im. B. Chrobrego (ZOE, EC4 i krematorium przy ul. Zakładowej), skumulowanych oddziaływań na jakość powietrza z ZOE i EC4 oraz możliwości poważnej awarii zagrażającej zdrowiu i życiu ludzi,
- rzekomych błędów metodologicznych w pierwszym raporcie OOŚ, np.: częstotliwości pomiarów emisji (co 6 miesięcy), braku analizy oddziaływań skumulowanych ZOE z innymi inwestycjami w okolicy, rozbieżności i niejasności, metodyki wyczenia wartości opatowej odpadów w Łodzi,
- zbyt dużej, w ocenie niektórych interesariuszy, wydajności Zakładu, co rodzi, w ich opinii, obawy o możliwość sprowadzania paliwa spoza województwa łódzkiego oraz wydajności ZOE w zestawieniu z wydajnością sortowni odpadów komunalnych w Lublinku,
- wątpliwości natury ekonomicznej, np. ogólnego braku ekonomicznego i środowiskowego uzasadnienia Projektu, utraty walorów środowiskowych dzielnicy Widzew, udziału produkowanej przez ZOE energii elektrycznej i ciepłej w ich zużyciu przez odbiorców w Łodzi,
- złożono również, w trakcie pierwszej OOŚ, protest bez przedstawienia uwag i uzasadnienia.

Wszystkie uwagi zostały rozważone i rozpatrzone, w tym poproszono autorów pierwszego raportu OOŚ o przedstawienie wyjaśnień do poszczególnych uwag interesariuszy. Dla większej części uwag wyjaśnienia autorów pierwszego raportu OOŚ zostały przyjęte jako wystarczające przez organ prowadzący postępowanie, a część uwag przyjęto i skorygowano pierwszy raport OOŚ (uzupełnienie 14.06.2010). Podobnie było z raportem o oddziaływaniach w ponownej OOŚ, do którego

autorzy również składali odpowiedzi na pytania i uwagi (uzupełnienie z 25.03.2021). Ponadto prezydent miasta udzielał wyjaśnień odnośnie do wszystkich grup uwag złożonych przez wszystkie grupy interesariuszy, które wniosły uwagi i wnioski. Wszystko to znalazło wyraz w dwóch decyzjach administracyjnych dotyczących ZOE (decyzji środowiskowej i pozwoleniu na budowę), a także w ich formalnych uzasadnieniach. Decyzje te zawierają warunki dla odpowiednich środków łagodzących w odniesieniu do zidentyfikowanych i ocenionych środowiskowych i społecznych zagrożeń i oddziaływań.

Raporty o oddziaływaniach z pierwszej i ponownej OOŚ, w tym odpowiedzi i uzupełnienia, a także decyzje administracyjne z uzasadnieniami zawierającymi odniesienia do uwag i zastrzeżeń z postępowań ws. pierwszej i ponownej OOŚ, a także warunki odnośnie do środków łagodzących oddziaływania – są ujawnione i publicznie dostępne, jak opisano w rozdz. 6.

Ponadto niektóre grupy interesariuszy wyrażały również publicznie wątpliwości odnośnie do realizacji ZOE w oparciu o decyzję o warunkach zabudowy („WZ”) (zob. tabela A4.1.2), a nie o decyzję o ustaleniu lokalizacji celu publicznego. Kwestia ta była podniesiona w uzasadnieniu jednej ze spraw przed sądami administracyjnymi i została odrzucona.

W porównaniu z konfliktami społecznymi, jakie wywołują w ostatnim czasie projekty inwestycji w zakłady przekształcania odpadów w niektórych innych miastach w Polsce (np. we Wrocławiu, Suwałkach, Inowrocławiu, Zduńskiej Woli, Bielsku-Białej), w Łodzi ich natężenie można określić jako stosunkowo niskie pod względem skali i stopnia zaangażowania społecznego.

W badaniach opinii społecznej mieszkańców Łodzi odnotowuje się systematycznie stosunkowo wysokie poparcie społeczne dla odzysku energii z odpadów (na poziomie ok. 50%).

Aktywnymi interesariuszami wyrażającymi sprzeciw wobec ZOE są dwie organizacje ekologiczne z siedzibą w Łodzi oraz jedna ogólnopolska z siedzibą w Oświęcimiu. Interesariusze ci korzystali z możliwości występowania jako strony postępowań administracyjnych, a większość środków odwoławczych kierowanych przez nich do organów wyższej instancji i na drogę sądowoadministracyjną została już prawomocnie odrzucona. Obecnie na rozstrzygnięcie w ostatniej instancji (Naczelny Sądzie Administracyjnym) oczekuje jeszcze jedna skarga ogólnopolskiej organizacji ekologicznej z siedzibą w Oświęcimiu na drugie „przedłużenie” decyzji środowiskowej z 20.06.2016. Skargi te były wniesione głównie na podstawie kwestii formalnych.

ZOE cieszy się poparciem lub co najmniej brakiem sprzeciwu interesariuszy instytucjonalnych, jak władze samorządowe miasta i województwa, administracja rządowa w województwie: wojewoda, RDOŚ, parlamentarzyści z województwa łódzkiego (partii rządzących i opozycyjnych), samorządy gmin sąsiadujących z Łodzią.

W dyskusjach dotyczących ZOE (w czasie konsultacji, jak i w kanałach informacyjnych) obok głosów sprzeciwów często pojawiają się również głosy poparcia i oczekiwania na budowę ZOE jako instrumentu racjonalnego rozwiązania niektórych problemów gospodarki odpadami w województwie łódzkim, zwłaszcza szkodliwych składowisk odpadów.

Tabela A4.1. Podsumowanie dotychczasowego formalnego zaangażowania interesariuszy.

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
<b>A4.1.1. Konsultacje, opiniowanie, uzgadnianie dokumentów dotyczących ZOE</b>	
<b>Strategia Rozwoju Województwa Łódzkiego 2030 („SWŁ 2030”)</b>	ZOE jest ujęte pośrednio w SWŁ 2030 w ramach celu strategicznego „Atrakcyjna i dostępna przestrzeń” (obejmującego m.in. adaptację do zmian klimatu i poprawę jakości środowiska) w celu operacyjnym 3.5 „Racjonalizacja gospodarki odpadami” w ramach kierunków działań „Rozwój infrastruktury w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym” jako działanie „usprawnienie systemu instalacji (...) do termicznego przekształcania odpadów komunalnych lub odpadów pochodzących z przetwarzania odpadów komunalnych z odzyskiem energii, poprzez ich budowę, rozbudowę i modernizację”.

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
	<p>Projekt SWŁ 2030 był przedmiotem strategicznej OOS, w tym merytorycznych i publicznych konsultacji w dwóch etapach, w których uczestniczyć mógł każdy interesariusz. Zgłoszono 763 uwagi i wnioski od 142 interesariuszy. Wszystkie uwagi rozpatrzono: 399 – uwzględniono, 106 – uwzględniono częściowo, 20 – oceniono jako wymagające dalszych analiz, 201 – nie uwzględniono, 17 – miało charakter opinii. Żadna z uwag nie odnosiła się do ZOE, choć część uwag postulowała instalacje termicznego przetwarzania odpadów, przy czym rozpatrujący uwagi wskazywał WPGO 2019 (poniżej) jako dokument zajmujący się tą kwestią. Część uwag dotyczyła wspierania przekształcania odpadów na surowce w ramach gospodarki o obiegu zamkniętym, co pośrednio może dotyczyć również ZOE. Inne gminy postulowały budowę również ITPO na swoim terenie. Uwagi te zostały uwzględnione jako kierunkowe (bez wskazywania konkretnej lokalizacji). Uwzględnione uwagi zostały wprowadzone do projektu SWŁ 2030.</p> <p>SWŁ 2030 została przyjęta uchwałą nr XXXI/414/21 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 6 maja 2021 r. i opublikowana w BIP.<sup>11</sup></p> <p>Obecnie trwa aktualizacja SWŁ 2030 w związku ze zmianami ustawowymi. Ogłoszenie o możliwości składania uwag i wniosków do założeń tej aktualizacji z formularzem opublikowano w BIP województwa (29.02.2024)<sup>12</sup>. Uwagi można było składać w ciągu 21 dni. Procedura jest w toku.</p>
<p><b>Program ochrony środowiska województwa łódzkiego 2012 („POŚW 2012”)</b></p>	<p>ZOE było ujęte w POŚW 2012 w ramach założonych celów i kierunków działań systemu gospodarki odpadami jako działanie w obszarze „odpady komunalne”: „budowa zakładu termicznego przekształcania odpadów” oraz jako zadanie inwestycyjne „Budowa Instalacja Termicznego Przekształcania Odpadów” przypisane do pierwszego inwestora (m. Łodzi) i ze wskazaniem obecnej lokalizacji ZOE.</p> <p>POŚW 2012 był poddany strategicznej OOS, jednak dokumentacja z tego postępowania nie jest już dostępna w BIP i nie można stwierdzić, czy podczas konsultacji społecznych złożono uwagi dotyczące ZOE.</p> <p>POŚW 2012 został przyjęty uchwałą nr XXIV/446/12 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 29 marca 2012 r. i opublikowany w BIP.<sup>13</sup></p>
<p><b>Program ochrony środowiska województwa łódzkiego 2016 na lata 2017-2020 z perspektywą do 2024 („POŚW 2016”)</b></p>	<p>ZOE był ujęty w POŚW 2016 w ramach celu GO.1. „Gospodarowanie odpadami zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami, uwzględniając zrównoważony rozwój województwa łódzkiego” w kierunku interwencji GO.2. „Doskonalenie systemu gospodarowania odpadami komunalnym” jako zadanie GO.2.6. „Budowa, rozbudowa instalacji do termicznego przekształcania odpadów komunalnych i odpadów pochodzących z przetworzenia odpadów komunalnych”.</p> <p>Projekt POŚW 2016 opracowywał Zarząd Województwa Łódzkiego. Projekt był poddany strategicznej OOS, w tym konsultacjom społecznym. Zakres prognozy oddziaływania na środowisko określili interesariusze RDOŚ (14.03.2016) i Sanepid (26.03.2016). Opracowany projekt wraz z prognozą oddziaływania na środowisko, został poddany procedurze opiniowania przez RDOŚ (negatywnie 14.11.2016 i pozytywnie 24.11.2016) i Sanepid (pozytywnie 26.10.2016 i 01.12.2016). Konsultacje społeczne projektu POŚW 2016 trwały od 13.10.2016 do 02.11.2016. Ogłoszenie o konsultacjach społecznych zostało zamieszczone: w BIP, w prasie regionalnej (Dziennik Łódzki, 12.10.2016) i na tablicy ogłoszeń Urzędu Marszałkowskiego. Uwagi można było składać pisemnie pocztą, ustnie do protokołu w Urzędzie Marszałkowskim, pocztą elektroniczną i za pomocą specjalnej aplikacji internetowej<sup>14</sup>. W czasie konsultacji społecznych i opiniowania zgłoszono 189 uwag i wniosków, które zostały rozpatrzone i w większości uwzględnione. Żadne z nich nie dotyczyły ZOE ani odzysku energii z odpadów w ogóle.</p> <p>POŚW 2016 został przyjęty uchwałą nr XXXI/415/16 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 20 grudnia 2016 r. i opublikowany w BIP.<sup>15</sup></p>
<p><b>Program ochrony środowiska województwa łódzkiego na lata 2021-2024 z perspektywą do 2028 („POŚW 2021”)</b></p>	<p>ZOE jest pośrednio ujęty w POŚW 2021 – poprzez odwołanie się w tym programie do zadań z obszaru gospodarki odpadami ujętych w SWŁ 2030 w zakresie budowy instalacji do termicznego przekształcania odpadów z odzyskiem energii (jak wyżej).</p> <p>Projekt POŚW 2021 był opracowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego i poddany strategicznej OOS. Zakres OOS uzgodnili interesariusze: RDOŚ (11.05.2020) i Sanepid (23.07.2020). Projekt POŚW 2021 był opiniowany przez interesariuszy: ministra klimatu i środowiska (z uwagami 15.07.2021), RDOŚ (pozytywnie 29.03.2021) i Sanepid (pozytywnie 03.01.2021). Konsultacje społeczne były prowadzone przez 21 dni (18.02.2021 r. – 11.03.2021). Ogłoszenie o rozpoczęciu konsultacji opublikowano (18.02.2021): na tablicy ogłoszeń Urzędu Marszałkowskiego, na stronie internetowej Urzędu Marszałkowskiego, w BIP województwa i w prasie regionalnej (Dziennik Łódzki, 18.02.2021). Uwagi do projektu można było składać: pisemnie na adres Urzędu Marszałkowskiego, ustnie w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego, pocztą elektroniczną. Zgłoszono 81 uwag, wniosków i opinii, z których większość zostało uwzględnionych. Żadna z uwag nie dotyczyła termicznego przekształcania odpadów ani ZOE.</p> <p>POŚW 2021 został przyjęty uchwałą nr XXXIV/445/21 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 27 sierpnia 2021 r. i opublikowany w BIP.<sup>16</sup></p>
<p><b>Plan gospodarki odpadami województwa łódzkiego 2011 (z uwzględnieniem lat 2012 – 2015) („WPGO 2011”)</b></p>	<p>ZOE był ujęty w WPGO 2011 jako „Budowa ITPOK w Łodzi realizowana w ramach projektu „Gospodarka odpadami komunalnymi w Łodzi – Faza II”<sup>17</sup></p> <p>Dla WPGO 2011 przeprowadzono strategiczną OOS, w tym konsultacje społeczne. Prace nad WPGO 2011 rozpoczęły się w 2006 roku. Projekt opracowywał Zarząd Województwa. Projekt opracowano wspólnie z Biurem Planowania Przestrzennego Województwa Łódzkiego i Politechniką Łódzką przy współpracy samorządów gminnych i powiatowych, a także administracji rządowej. Powołano także Zespół Konsultacyjny składający się m.in. z przedstawicieli wojewody, WIOŚ i łódzkich uczelni wyższych. Projekt WPGO 2011 został przesłany do zaopiniowania interesariuszom: ministrowi środowiska, organom wykonawczym powiatów i gmin z obszaru województwa, w tym m. Łodzi, wojewodzie, WIOŚ i Sanepidowi, właściwemu dyrektorowi regionalnego zarządu gospodarki wodnej, a także został przekazany do konsultacji społecznych. Projekt dostępny był na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego. Zgłaszane przez interesariuszy w konsultacjach społecznych uwagi dotyczyły głównie koncepcji systemu gospodarki odpadami i diagnozy stanu aktualnego. Były to uwagi o charakterze zarówno ogólnym jak i szczegółowym. W rezultacie przeprowadzonych konsultacji społecznych i spotkań Zespołu Konsultacyjnego wszystkie uwagi zostały poddane wnikliwej analizie i rozpatrzono je w trakcie prac nad ostateczną wersją projektu WPGO 2011. Uwagi uznane za zasadne zostały uwzględnione w ostatecznej wersji dokumentu. Ówczesne przepisy nie wymagały zamieszczania zestawienia otrzymanych uwag, więc nie można ustalić, czy któreś z nich dotyczyły realizacji ZOE.</p>

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
<p><b>Plan gospodarki odpadami dla województwa łódzkiego na lata 2019 – 2025 z uwzględnieniem lat 2026 – 2031 („WPGO 2019”)</b></p>	<p>WPGO został przyjęty uchwałą nr XXIII/549/08 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 31 marca 2008 r. i był opublikowany w BIP.<sup>18</sup></p> <p>ZOE jest ujęte w planie inwestycyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do WPGO 2019 (poz. 1 tab. 4.8 pt. „Planowane nowe instalacje do termicznego przekształcania odpadów komunalnych i odpadów pochodzących z przetworzenia odpadów komunalnych”). Organem opracowującym projekt WPGO 2019 był Zarząd Województwa Łódzkiego. Projekt WPGO 2019 wraz z planem inwestycyjnym był przed uchwaleniem opiniowany oraz przeprowadzono dla niego dwukrotnie konsultacje społeczne. W pierwszym projekcie WPGO 2019 nie uwzględniono ZOE w planie inwestycyjnym, dlatego Inwestor złożył w trakcie I konsultacji społecznych uwagę dot. wpisania ZOE do planu inwestycyjnego. W drugim projekcie WPGO 2019 poddanym II konsultacjom społecznym ZOE zostało już uwzględnione w planie inwestycyjnym, w związku z czym wszyscy interesariusze mogli złożyć uwagi dotyczące także ZOE.</p> <p>Dla WPGO 2019 przeprowadzono strategiczną OOS. Zakres prognozy oddziaływania na środowisko uzgodnili interesariusze: RDOŚ (03.04.2019) i Sanepid (04.04.2019). Projekty WPGO 2019 oraz prognoza oddziaływania na środowisko były opiniowane przez interesariuszy: RDOŚ (negatywnie 04.09.2020 i 27.04.2021 oraz pozytywnie 16.08.2021), Sanepid (pozytywnie 11.08.2020 i 12.04.2021), wójtów, burmistrzów i prezydentów gmin województwa łódzkiego, w tym prezydenta m. Łodzi, a następnie ministra klimatu i środowiska (z uwagami 20 i 31.08.2021, pozytywnie z uzgodnieniem projektu planu inwestycyjnego obejmującego ZOE 10.09.2021).</p> <p>Konsultacje społeczne projektu WPGO 2019 wraz z prognozą oddziaływania na środowisko zostały przeprowadzone dwukrotnie. I konsultacje społeczne odbyły się w dniach 21.07–11.08.2020. II konsultacje społeczne (obejmujące również projekt planu inwestycyjnego uwzględniający ZOE) odbyły się w dniach 29.03–19.04.2021. Ogłoszenia o przystąpieniu do konsultacji społecznych zostały zamieszczone: na stronie BIP samorządu województwa łódzkiego (odpowiednio 21.07.2020 i 29.03.2021), w prasie regionalnej (Dziennik Łódzki, odpowiednio 21.07.2020 i 29.03.2021) oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Marszałkowskiego. Z treścią dokumentów można było zapoznać się w Urzędzie Marszałkowskim i na stronie BIP Urzędu Marszałkowskiego. Uwagi i wnioski można było składać w formie pisemnej na adres Urzędu Marszałkowskiego, ustnie do protokołu w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego, na adres e-mail bez konieczności opatrywania ich bezpiecznym podpisem elektronicznym lub przez platformę e-PUAP. Zarówno I, jak i II konsultacje społeczne trwały co najmniej 21 dni. W trakcie I konsultacji społecznych zgłoszono 234 uwagi i wnioski, a w trakcie II konsultacji społecznych – 197 uwag i wniosków (łącznie 431). Wszystkie uwagi i wnioski zostały rozpatrzone, z czego 273 – uwzględnione, a 158 – nieuwzględnionych. Oprócz wspomnianego wniosku Inwestora złożonego w czasie I konsultacji społecznych o ujęcie ZOE w planie inwestycyjnym, żaden inny interesariusz nie zgłaszał uwag dotyczących ZOE.</p> <p>WPGO 2019 został przyjęty uchwałą nr XXXVI/466/21 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 28 września 2021 r. i został opublikowany w BIP województwa łódzkiego.<sup>19</sup></p>
<p><b>Projekt Planu gospodarki odpadami dla województwa łódzkiego na lata 2025–2030 z uwzględnieniem lat 2031–2036 („WPGO 2030”)</b></p>	<p>Ogłoszenie Zarządu Województwa Łódzkiego o przystąpieniu do opracowania projektu WPGO 2030 zostało opublikowane w BIP województwa łódzkiego 02.11.2023.<sup>20</sup></p> <p>Procedura jest w toku. Termin konsultacji społecznych WPGO 2030 nie został jeszcze ogłoszony.</p>
<p><b>Polityka komunalna i ochrony środowiska Miasta Łodzi 2020+ („PKOŚŁ 2020+”)</b></p>	<p>ZOE jest wpisane w obszar „Gospodarka odpadami komunalnymi oraz utrzymanie czystości i porządku” w cel strategiczny „Czyste miasto – wspólny wysiłek” w ramach celu operacyjnego „Maksymalizacja przetwarzania i odzysku odpadów” jako program X. „Budowa regionalnej instalacji do przetwarzania odpadów”.</p> <p>Założenia do PKOŚŁ 2020+ opracowane przez prezydenta m. Łodzi poddano konsultacjom społecznym z mieszkańcami Łodzi, organizacjami pozarządowymi i innymi zainteresowanymi interesariuszami. Odbyły się one od 21.05 do 31.07.2012. Uwzględniając opinie, wnioski oraz zalecenia zebrane w czasie konsultacji opracowano projekt PKOŚŁ 2020+, który również poddano konsultacjom społecznym (09–18.10.2012). Ostateczny tekst projektu PKOŚŁ 2020+ przedstawiony Radzie Miejskiej w Łodzi był wynikiem tych drugich konsultacji oraz uwag i opinii ekspertów. Dostępna dokumentacja nie pozwalała odtworzyć, czy uwagi i wnioski dotyczyły ZOE.</p> <p>PKOŚŁ 2020+ została przyjęta uchwałą nr LV/1151/13 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 16 stycznia 2013 r. i opublikowana w BIP.<sup>21</sup></p>
<p><b>Projekt Polityki komunalnej i ochrony środowiska Miasta Łodzi 2030+ („PKOŚŁ 2030+”)</b></p>	<p>ZOE zostało uwzględnione w założeniach do projektu PKOŚŁ 2030+ w Obszarze tematycznym „Gospodarka odpadami” w celu operacyjnym „Maksymalizacja przetwarzania i odzysku odpadów komunalnych” jako działanie operacyjne „Budowa instalacji termicznego przekształcania odpadów komunalnych”.</p> <p>Założenia do projektu PKOŚŁ 2030+ zostały poddane I etapowi konsultacji społecznych (30.08 – 13.09.2021).<sup>22</sup> Ogłoszenie o rozpoczęciu konsultacji społecznych wraz z założeniami i formularzem konsultacyjnym zostało opublikowane w BIP i na stronie UMŁ, z materiałami można się było też zapoznać w dwóch miejscach UM w godzinach pracy, ponadto zostały one rozesłane do rad osiedli. Formami konsultacji były: telefoniczny dyżur konsultacyjny w obszarach tematycznych z możliwością składania uwag, propozycji i opinii (m.in. w obszarach: gospodarka odpadami: 01.09.2021 godz. 10:00–12:00 oraz czyste powietrze i odnawialne źródła energii: 02.09.2021 godz. 10:00–12:00), protokołowane publiczne spotkania konsultacyjne (m.in. 07.09.2021 godz. 16:00–19:00 – obszar: gospodarka odpadami, 08.09.2021 godz. 16:00–19:00 – czyste powietrze i odnawialne źródła energii), zbieranie propozycji i opinii na piśmie, w tym drogą elektroniczną, na formularzach konsultacyjnych na wskazany adres elektroniczny. Z I etapu konsultacji społecznych przygotowano raport, który opublikowano w BIP.<sup>23</sup> Łącznie w I etapie konsultacji wzięło udział 46 osób i zgłoszono 111 uwag oraz 1 postulat. W tym formularze konsultacyjne wypełniło 31 osób (24 kobiety i 7 mężczyzn) i zgłosiło 102 uwagi, wnioski i opinie. Dwa dotyczyły obniżenia opłat za odpady (z czego jeden wniosek również budowy instalacji), a jeden postulat dotyczył budowy instalacji unieszkodliwiania odpadów – zostały one przez prezydenta miasta uznane za uwzględnione poprzez ujęcie ZOE w projekcie PKOŚŁ 2030+, z komentarzem: „czego spodziewanym efektem będzie m. in. obniżenie opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi ponoszonymi przez mieszkańców”.</p> <p>W opublikowanym<sup>24</sup> harmonogramie UMŁ konsultacji społecznych na 2024 r. na IV kwartał zaplanowano II etap konsultacji społecznych projektu PKOŚŁ 2030+.</p>



Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
<p><b>Program ochrony środowiska dla Miasta Łodzi na lata 2011–2014 z perspektywą na lata 2015–2018 („PROŚŁ 2011”)</b></p>	<p>ZOE było ujęte w PROŚŁ 2011 jako zadanie „Gospodarka odpadami komunalnymi w Łodzi - faza II” o zakresie: „wybudowanie ITPOK o wydajności 200 tys. Mg/rok.”</p> <p>PROŚŁ 2011 był poddany strategicznej OOS, w ramach której był opiniowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego i przeprowadzono konsultacje społeczne, jednak dostępna dokumentacja nie pozwala odtworzyć, czy uwagi i wnioski dotyczyły ZOE.</p> <p>W ramach prac nad PROŚŁ 2011 przeprowadzono wśród mieszkańców Łodzi ankietę dotyczącą oceny stanu środowiska w mieście. Ankieta zawierała 11 pytań dotyczących opinii m.in. na temat: inwestycji i działań niezbędnych do zrealizowania w celu poprawy środowiska (w tym ZOE). Ankieta została umieszczona na stronie internetowej oraz w formie papierowej była rozprowadzona w delegaturach UMŁ. Otrzymał 93 ankiety (35 papierowe i 58 internetowych). Wg ankietowanych problem odpadów powinien zostać rozwiązany z uwzględnieniem termicznej utylizacji odpadów (48% za, tylko 11% przeciwko termicznej utylizacji). Według 71% biorących udział w ankiecie nowoczesna spalarnia odpadów byłaby dla Łodzi dobrym rozwiązaniem problemów związanych z odpadami. Wyniki ankiety zostały uwzględnione podczas określania działań zmierzających do poprawy jakości środowiska w mieście.</p> <p>PROŚŁ 2011 został przyjęty uchwałą nr XI/139/11 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 30 marca 2011 r. i opublikowany w BIP.<sup>25</sup></p>
<p><b>Plan gospodarki odpadami dla Miasta Łodzi – PGO – Łódź” na lata 2009–2011 z perspektywą na lata 2012–2020 („PGOŁ 2009”)</b></p>	<p>ZOE był ujęty w PGOŁ 2009 jako element proponowanego systemu gospodarowania odpadami „Instalacja termicznego unieszkodliwiania odpadów”, której moce przerobowe powinny wynosić w przypadku obsługi tylko m. Łodzi – 260 tys. Mg/rok”, a także jako dwa zadania: „Wspieranie wdrażania efektywnych ekonomicznie i ekologicznie technologii odzysku i unieszkodliwiania odpadów, w tym technologii pozwalających na odzyskiwanie energii zawartej w odpadach w procesach termicznego i biochemicznego ich przekształcania” oraz „Gospodarka odpadami komunalnymi w Łodzi – faza II (budowa instalacji termicznego przekształcania odpadów).”</p> <p>Projekt PGOŁ był prawdopodobnie przyjmowany z udziałem interesariuszy, jednak dostępna dokumentacja nie pozwala odtworzyć przebiegu tego postępowania.</p>
<p><b>Program ochrony środowiska dla Miasta Łodzi na lata 2018–2021 z perspektywą do roku 2025 („POŚŁ 2018”)</b></p>	<p>W związku z nieotrzymaniem dofinansowania przez m. Łódź ze środków UE zadanie budowy ITPOK określono w POŚŁ 2018 jako niezrealizowane.</p> <p>POŚŁ 2018 został uzgodniony i pozytywnie zaopiniowany przez interesariusza Zarząd Województwa Łódzkiego. Dostępna dokumentacja nie pozwala odtworzyć, czy dokument był poddany konsultacjom społecznym oraz uzgodnieniom i opiniowaniu innych interesariuszy.</p> <p>POŚŁ 2018 został przyjęty uchwałą nr LXXXVIII/2101/18 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 31 października 2018 r. i opublikowany w BIP.<sup>26</sup></p>
<p><b>Program ochrony środowiska dla Miasta Łodzi na lata 2024–2027 z perspektywą do roku 2031 („POŚŁ 2024”)</b></p>	<p>POŚŁ 2024 w zakresie gospodarki odpadami odwołuje się do zgodności z WPGO 2019 i jego planu inwestycyjnego, w którym ujęto ZOE.</p> <p>Projekt POŚŁ 2024 został uzgodniony i zaopiniowany pozytywnie przez interesariusza Zarząd Województwa Łódzkiego. Opracowany projekt dokumentu wraz z prognozą oddziaływania na środowisko został poddany strategicznej OOS i konsultacjom społecznym (od 10 do 30.10.2023). Ogłoszenie o konsultacjach zostało opublikowane w BIP (09.10.2023).<sup>27</sup> Projekt POŚŁ 2024 był dostępny w BIP oraz w siedzibie UMŁ. Uwagi i wnioski można było składać pocztą elektroniczną, pocztą i osobiście w UMŁ. Projekt POŚŁ 2024 oraz prognoza oddziaływania na środowisko zostały uzupełnione o ustalenia dokonane w trakcie konsultacji i opiniowania. Dostępna dokumentacja nie pozwala odtworzyć przebiegu konsultacji społecznych i czy uwagi dotyczyły termicznego przekształcania odpadów lub ZOE.</p> <p>POŚŁ 2024 został przyjęty uchwałą nr LXXXVI/2598/24 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 17 stycznia 2024 r. i opublikowany w BIP.<sup>28</sup></p>
<p><b>Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Łodzi z 2010 r. („SUIKZP 2010”)</b></p>	<p>W polityce przestrzennej m. Łodzi z 2010 r. ZOE było ujęte z powołaniem się na PGOŁ 2009 jako zadanie szczegółowe w zakresie gospodarki odpadami: „Budowa Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych w preferowanej lokalizacji na terenie Grupowej Oczyszczalni Ścieków lub przy elektrociepłowni ECIV”<sup>29</sup>. SUIKZP 2010 ustalało dla terenu ZOE funkcje terenów infrastruktury technicznej oznaczonych symbolem „IK” obejmujące, zgodnie z definicją, „tereny obiektów i urządzeń na wydzielonych działkach, związane z (...) zaopatrzeniem w ciepło (...) oraz elementy infrastruktury elektroenergetycznej, (...) jak również gospodarki odpadami.”<sup>30</sup></p> <p>Przystąpienie do sporządzenia SUIKZP 2010 zostało zainicjowane opublikowaną w BIP uchwałą RMŁ.<sup>31</sup> Interesariuszem opracowującym projekt SUIKZP 2010 był prezydent m. Łodzi. Ogłoszenie o możliwości składania wniosków do projektu przez interesariuszy ukazało się w prasie lokalnej (Dziennik Łódzki, Gazeta Wyborcza Łódź 08.02.2007), na 8 tablicach ogłoszeń w UMŁ (02.02.2007) oraz opublikowano w BIP. Termin na składanie wniosków wynosił 15 dni. Wpłynęły 1944 wnioski od różnych interesariuszy. Prezydent uwzględnił 348 wniosków, częściowo uwzględnił 703, a nie uwzględnił 893 wniosków – sposób rozpatrzenia został opublikowany w BIP<sup>32</sup>. Żaden wniosek nie dotyczył ZOE ani termicznego przekształcania odpadów. Projekt SUIKZP 2010 był poddany strategicznej OOS. Zakres strategicznej OOS uzgodnili interesariusze: RDOŚ (05.01.2009) i Sanepid (06.01.2009). Ogłoszenie o rozpoczęciu strategicznej OOS opublikowano w prasie lokalnej (Dziennik Łódzki, Gazeta Wyborcza Łódź, 14.07.2009), wywieszono na 6 tablicach ogłoszeń UMŁ, opublikowano w BIP i na 2 stronach internetowych m. Łodzi. Wpłynęło 146 wniosków: 6 uwzględniono, 64 uwzględniono częściowo, 75 nie uwzględniono – sposób rozpatrzenia został opublikowany w BIP (15.09.2009).<sup>33</sup> Żaden wniosek nie dotyczył ZOE, a jeden wniosek Rady Osiedla Chojny dotyczył zmiany wariantu lokalizacji innej planowanej spalarni odpadów przy ul. Demokratycznej (ok. 11 km od terenu ZOE) i został uznany za niedotyczący przedmiotu ustaleń SUIKZP 2010 na tamtym etapie. Projekt SUIKZP 2010 został pozytywnie zaopiniowany przez interesariuszy: RDOŚ (09.10.2009) i Sanepid (16.10.2009). Ogłoszenie o wyłożeniu projektu SUIKZP 2010 z prognozą oddziaływania na środowisko do publicznego wglądu opublikowano w prasie lokalnej (Dziennik Łódzki, Gazeta Wyborcza Łódź, 01.12.2009), w BIP (30.11.2009), na 2 stronach internetowych UMŁ i wywieszono na 6 tablicach ogłoszeń UMŁ. Konsultacje trwały od 16.12.2009 do 01.02.2010. Z projektem można było zapoznać się w dwóch biurach UMŁ. W dyskusji publicznej (21.12.2009) wzięło udział 147 osób. W czasie konsultacji społecznych zgłoszono 699 uwag: prezydent uwzględnił 78, uwzględnił częściowo 227, a nie uwzględnił 394. RMŁ rozpatrzyła uwagi nieuwzględnione przez prezydenta i uwzględniła 23 z nich. Żadna uwaga nie dotyczyła ZOE ani termicznego przekształcania odpadów.</p>

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
	SUiKZP 2010 zostało przyjęte uchwałą nr XCIX/1826/10 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 27 października 2010 r. i opublikowane w BIP. <sup>34</sup>
<b>Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Łodzi z 2018 r. („SUiKZP 2018”)</b>	<p>SUiKZP 2018<sup>35</sup> jest dokumentem określającym politykę przestrzenną m. Łodzi. Dokument uwzględnia ZOE w cz. „Uwarunkowania” jako potencjalne źródło energii: „planowana spalarnia odp. komunalnych, 200000 t/a, tj. ca. 72,0 MW, istnieje możliwość lokalizacji, istnieje Studium Wykonalności, sugerowane lokalizacje: rej. EC-4”.<sup>36</sup></p> <p>SUiKZP 2018 wspomina o rezygnacji przez miasto z budowy ITPOK, ale odwołuje się przy tym do ustaleń wojewódzkich planów gospodarki odpadami, które uwzględniają ZOE. Teren ZOE zgodnie z SUiKZP 2019 jest położony na terenie przeznaczonym pod zabudowę w jednostce oznaczonej symbolem AG2 – tereny aktywności gospodarczej o znacznej uciążliwości pełniącym istotną rolę dla rozwoju gospodarczego Łodzi. Celem polityki przestrzennej miasta na tym terenie jest koncentracja obszarów o potencjalnej uciążliwości wraz z kształtowaniem poprawnych relacji terenów z obszarami sąsiednimi. Przeznaczenie tego terenu to m.in. zabudowa przemysłowa (zatem również zakłady odzysku energii).</p> <p>Przystąpienie do sporządzenia SUiKZP 2018 zostało zainicjowane opublikowaną w BIP uchwałą RMŁ.<sup>37</sup> Interesariuszem opracowującym projekt SUiKZP 2018 był prezydent m. Łodzi. Ogłoszenie o możliwości składania wniosków do projektu przez interesariuszy ukazało się w prasie lokalnej (Dziennik Łódzki, Gazeta Wyborcza Łódź 16.08.2013), było wywieszane na 4 tablicach ogłoszeń UMŁ i na stronie internetowej UMŁ. Termin na składanie wniosków wynosił 15 dni. Wpłynęło 1305 wniosków od różnych interesariuszy. Prezydent rozpatrzył wszystkie wnioski, a rozstrzygnięcie opublikowano w BIP (19.12.2016). Żaden nie dotyczył ZOE ani termicznego przekształcania odpadów. Projekt SUiKZP 2018 był poddany strategicznej OoŚ. Zakres prognozy oddziaływania na środowisko uzgodnili interesariusze: RDOŚ i Sanepid, którzy również opiniowali projekt. Projekt z prognoza oddziaływania na środowisko został wyłożony do publicznego wglądu (17.07.2017 r. – 15.19.2017). Ogłoszenie o wyłożeniu zamieszczono w prasie lokalnej (Gazeta Wyborcza Łódź 07.07.2017), na 4 tablicach ogłoszeń UMŁ i na stronie internetowej UMŁ. W ogłoszeniu zawarto informację o możliwości składania uwag (do 09.10.2017) oraz o dyskusji publicznej nad rozwiązaniami przyjętymi w projekcie. Złożono 3286 uwag, które zostały rozpatrzone przez prezydenta i opublikowane w BIP (16.02.2018). Żadna uwaga nie dotyczyła ZOE ani termicznego przekształcania odpadów.</p> <p>SUiKZP 2018 zostało przyjęte (po ponownym rozpatrzeniu przez RMŁ uwag nieuwzględnionych przez prezydenta) uchwałą nr LXIX/1753/18 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 28 marca 2018 r. i opublikowane w BIP<sup>38</sup>, a obwieszczenie o przyjęciu uchwały również zamieszczono w BIP<sup>39</sup>.</p> <p>SUiKZP 2018 było dwukrotnie zmieniane (w 2019 i 2021), za każdym razem z zastosowaniem strategicznej OoŚ i konsultacjami społecznymi. Zmiany nie dotyczyły ZOE. W czasie tych konsultacji również żadne uwagi nie dotyczyły ZOE ani termicznego przekształcania odpadów. Od 2022 r. otwarta jest procedura trzeciej zmiany SUiKZP 2018, która jest na wczesnym etapie zbierania wniosków od interesariuszy, jednak w związku ze zmianą prawa o planowaniu przestrzennym prawdopodobnie nie będzie kontynuowana,<sup>40</sup> gdyż zamiast SUiKZP 2018 zostanie sporządzony plan ogólny m. Łodzi (jak poniżej).</p>
<b>Plan ogólny Miasta Łodzi („PO 2024”)</b>	<p>Trwa procedura przyjmowania PO 2024 rozpoczęta uchwałą RMŁ (21.02.2024).<sup>41</sup></p> <p>Ogłoszenie o zbieraniu wniosków do projektu PO 2024 (18.03–26.04.2024) zostało opublikowane w BIP (12.03.2024).<sup>42</sup> Złożone wnioski nie zostały jeszcze rozpatrzone.</p>
<b>Założenia do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe Miasta Łodzi („ZPZ”)</b>	<p>Pierwsza wersja ZPZ pochodzi z 1999 r.<sup>43</sup> Już w tym pierwszym dokumencie jako niekonwencjonalne źródła energii rozważano wykorzystanie odpadów komunalnych do celów energetycznych poprzez budowę ZOE, „gdyby istniała możliwość zlokalizowania go w miejscu, w którym istniałaby rozsądna współpraca z siecią ciepłowniczą”. Projekt pierwszej wersji ZPZ przed przyjęciem był wyłożony do publicznego wglądu na 21 dni z możliwością składania uwag, wniosków i zastrzeżeń, które zostały następnie rozpatrzone przez RMŁ. Dostępna dokumentacja nie pozwala na odtworzenie przebiegu konsultacji, jak również stwierdzenie, czy uwagi, wnioski i zastrzeżenia dotyczyły ZOE.</p> <p>ZPZ były trzykrotnie aktualizowane. W 2013 r.<sup>44</sup> projekt aktualizacji został pozytywnie zaopiniowany przez niezależnego koreferenta z Politechniki Łódzkiej oraz przez Zarząd Województwa Łódzkiego, a także został wyłożony do publicznego wglądu na 21 dni w BIP. Żadne wnioski, zastrzeżenia i uwagi nie zostały zgłoszone. Dostępna dokumentacja nie pozwala na odtworzenie treści ZPZ z 2013 r. W 2017 r.<sup>45</sup> projekt aktualizacji ZPZ został wyłożony do publicznego wglądu na 21 dni w BIP, wówczas również nie wniesiono żadnych uwag. Ze względu na rezygnację z projektu budowy ITPOK przez pierwszego inwestora (m. Łódź) dokument ten nie uwzględniał ZOE. Z kolei w aktualizacji ZPZ z 2021 r.<sup>46</sup> ZOE jest już ujęte bezpośrednio poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• powołanie się w kilku miejscach na program inwestycyjny Inwestora dot. uruchomienia ZOE (50 MWt, 24MWe) w Elektrociepłowni EC4<sup>47</sup></li> <li>• odwołanie się do ujęcia ZOE w planie inwestycyjnym WPGO 2019,<sup>48</sup></li> <li>• wskazanie na odzysk energii z odpadów jako działanie w hierarchii postępowania z odpadami.<sup>49</sup></li> </ul> <p>Projekt aktualizacji ZPZ z 2021 r. był wyłożony do publicznego wglądu na 21 dni (15.10–05.11.2021) w BIP. Nie wpłynęły żadne wnioski, zastrzeżenia i uwagi. Projekt posiadał uzgodnione z interesariuszami: RDOŚ (10.11.2021) i Sanepid (22.11.2021) odstąpienie od przeprowadzenia strategicznej OoŚ. Projekt aktualizacji ZPZ został pozytywnie zaopiniowany przez interesariusza Zarząd Województwa Łódzkiego (26.11.2021).</p> <p>Obecnie prezydent m. Łodzi ogłosiła przetarg na usługę ponownej aktualizacji ZPZ (14.02.2024)<sup>50</sup> oraz wybrała wykonawcę (14.03.2024)<sup>51</sup> z terminem 8 miesięcy na wykonanie dokumentu. Procedura jest w toku.</p>
<b>A4.1.2 Konsultacje, opiniowanie, uzgadnianie, udział w wydawaniu decyzji administracyjnych dotyczących ZOE.</b>	
<b>Ocena oddziaływania ZOE na środowisko (i społeczeństwo) z 2010 r. („pierwsza OoŚ”) i decyzja o środowiskowych uwarunkowaniach ZOE („decyzja środowiskowa”)</b>	<p>Na potrzeby decyzji środowiskowej była prowadzona pierwsza OoŚ. Organem właściwym do wydania decyzji środowiskowej oraz prowadzącym konsultacje społeczne był interesariusz: prezydent m. Łodzi (jednocześnie m. Łódź było wówczas inwestorem projektu ZOE). Interesariuszami zaangażowanymi w wydanie decyzji środowiskowej, którzy zapoznawali i uzgodnili jej warunki byli: RDOŚ (25.06.2010) i Sanepid (07.06.2010). Pierwszy inwestor opracował raport o oddziaływaniu ZOE na środowisko („pierwszy raport OoŚ”).</p> <p>Konsultacje społeczne przeprowadzono od 29.04 do 31.05.2010. Zamieszczono 2 ogłoszenia o konsultacjach społecznych (22.04 i 13.05.2010) z informacjami: kto prowadzi konsultacje, gdzie i kiedy, o możliwości zapoznania się z dokumentacją, w tym z pierwszym raportem OoŚ, i składania uwag i wniosków. Ogłoszenia zamieszczono w miejscu ZOE i najbliższym otoczeniu, w prasie lokalnej (Gazeta Wyborcza Łódź, 27.04 i 18.05.2010), na tablicach ogłoszeń UM i lokalnej delegatury UM Łódź-Widzew, na stronie internetowej i w BIP, a także doręczono je osobiście do siedzib rad osiedli m. Łodzi. Pisemnie uwagi i wnioski złożyła jedna organizacja</p>

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
	<p>społeczna i 73 mieszkańców. Odbyły się 2 otwarte spotkania z mieszkańcami (22.05 i 22.06.2010) i spotkanie z przedstawicielami rad osiedli (18.05.2010). Uwagi i pytania złożone pisemnie i podczas spotkań dotyczyły przede wszystkim obaw związanych z: lokalizacją i odległością ZOE od budynków mieszkalnych (ponad 600 m), koncentracją 3 obiektów oddziaływających na mieszkańców osiedla im. B. Chrobrego (ZOE, EC4 i krematorium przy ul. Zakładowej), budową nowych kominów, zagrożeniami z emisji furanów, dioksyn i substancji kancerogennych, skumulowanym oddziaływaniem na czystość powietrza z ZOE i EC4, wydajnością ZOE w zestawieniu z wydajnością sortowni odpadów komunalnych w Lublinku, uzasadnieniem środowiskowym i ekonomicznym Inwestycji, rozbieżnościami i niejasnościami w pierwszym raporcie OOS, metodyką wyliczenia wartości opałowej odpadów w Łodzi, przekroczeniami zawartości niklu w łódzkich odpadach komunalnych, utratą walorów środowiskowych dzielnicy Widzew, odległością od lotniska w zw. z wysokością komina, częstotliwością pomiarów emisji (co 6 miesięcy), udziałem produkowanej przez ZOE energii elektrycznej i ciepłej w ich zużyciu przez odbiorców w Łodzi, możliwością występowania odorów w zw. z tymczasowym magazynowaniem odpadów przed termicznym przetworzeniem, możliwością poważnej awarii zagrażającej zdrowiu i życiu ludzi. Złożono również protest bez przedstawienia uwag i uzasadnienia. Wszystkie uwagi zostały rozważone i rozpatrzone, w tym poproszono autorów pierwszego raportu OOS o przedstawienie wyjaśnień do poszczególnych uwag interesariuszy. Dla większej części uwag wyjaśnienia autorów pierwszego raportu OOS zostały przyjęte jako wystarczające, a część uwag przyjęto i skorygowano pierwszy raport OOS (uzupełnienie 14.06.2010). Ponadto prezydent miasta udzielił wyjaśnień odnośnie do wszystkich grup uwag.</p> <p>Ponadto interesariusze z zasięgu oddziaływania ZOE, którym przysługiwał status strony, zostali dodatkowo zawiadomieni o wszczęciu postępowania i możliwości składania uwag i wniosków. Z tego trybu skorzystał jeden interesariusz, który złożył uwagę o omyłce w pierwszym raporcie OOS. Uwaga została uwzględniona i treść pierwszego raportu OOS poprawiono. Jedna organizacja społeczna z siedzibą w Opolu złożyła wniosek (24.06.2010) o uznanie za stronę, jednak na wezwanie o uzupełnienie braków formalnych (28.06.2010) nie odpowiedziała.</p> <p>Decyzja środowiskowa została wydana przez prezydenta m. Łodzi (28.06.2010),<sup>52</sup> a informacja o jej wydaniu – opublikowana w BIP.<sup>53</sup> Od decyzji środowiskowej złożono odwołanie (Kto? Kiedy?) do Samorządowego Kolegium Odwoławczego („SKO”), które odwołanie odrzuciło (08.11.2014).</p> <p>Decyzja środowiskowa była dwukrotnie „przedłużana” (25.08.2014<sup>54</sup> i 20.06.2016<sup>55</sup>) przez prezydenta m. Łodzi. Interesariusz Fundacja Instytut Spraw Obywatelskich z siedzibą w Łodzi („ISO”) złożył do SKO wniosek o stwierdzenie nieważności drugiego „przedłużenia”. Wniosek o stwierdzenie nieważności drugiego „przedłużenia” został złożony do SKO również przez interesariusza Towarzystwo na rzecz Ziemi z siedzibą w Oświęcimiu („TNZ”), ale SKO go odrzuciło (07.04.2022), co z zostało zaskarżone do WSA przez TNZ (04.05.2022). WSA zwrócił sprawę do ponownego rozpatrzenia przez SKO (22.09.2022), co z kolei zostało zaskarżone do NSA przez Inwestora i sprawa nadal oczekuje w NSA na rozstrzygnięcie.</p>
<b>Decyzja o warunkach zabudowy dla ZOE („WZ”)</b>	<p>Postępowanie ws. WZ dla ZOE było prowadzone z wniosku VNEL (28.02.2020, uzupełnienia 14 i 30.04.2020). Strony postępowania zostały zawiadomione przez organ prowadzący (Prezydent m. Łodzi) o możliwości udziału w nim (07.05.2020) (ze względu na specyfikę postępowania WZ za jedyną stronę została uznana Veolia Łódź jako właściciel działek otaczających teren ZOE). W trakcie postępowania na terenie Polski obowiązywał stan epidemii (COVID-19), co nie miało wpływu na postępowanie. Interesariusz Prezydent m. Łodzi wezwał również VNEL do dostarczenia również dokumentu, iż uszczegółowione we wniosku o WZ elementy w stosunku do decyzji środowiskowej nie wymagają zmiany tej ostatniej. VNEL uzyskało w tym celu pismo Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa Urzędu Miasta Łodzi, w którym stwierdzono, iż nie jest wymagana zmiana decyzji środowiskowej (29.06.2020).</p> <p>We wniosku przedstawiono również opinie interesariuszy-gestorów sieci w zakresie dostaw mediów z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz porozumienia z interesariuszem Veolią Łódź ws. obsługi komunikacyjnej, uzbrojenia terenu i dysponowania działka na cele budowlane. Projekt WZ był uzgadniany z interesariuszem Urzędem Lotnictwa Cywilnego, który wydał milcząca zgodę (08.06.2020).</p> <p>Prezydent m. Łodzi wydał WZ (02.07.2020).<sup>56</sup></p>
<b>Ponowna ocena oddziaływania ZOE na środowisko w l. 2020-2021 („ponowna OOS”)</b>	<p>Konieczność przeprowadzenia ponownej OOS przed wydaniem decyzji o pozwoleniu na budowę („PnB”) wynikała z warunków decyzji środowiskowej z 2010 r. i była prowadzona w związku z wnioskiem Inwestora o PnB (15.09.2020). Interesariuszem przeprowadzającym ponowną OOS był prezydent m. Łodzi, a zaangażowanym interesariuszem uzgadniającym warunki był RDOŚ przy udziale Sanepidu i PGW Wody Polskie. Inwestor opracował drugi raport o oddziaływaniu ZOE na środowisko („drugi raport OOS”).</p> <p>Prezydent ustalił krąg interesariuszy stron ponownej OOS na podstawie analizy drugiego raportu OOS i WZ. Za interesariuszy mających interes prawny w ZOE uznano właścicieli i zarządców nieruchomości usytuowanych w bezpośrednim sąsiedztwie (którymi byli Veolia Łódź i m. Łódź). Informacja o wszczęciu ponownej OOS została ujawniona poprzez: wywieszenie ogłoszeń na tablicach ogłoszeń UMŁ, w portierni Elektrociepłowni EC4 (ul. Jadzi Andrzejewskiej 5) i na ogrodzeniu terenu ZOE oraz ich publikację w BIP (28.09–28.10.2020). Prezydent wystąpił do interesariusza RDOŚ o uzgodnienie warunków środowiskowych realizacji ZOE (25.09.2020). RDOŚ zwrócił się o wyjaśnienia i uzupełnienia drugiego raportu OOS (27.11.2020), a prezydent m. Łodzi przesłał to pismo do Inwestora (08.12.2020) z terminem 30 dni na odpowiedź, który był za zgodą prezydenta dwukrotnie przedłużany (do 16.04.2021). Inwestor przesłał wyjaśnienia i uzupełnienie drugiego raportu OOS (26.03.2021), które prezydent przekazał do RDOŚ.</p> <p>Interesariusz Polska Partia Socjalistyczna wniósł uwagi i wnioski (29.10.2020 r. i 19.11.2020), w tym o dostęp do informacji publicznej w postaci drugiego raportu OOS oraz kwestionując procedowanie sprawy w czasie pandemii. Prezydent m. Łodzi rozpatrzył je (15.12.2020).</p> <p>Interesariusze stowarzyszenia: Towarzystwo na rzecz Ziemi z siedzibą w Oświęcimiu („TNZ”) (13.05.2021) i Centrum Zrównoważonego Rozwoju z siedzibą w Łodzi (28.07.2021) wystąpili o i uzyskali od prezydenta m. Łodzi uznanie i dopuszczenie jako strony w postępowaniu. TNZ wniosło o udostępnienie mu dwóch „przedłużeń” decyzji środowiskowej i o zobowiązanie Inwestora do uzupełnienia drugiego raportu OOS w zakresie etapowania realizacji ZOE. Prezydent m. Łodzi przekazywał i udostępniał TNZ dokumentację sprawy (pisemnie oraz w siedzibie UMŁ). Interesariusz TNZ składał również inne wnioski o uzupełnienie drugiego raportu OOS i udostępnienie informacji o konsultacjach społecznych, na co uzyskał odpowiedzi od Inwestora i prezydenta m. Łodzi. Ponadto wpłynęło (od 01.08.2021) kilkadziesiąt jednobrzmiących wniosków interesariuszy osób</p>

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
	<p>fizycznych o uznanie za strony postępowania i o wznowienie postępowań ws. pierwszej OOŚ i WZ, które uzyskały odmowę.</p> <p>RDOŚ wniósł do prezydenta m. Łodzi (09.04.2021) o zapewnienie konsultacji społecznych w ramach ponownej OOŚ i publiczne ich ogłoszenie. Prezydent m. Łodzi wydał ogłoszenia o możliwości zapoznania się z dokumentami w siedzibie RDOŚ w ciągu 30 dni (12.04.2021) oraz o rozpoczęcie konsultacji społecznych (19.04.2021), które przeprowadził (od 21.04.2021 do 21.05.2021). Te dwa ogłoszenia zostały ujawnione w osobnych datach w taki sam sposób: poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń UMiŁ, w portierni Elektrociepłowni EC4 (ul. Jadzi Andrzejewskiej 5), na ogrodzeniu terenu ZOE oraz przez publikację w BIP UMiŁ i BIP RDOŚ (21.04.2021–21.05.2021), w prasie lokalnej (wydanie internetowe Dziennika Łódzkiego, 21.04.2021). Dodatkowe działania informacyjne o konsultacjach społecznych podejmował również Inwestor (jak opisano w tabeli A4.2). Prezydent m. Łodzi przekazał do RDOŚ raport z konsultacji społecznych (18.08.2021), w którym zawarto informację, iż żaden interesariusz nie złożył uwag i wniosków oraz że w ramach konsultacji nie przeprowadzono rozprawy administracyjnej (ze względu na pandemię Covid-19). RDOŚ uzgodnił nowe warunki realizacji ZOE (27.08.2021).<sup>57</sup> W warunkach RDOŚ nałożył m.in. obowiązek wykonania po roku od rozpoczęcia eksploatacji ZOE analizy porealizacyjnej (stan powietrza, klimat akustyczny, gospodarka odpadami) i jej przedłożenie do 6 miesięcy od wykonania interesariuszom: Prezydentowi m. Łodzi oraz RDOŚ, a także udostępnianie na bieżąco wyników ciągłego monitoringu spalin opartego o jedną z referencyjnych metod połączonego z automatyką ZOE interesariuszom: Marszałkowi Województwa i WIOŚ, a także umożliwienie im ciągłego wglądu do bieżących i zarchiwizowanych danych, a ponadto obowiązek bieżącego prezentowania ww. danych dotyczących emisji do powietrza z ZOE w postaci cyfrowej on-line na tablicy informacyjnej umieszczonej na budynku portierni ZOE (elewacja północna).</p> <p>Wraz z publikacją w BIP pozwolenia na budowę (poniżej) opublikowano także drugi raport OOŚ (22.11-05.12.2021).</p>
<b>decyzja o pozwoleniu na budowę („PnB”)</b>	<p>Postępowanie ws. PnB było prowadzone przez interesariusza prezydenta m. Łodzi po przeprowadzeniu ponownej OOŚ z wniosku Inwestora (15.09.2021). Interesariuszami uznanymi za strony byli TNZ i CZR. O uznanie za stronę wystąpił też interesariusz Stowarzyszenie Wschodząca Energia z Łodzi (30.09.2021), ale nie został on za taką uznany (działanie krócej niż 12 miesięcy). TNZ wniósł o zawieszenie postępowania ws. PnB do czasu rozstrzygnięcia przez SKO sprawy ważności drugiego „przedłużenia” decyzji środowiskowej. Wniosek został odrzucony. Nowych uzgodnień dokonał interesariusz Sanepid (15.09.2021), co zostało zakwestionowane przez interesariusza TNZ w związku z ponowną OOŚ oraz innymi rzekomymi błędami formalnymi (20.10.2021) i wnioskiem tego interesariusza o korektę drugiego raportu OOŚ. Wniosek TNZ został odrzucony z powołaniem się m.in. na przeprowadzone konsultacje społeczne w ramach ponownej OOŚ. Interesariusz CZR występował o dokumenty sprawy (03 i 09.11.2021), które otrzymał (15.11.2021).</p> <p>PnB zostało wydane (15.11.2021), a ogłoszenie o wydaniu opublikowano w BIP wraz z treścią PnB (19.11.2021)<sup>58</sup> i drugim raportem OOŚ (22.11.-05.12.2021). Inwestor również opublikował informację o wydanym PnB na swojej stronie internetowej (22.11.2021).<sup>59</sup></p> <p>Interesariusze TNZ i CZR wnieśli odwołania od PnB do wojewody łódzkiego, który odrzucił odwołanie i utrzymał PnB w mocy (11.02.2022). Od decyzji wojewody interesariusze wnieśli skargę do WSA (18.03.2023), który ją odrzucił (17.01.2023), a który to wyrok interesariusz TNZ zaskarżył do NSA, gdzie kasacja została prawomocnym orzeczeniem oddalona (25.06.2024).</p>
<b>decyzja o zmianie PnB („ZPnB”)</b>	<p>Inwestor wystąpił z wnioskiem o ZPnB (22.09.2023). Organ (prezydent m. Łodzi) zawiadomił (09.10.2023) interesariuszy strony o postępowaniu ws. ZPnB oraz o możliwości zapoznania się z aktami i wnoszenia uwag, a także ujawnił (09.10.2023) informację o postępowaniu poprzez: wywieszenie jej na terenie UMiŁ, w portierni Elektrociepłowni EC4 (ul. Jadzi Andrzejewskiej 5) oraz jej publikację w BIP i na stronie internetowej „Ekoportal” prowadzonej przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska<sup>60</sup> (10.10.2023–24.10.2023). W ten sam sposób została ujawniona informacja o zebraniu materiałów (publikowana od 10.11.2023 r. do 16.11.2023). Żaden interesariusz nie wystąpił jako strona, ani o uznanie za stronę oraz nie wniósł uwag i wniosków.</p> <p>ZPnB zostało wydane (27.11.2023)<sup>61</sup>, a informacja o wydaniu ZPnB została opublikowana w BIP.<sup>62</sup></p> <p>Żaden interesariusz nie skorzystał ze środków odwoławczych na drodze administracyjnej lub sądownoadministracyjnej, a ZPnB stało się prawomocne (27.12.2023).</p>
<b>Inne decyzje administracyjne wydane przez interesariuszy</b>	<p>Inne decyzje administracyjne dla ZOE również były wydawane przez interesariusza prezydenta m. Łodzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decyzja Nr DPRG-UA-IX.158.2023 z dnia 10.02.2023 r. wydana przez Prezydent Miasta Łodzi ustalająca warunki zabudowy dla instalacji zewnętrznej wodociągowej, instalacji zewnętrznej kanalizacji sanitarnej, instalacji zewnętrznej deszczowej,</li> <li>• Decyzja Nr DPRG-UA-XIII.761.2023 z dnia 05.05.2023 r. wydana przez Prezydent Miasta Łodzi o pozwoleniu na budowę instalacji zewnętrznej wodociągowej, kanalizacji sanitarnej, instalacji zewnętrznej kanalizacji deszczowej,</li> <li>• ZDiT-UU.40120.5.297.2020 i ZDiT-UU.40120.5.392.2020 - decyzje o pozwoleniu na lokalizację obiektów w pasie drogowym,</li> <li>• Decyzja Nr ZZ/610/22 z dnia 25.10.2022 r. wydana przez Prezydent Miasta Łodzi (pismo znak: DEK-OŚR-II.6131.661.2022.NM) zezwalającej Spółce Veolia Energia Łódź S.A. na usunięcie 2 szt. Drzew (Topola Włoska) zmienionej decyzją ZZ/558/23 z dnia 08.11.2023 r. wydłużającą wartość decyzji do 29.02.2024, zmienionej decyzją ZZ/116/24 z dnia 04.03.2024 r., wydłużającą ważność decyzji do dnia 31.03.2024 r.,</li> <li>• Decyzja Nr ZZ/324/22 z dnia 03.06.2022 r. wydana przez Prezydent Miasta Łodzi (pismo znak: DEK-OŚR-II.6131.338.2022.NM) zezwalającej spółce Veolia Nowa Energia Sp. z o.o. na usunięcie 48 drzew, zmieniona decyzją Nr ZZ/672/22 z dnia 24.11.2022 r. wydłużającą ważność decyzji do 31.12.2023 r., zmienionej decyzją Nr ZZ/559/23 z dnia 08.11.2023 r. wydłużającą ważność decyzji do dnia 29.02.2024 r.</li> <li>• Decyzja Nr DPRG-UA-XIII.697.2024 z dnia 12.04.2024 r. wydana przez Prezydent Miasta Łodzi (pismo znak: DPRG-UA-XIII.6740.307.2023) udzielająca Veolia Nowa Energia Sp. z o.o. pozwolenia na budowę dla rozbudowy istniejącej rozdzielni 110 kV będącej elementem sieci elektroenergetycznej o dodatkowe pole 110 kV nr 17 wraz z urządzeniami i infrastruktura towarzyszącą (działka ew. nr 127/1 obr. W-32),</li> <li>• Decyzja Nr DPRG-UA-XIII.1631.2024 z dnia 20.08.2024 r. wydana przez Prezydent Miasta Łodzi (pismo znak: DPRG-UA-XIII.6740.164.2024) udzielająca Veolii Nowa Energia Sp. z o.o. pozwolenia na budowę doziemnych przewodów i urządzeń służących do przesyłania energii elektrycznej o napięciu 110 kV wraz z kanalizacją światłowodową pomiędzy ITPO a istniejącą rozdzielnią elektroenergetyczną 110 kV (dz. Ew. Nr 56/222, 56/228, 56/224, 56/29, 127/1 obręb W-32).</li> </ul>

Dokument/decyzja/działanie	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
	Informacje o niektórych z tych decyzji zostały opublikowane w BIP. <sup>63</sup> W czasie ich uzyskiwania żaden interesariusz nie wystąpił jako strona oraz nie wniósł uwag i wniosków. Żaden interesariusz nie skorzystał też ze środków odwoławczych na drodze administracyjnej lub sądowo-administracyjnej i decyzje te stały się prawomocne.

Z kolei w tabeli A4.2 przedstawiono dotychczasowe dodatkowe (nieformalne i niewymagane przepisami prawa) działania inwestorów mające na celu zaangażowanie interesariuszy: w formie kampanii informacyjnych, edukacyjnych, pozyskiwania informacji zwrotnych poprzez badania opinii itp.

**Tabela A4.2. Podsumowanie dotychczasowego dodatkowego zaangażowania interesariuszy.**

Działanie dodatkowe	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
<b>Kampania informacyjno-konsultacyjna Miasta Łódź nt. ITPOK (ZOE) w l. 2008–2009</b>	Pierwszy inwestor (m. Łódź) prowadził komunikację z interesariuszami od najwcześniejszego etapu przygotowawczego ZOE. Już na początku odbyły się dwa spotkania konsultacyjne z mieszkańcami oraz organizacjami społecznymi i ekologicznymi (10.06.2008 i 14.12.2009), podczas których zaprezentowano stopień zaawansowania prac nad projektem „Gospodarka odpadami komunalnymi – faza II” obejmującym wówczas ITPOK (ZOE). U uruchomiono punkt informacyjny zlokalizowany w budynku UMŁ czynny w poniedziałki i czwartki (10.00-13.00), specjalny informacyjny numer telefonu oraz tematyczną stronę internetową pod adresem elektronicznym: <a href="http://www.czystemiasto.uml.lodz.pl">www.czystemiasto.uml.lodz.pl</a> – z informacjami o Projekcie, aktualnych i planowanych działaniach, a także wyniki badań opinii z 2009 r. (poniżej). W konsekwencji tych działań pojawiły się w prasie lokalnej publikacje na temat Projektu.
<b>Badanie opinii mieszkańców Miasta Łodzi w 2009 r.</b>	Badanie świadomości ekologicznej i postaw mieszkańców Łodzi wobec segregacji odpadów i planowanej inwestycji infrastrukturalnej – ITPOK (ZOE) zostało przeprowadzone przez instytut TNS-OBOP na zlecenie UMŁ (09–21.12.2009). Próba była dobrana kwotowo-losowo, liczyła 800 mieszkańców w wieku 20-50 lat , była reprezentatywna dla mieszkańców miasta ze względu na płeć, wiek i miejsce zamieszkania. Metodologia: wspomagany komputerowo wywiad telefoniczny (CATI). 88% badanych uważało, że ITPOK jest potrzebny miastu. Aż 81% badanych uważało tę technologię za mniej szkodliwą, niż ich składowanie. Zwolennicy ITPOK zdecydowanie określali składowiska jako groźniejszą metodę zagospodarowywania odpadów. Zarówno pozyskiwanie energii cieplnej, jak i elektrycznej z odpadów cieszyło się takim samym poparciem (90%). Lokalizacja ZOE na terenie Elektrociepłowni EC4 znalazła się na drugim preferowanym miejscu (24%), zaraz po terenie oczyszczalni ścieków GOŚ (29%) i zdecydowanie przed terenem Zakładu Energetycznego Ustronna (8%), a większość (40%) nie miała preferencji co do lokalizacji. Mieszkańcy dzielnicy Widzew w takim samym stopniu preferowali teren EC4, co GOŚ. Zdaniem 68% badanych decyzja o budowie ZOE powinna być podejmowana przez ekspertów, a 47% – również przez wszystkich mieszkańców, natomiast 77% było zdania, że takie inwestycje muszą być realizowane, nawet gdy nie wszyscy się na nie godzą. Osoby wyrażające negatywne stanowisko w sprawie technologii termicznej (7%) wyrażały obawy związane z: zapyleniem, możliwością toksycznych emisji: dioksyn, gazów, dymu i odorów, wpływem na klimat i niemożnością dalszego przetwarzania odpadów. <sup>64</sup>
<b>Kampania informacyjna nt. rozwoju systemu gospodarki odpadami komunalnymi poprzez ITPOK (ZOE) w Łodzi w l. 2010–2011</b>	Pierwszy inwestor w przetargu wybrał wykonawcę, który przeprowadził (od 20.04.2010) 10-miesięczną kampanię informacyjną skierowaną do mieszkańców nt. rozwoju systemu gospodarki odpadami komunalnymi w Łodzi, której centralnym elementem była realizacja ITPOK (ZOE). W ramach niej zrealizowano: identyfikację wizualną Projektu „ITPOK. Czysta energia”; zaangażowanie ambasadora Projektu (prof. Politechniki Łódzkiej G. Wielgościński, specjalista gospodarki odpadami); punkt konsultacyjny (w UMŁ we wtorki w godz. 11.00-17.00); wyjazd studyjny do zakładu termicznego przekształcania odpadów w Wiedniu z ambasadorem Projektu (09-11.09.2010 r., przedstawiciele mieszkańców Widzewa, organizacji ekologicznych, dziennikarze prasy lokalnej); 3 panele dyskusyjne dot. ITPOK (ZOE) (16.12.2010 i 25.01.2011 w UMŁ, 08.02.2011 w szkole w dzielnicy Widzew; z udziałem: ambasadora Projektu, profesorów uczelni technicznych, specjalistów innych zakładów przetwarzania odpadów w Polsce; z omówieniem pierwszego raportu OOS); stronę internetową Projektu ( <a href="http://www.energiazodpadow.pl">www.energiazodpadow.pl</a> ) z publikacją pierwszego raportu OOS i innych dokumentów ZOE z 2010 r., informacjami o ITPOK (ZOE) i działaniach konsultacyjno-informacyjnych oraz artykułami ambasadora Projektu); biuro prasowe ITPOK (ZOE) dla dziennikarzy; 9 konferencji prasowych o ITPOK (ZOE) (15.02.2011 – konferencja podsumowująca kampanię informacyjną); plakaty citylight na przystankach komunikacji miejskiej (2 x po 20); ulotki (50 tys.) i broszurę (10 tys.) informacyjne o ITPOK (ZOE) rozdawane mieszkańcom podczas imprez kampanii; gadżety promocyjne (długopisy biodegradowalne, kredki ekologiczne, etui, kolorowanki, teczki) rozdawane podczas imprez; imprezy informacyjno-konsultacyjne, w tym w dzielnicy Widzew (wystawa dot. przetwarzania odpadów w największym centrum handlowym w mieście 20.09-24.10.2010; akcja rozdawania ulotek informacyjnych przez osoby przebrane za odpady w 3 największych centrach handlowych w mieście 22-24.10.2010; impreza promocyjno-konsultacyjna w największym centrum handlowym w mieście z informacjami o ITPOK (ZOE), wykładem ambasadora Projektu i warsztatami; konkurs plastyczny dla uczniów szkół podstawowych na temat „ITPOK – energia z odpadów”); 2 wersje spotu reklamowego o ITPOK (ZOE) z udziałem ambasadora Projektu (30-s, 20 emisji w 08.2010 w lokalnej telewizji TVP Łódź); materiały dydaktyczne dla nauczycieli (200 szkół), drukowaną broszurę sprawozdawczą z kampanii. Efekty: liczny udział mieszkańców w imprezach, ponad 100 uczestników w panelu dyskusyjnym w dzielnicy Widzew, 140 tys. odwiedzin strony internetowej, 5 artykułów ambasadora Projektu, 15 zapytań prasowych, 40 artykułów w prasowych, 11 informacji w telewizji, 10 prezentacji ITPOK (ZOE) dla grup interesariuszy.
<b>Działania informacyjne Inwestora w l. 2019–2020</b>	Po „przejęciu” Projektu nowy Inwestor (Veolia) prowadził komunikację i relacje z interesariuszami w 3 fazach: <ul style="list-style-type: none"> <li>wstępnej: komunikacja ekspercka (11.2019–01.2020),</li> <li>kampanii informacyjnej (02–03.2020): informacje o decyzji inwestycyjnej na konferencji prasowej (30.01.2020) i na wizji lokalnej w zakładzie Elektrociepłownia EC4 (07.02.2020) oraz dystrybucja informacji prasowej – która zaowocowała licznymi publikacjami prasowymi<sup>65</sup></li> <li>kampanii informacyjno-społeczno-edukacyjnej dotyczącej transformacji branży elektrociepłowniczej i dekarbonizacji w Łodzi, której ZOE jest elementem: (cel: szerokie dotarcie do społeczeństwa poprzez media, instytucje, samorządowe, organizacje społeczne i bezpośrednio do mieszkańców) spotkania i prezentacje ZOE dla grup formalnych i nieformalnych, m.in. podczas Forum Zaradców Nieruchomości Spółdzielczych, dla stowarzyszeń i innych organizacji pozarządowych, regularne spotkania i prezentacje Projektu w UMŁ; stworzenie znaku towarowego „Nowa Energia dla Łodzi”, uruchomienie stron internetowych ZOE<sup>66</sup>, w tym w usłudze społecznościowej Facebook.com,<sup>67</sup> w ramach projektów poświęconych dekarbonizacji Veolii Łódź, wydano drukiem</li> </ul>

Działanie dodatkowe	Podsumowanie zaangażowania interesariuszy
	ulotkę informacyjną; w 03.2020 nastąpiła zmiana założeń kampanii w związku z pandemią Covid-19 – w związku z koniecznością odwołania spotkań bezpośrednich oraz imprez zastąpiono je intensywną kampanią w prasie, radiu, telewizji i sieci Internet; zorganizowano konsultacje merytoryczne w formie telekonferencji z organizacjami społecznymi i wybranymi mieszkańcami w celu wstępnej diagnozy możliwych przyczyn konfliktów społecznych i przygotowania działań je minimalizujących. W ramach tych kontaktów zdiagnozowano następujące możliwe zagadnienia konfliktogenne: transport (analiza natężenia ruchu), odór i nieporządek związane z odpadami (zastosowanie wyłącznie paliwa pre-RDF), pochodzenie odpadów (ekonomiczne uzasadnienie zasady bliskości oraz ograniczenia prawne).
<b>Badanie opinii publicznej w 2020 r.</b>	Inwestor zlecił instytutowi badawczemu Market Side realizację badania opinii mieszkańców Łodzi, szczególnie dzielnicy Widzew, obejmującego również odzysk energii z odpadów. Badania przeprowadzono w grudniu 2020 r. jako jakościowe (10 pogłębionych wywiadów telefonicznych mieszkańców 4 osiedli dzielnicy Widzew, czas trwania: średnio ok. 40 minut; 5 wywiadów z mężczyznami, 5 z kobietami, 4 grupy wiekowe i poszczególne osiedla) oraz ilościowe (wywiady internetowe i telefoniczne mieszkańców 4 osiedli dzielnicy Widzew i pozostałych dzielnic Łodzi, n=404, 204 wywiady z mieszkańcami 4 osiedli Widzewa, 200 z mieszkańcami innych dzielnic Łodzi, osoby 18-80 lat, kwoty według płci i grup wiekowych). Ponad połowa badanych mieszkańców słyszała o planach zastąpienia węgla w elektrociepłowni innymi paliwami, aby ograniczyć emisję CO <sub>2</sub> . Ich zdaniem węgiel powinna zastąpić fotowoltaika (51%) i/lub odpady (47%), a inne źródła były wskazywane znacznie rzadziej: biomasa (34%), ścieki (28%), gaz (23%).
<b>Dodatkowe zaangażowanie interesariuszy przez Inwestora w zw. z ponowną OOS w 2021 r.</b>	W związku z ponowną OOS przy uzyskiwaniu PnB (tabela A4.1) Inwestor ujawnił drugi raport OOS oraz jego uzupełnienie dla RDOŚ z 2021 r. – na stronie internetowej ZOE. <sup>68</sup> Inwestor opublikował też na stronie internetowej ZOE zawiadomienie o dokumentacji ws. ponownej OOS i możliwości zapoznania się z nią (12.04.2021), <sup>69</sup> a także o konsultacjach społecznych <sup>70</sup> wraz ze swoim listem do mieszkańców Łodzi <sup>71</sup> (21.04.2021). Zwrócił się również z prośbą do 4 spółdzielni mieszkaniowych posiadających budynki najbliższej terenu ZOE (w tym Osiedle Chrobrego) o możliwość wywieszenia plakatów informacyjnych o swoich inwestycjach dekarbonizacyjnych (w tym ZOE) w ich siedzibach, na co uzyskał zgodę. Ponadto w tym czasie Inwestor opublikował na stronie internetowej ZOE również broszurę informacyjną dotyczącą transformacji energetycznej Veolii Łódź, w tym budowy ZOE. <sup>72</sup> Przygotował również na tej samej stronie internetowej sekcję „Częste pytania” ws. ZOE z odpowiedziami (FAQ). <sup>73</sup> Te same informacje były ujawnianie również na stronie w usłudze społecznościowej Facebook.com. Na portierni Elektrociepłowni EC4 Inwestor uruchomił punkt informacyjny dla mieszkańców oraz zainstalował skrzynkę na pytania i wnioski interesariuszy. W tym czasie Inwestor zamieścił również szereg artykułów sponsorowanych w lokalnej prasie poświęconych tematyce termicznego przekształcania odpadów i zainspirował powstanie takich materiałów (np. wywiad z prof. G Wielgosiańskiego i z prezes Veolia Łódź <sup>74</sup> ).
<b>Działania angażujące interesariuszy w l. 2021–2024</b>	Co roku Veolia Łódź aktualizowała swoją strategię oraz plan komunikacji, których istotnym elementem było angażowanie interesariuszy ws. ZOE. W ramach realizacji tych dokumentów przeprowadzono w l. 2021–2024 m.in. następujące działania: <ul style="list-style-type: none"> <li>• regularne (raz na kwartał) spotkania z prezydent m. Łodzi i innymi urzędnikami UMŁ przedstawiające aktualny stan prac nad ZOE,</li> <li>• zrealizowanie dobrowolnych nasadzeń 57 drzew przy ul. Puszkina oraz drzew w pobliżu stadionu w dzielnicy Widzew w oparciu o projekt miasta – jako forma rekompensaty za potencjalne przyszłe oddziaływanie ZOE na ten rejon,</li> <li>• zamontowanie 40 czujników jakości powietrza w mieście (na budynkach takich interesariuszy, jak UMŁ, szkoły, rady osiedli i in.) z udostępnieniem wyników pomiarów w Internecie dla wszystkich interesariuszy – jako forma zbierania danych do przyszłych analiz porównawczych oddziaływania ZOE na jakość powietrza,</li> <li>• Veolia Łódź została partnerem ścieżki edukacyjnej „Przetwarzanie energii” w instytucji miasta Centrum Nauki i Techniki EC1,</li> <li>• udział w Łódzkim Panelu Klimatycznym i prezentacja na nim projektu ZOE,</li> <li>• udział przedstawicieli Inwestora w debatach telewizyjnych i radiowych w stacjach lokalnych,</li> <li>• 4 spotkania z wojewodą i wicewojewodą łódzkim dotyczące ZOE,</li> <li>• regularne spotkania z wicemarszałkami województwa łódzkiego poświęcone Projektowi,</li> <li>• spotkanie z radnymi RMŁ wybranymi z dzielnicy Widzew (20.11.2021),</li> <li>• corocznie 2 spotkania prezentujące ZOE na Forum Zarządców Nieruchomości Spółdzielczych,</li> <li>• seria spotkań prezes Veolia Łódź z interesariuszami instytucjonalnymi zaangażowanymi w projekt ZOE: dyrektorem WIOŚ, komendantem miejskim Państwowej Straży Pożarnej, RDOŚ, posłami i senatorami z okręgu Łódź,</li> <li>• dwa spotkania prezentujące ZOE dla grupy szczególnie narażonej – użytkowników ROD Elektron w czasie walnych zgromadzeń członków,</li> <li>• działania o charakterze rekompensaty za możliwe przyszłe oddziaływania ZOE na grupę szczególnie narażoną – użytkowników ROD Elektron w formie darowizny pieniężnej na dom działkowca,</li> <li>• publikacja materiałów prasowych o ZOE w prasie lokalnej (w tym o uzyskanym pozwoleniu na budowę),</li> <li>• dystrybucja materiałów promocyjnych ZOE: drukowanych (dwie broszury, plansze prezentacyjne, rollup), a także multimedialnych (plansza na ekrany LCD i spot w środkach komunikacji miejskiej w Łodzi)</li> <li>• publikacja materiałów o ZOE na stronie internetowej i w usłudze społecznościowej Facebook.com.</li> </ul>
<b>Informowanie pracowników Veolia Łódź o ZOE</b>	W 03.2020 r. zorganizowano oficjalną prezentację ZOE dla kadry menedżerskiej i pracowników Elektrociepłowni EC4 (ponad 1000 osób). W każdym posiedzeniu Rady Nadzorczej Veolia Łódź, podczas których omawiane są również kwestie ZOE, uczestniczy przedstawiciel pracowników. Projekt ZOE omawiany jest również w czasie spotkań kadry kierowniczej Veolia Polska i spółek zależnych (np. spotkań K-40 i K-100), a także podczas wydarzeń wewnętrznych Veolia Łódź. Istotne informacje dot. ZOE są przedstawiane w wewnętrznym newsletterze.
<b>Działania związane z potencjalnymi partnerami ZOE</b>	Inwestor wybrał na głównego wykonawcę ZOE Doosan i zawarł z nim stosowną umowę (17.04.2023). Zarówno energia cieplna, jak i elektryczna z ZOE będzie odbierana do sieci własnej Inwestora, której operatorem jest Veolia Łódź, w związku z tym nie jest potrzebne angażowanie innych interesariuszy w tym zakresie. W l. 2021–2024 odbyło się kilkadziesiąt spotkań z interesariuszami: potencjalnymi dostawcami pre-RDF dla ZOE. W wyniku tych spotkań podpisane zostały listy intencyjne wskazujące na możliwość dostaw paliwa w wysokości całkowicie zaspokajającej zapotrzebowanie ZOE. Zawarto m.in. list intencyjny z Eneris Alternative Fuels Sp. z o.o. ws. dostaw paliwa do ZOE (17.03.2023), na podstawie którego w przyszłości zostanie zawarta finalna umowa. Projekt był również prezentowany na wielu branżowych konferencjach, m.in. w Rzeszowie, Olsztynie, Gdańsku i Krakowie.



## 5. Interesariusze ZOE i sposoby komunikacji z nimi

Inwestorzy ZOE przeprowadzali identyfikację i analizę interesariuszy na bieżąco, na każdym dotychczasowym etapie realizacji Projektu. Poprzedni inwestor (miasto Łódź) analizował grupy interesariuszy dla potrzeb konsultacji społecznych i działań informacyjnych. Obecny Inwestor nie ma dostępu do dokumentacji z tych wewnętrznych analiz poprzedniego inwestora.

Obecny Inwestor prowadził własną identyfikację i analizę interesariuszy od momentu „przejęcia” Projektu w listopadzie 2019 r. Celem tych działań było ustalenie grup osób, organizacji społecznych, przedsiębiorców, organów administracji i innych instytucji, które bądź to mogą być narażone na oddziaływanie społeczno-środowiskowe ZOE, bądź mogą mieć interes w realizacji Projektu albo wpływ na jego realizację. Wyniki identyfikacji i analizy interesariuszy służą do wypracowania programu zaangażowania interesariuszy jak najbardziej odpowiadającego potrzebom tych grup (jak opisano w rozdz. 6).

Veolia Polska prowadziła identyfikację i analizę interesariuszy w kilku fazach, w odniesieniu do różnych grup i z odpowiednim stopniem szczegółowości adekwatnym do prowadzonych postępowań administracyjnych na etapie przygotowawczym. Były to m.in.:

- ogólna identyfikacja i mapowanie grup interesariuszy w obszarach: społeczeństwo (m.in. mieszkańcy, organizacje społeczne, spółdzielnie mieszkaniowe, pracownicy Veolia Łódź), instytucje (m.in. Urząd Miasta Łodzi, Łódzki Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, Ministerstwo Klimatu i Środowiska), media (prasa, radio, telewizja, Internet),
- identyfikacja i analiza organizacji społecznych, w tym ekologicznych, które występowały i potencjalnie mogłyby występować jako strona w postępowaniach administracyjnych ws. ZOE,
- identyfikacja i analiza interesariuszy społecznych w dzielnicy Widzew Miasta Łodzi (m.in. rady osiedli, instytucje społeczne, kulturalne, opiekuńcze, oświatowe i sportowe, nieformalne grupy mieszkańców, przedsiębiorcy inwestujący w nowe inwestycje i in.),
- mapowanie otoczenia polityczno-administracyjnego w związku z możliwymi zmianami po wyborach do sejmu i senatu Rzeczypospolitej Polskiej w 2023 r. (samorząd Miasta Łodzi, samorząd województwa łódzkiego, posłowie i senatorowie, administracja rządowa, spółdzielnie mieszkaniowe, organizacje społeczne, organizacje branżowe, prasa regionalna i lokalna i in.).

Identyfikację i analizę prowadzono m.in. na podstawie:

- kwerendy rejestrów stowarzyszeń Urzędu Miasta Łodzi oraz stron internetowych organizacji społecznych,
- kwerendy stron BIP oraz internetowych urzędów i instytucji,
- analizy artykułów prasowych oraz publikacji w usługach społecznościowych związanych z Łodzią, szczególnie dzielnica Widzew,
- analizy map z obszaru potencjalnego oddziaływania ZOE i obszarów dalszych,
- informacji uzyskanych podczas konsultacji merytorycznych z przedstawicielami UML, niektórymi organizacjami społecznymi, spółdzielniami mieszkaniowymi i organizacjami przedsiębiorców w Łodzi,
- analizy projektów zgłoszonych do realizacji w ramach Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego (edycje z lat 2013-2021),
- analizy wystąpień interesariuszy w czasie postępowań administracyjnych ws. ZOE.

W związku z rozpoczęciem etapu budowy Inwestor aktualizuje na bieżąco dotychczasowe identyfikacje i analizy wszystkich

grup interesariuszy w formie zintegrowanej mapy interesariuszy. Aktualizacje te pozwolą dostosowywać program zaangażowania interesariuszy do aktualnie zidentyfikowanych potrzeb każdej z grup. Wszystkie te analizy mają charakter dokumentacji wewnętrznej Inwestora.

Podsumowanie dotychczasowej identyfikacji interesariuszy i sposobów komunikacji z nimi przedstawia tabela A5.1. Przedstawione metody komunikacji starają się uwzględnić różne potrzeby informacyjne poszczególnych grup interesariuszy, preferowane przez nie sposoby komunikacji i potencjalną skuteczność dotarcia, np. informacje na tablicach ogłoszeniowych w budynkach Osiedla Chrobrego, prezentacje na walnych zgromadzeniach członków ROD Elektron, informacje na stronach internetowych Veolia Polska (w tym na stronie internetowej ZOE), w prasie lokalnej itp. **Inwestor deklaruje otwartość na wszelkie sugestie dotyczące podniesienia skuteczności komunikacji z interesariuszami. Mogą być one przesyłane na dane kontaktowe wskazane w rozdz. 9.1.**

Przyjęto podejście, iż na poziomie unijnym i krajowym działania komunikacyjne wobec interesariuszy, którzy mogą podejmować decyzje dotyczące przepisów mających wpływ na ZOE, będą prowadzone wspólnie z innymi inwestorami i w ramach działań podejmowanych przez organizacje branżowe (ciepłownictwo, energetyka, gospodarka odpadami), których członkiem są spółki zależne Veolii. Mogą one obejmować publikacje raportów, udział w konferencjach branżowych, posiedzeniach komisji parlamentarnych i rządowych, wysłuchaniach publicznych, spotkaniach z administracją rządową, kampanie prasowe, edukacyjne itp.

Na poziomie regionalnym i lokalnym relacje z interesariuszami administracyjnymi obejmować będą przede wszystkim oficjalną korespondencję w ramach postępowań administracyjnych, aktywny udział Inwestora w konsultacjach społecznych dokumentów wpływających na ZOE, ale również spotkania bezpośrednie, udział Inwestora w konferencjach z udziałem lub pod patronatem tych organów, a także listy informacyjne, dostarczanie informacji na potrzeby programów, planów i innych dokumentów strategicznych itp.

W zakresie relacji z interesariuszami społecznymi, jak mieszkańcy, organizacje społeczne (w tym ekologiczne), lokalni przedsiębiorcy, instytucje społeczno-edukacyjno-kulturalne i in. zakłada się, iż podstawę komunikacji dwustronnej (zarówno ujawnianie informacji, jak i zbieranie informacji zwrotnej) będą stanowiły kanały elektroniczne (Internet, poczta elektroniczna). Wg danych Urzędu Statystycznego w Łodzi odsetek gospodarstw domowych województwa łódzkiego posiadających dostęp do Internetu w domu wynosił w 2023 r. 92,3%, większość korzystających z połączeń szerokopasmowych (91,7%), odsetek osób korzystających z Internetu w województwie wynosił 90,8%, a co najmniej raz w tygodniu – 84%.<sup>75</sup> W samym Mieście Łodzi stopień zagrożenia wykluczeniem z dostępu do Internetu należy do najniższych w Polsce.<sup>76</sup> Niemniej jednak Inwestor rozumie, iż wśród grup szczególnie narażonych mogą być osoby o utrudnionym dostępie do Internetu (np. osoby starsze, z niepełnosprawnościami wzrokowymi, ruchowymi), a także takie, które z własnego wyboru mogą rezygnować z niektórych form komunikacji zdalnej. Dlatego też przewiduje się również inne kanały komunikacji, jak ogłoszenia i plakaty w miejscach do tego wyznaczonych, informacje prasowe i artykuły w lokalnej prasie drukowanej, programach radiowych i telewizyjnych, spotkania z organami zarządczymi, radami osiedli, prezentacje, tablicę świetlną z wynikami monitoringu emisji, ścieżkę edukacyjną i in.



**Tabela A5.1. Zidentyfikowani interesariusze ZOE i sposoby komunikacji.**

Grupy interesariuszy / interesariusze	Możliwe sposoby komunikacji
<p><b>Parlament (sejm i senat):</b> uchwała ustawy, organizuje wysłuchania publiczne ws. prawa, wdraża dyrektywy i polityki UE, które mogą mieć wpływ na ZOE, do prawa polskiego, może prowadzić kontrole parlamentarne i interpelować administrację rządową</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>senatorowie z okręgu wyborczego Łódź; komisje senatu (Infrastruktury, Gospodarki Narodowej i Innowacyjności, Klimatu i Środowiska)</li> <li>posłowie z okręgu wyborczego Łódź; komisje sejmowe (Infrastruktury, Ochrony Środowiska, Zasobów Naturalnych i Leśnictwa, Gospodarki i Rozwoju); zespoły parlamentarne (Łódzki, ds. Energetyki oraz Transformacji Energetycznej i Górniczej w Polsce, ds. Rozwoju OZE i transformacji energetycznej, ds. Energii i Wodoru)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>członkostwo i aktywna działalność w ramach organizacji branżowych prowadzących działalność lobbingową na rzecz branż: ciepłownictwa, gospodarki odpadami, energetyki</li> <li>spotkania z parlamentarzystami z województwa łódzkiego na oficjalnych imprezach</li> <li>członkostwo i aktywna działalność w ramach organizacji branżowych prowadzących działalność lobbingową na rzecz branż: ciepłownictwa, gospodarki odpadami, energetyki</li> </ul>
<p><b>Administracja rządowa:</b> tworzy prawo wykonawcze do ustaw, tworzy krajowe strategie, programy i koncepcje zrównoważonego rozwoju, opiniuje i uzgadnia niektóre samorządowe dokumenty strategiczne, uzgadnia niektóre decyzje administracyjne, ma inicjatywę ustawodawczą w parlamencie, ma wpływ na prawo UE, które może mieć wpływ na status i kondycję ZOE (np. kwestia opłat ETS), w niektórych sprawach jest organem administracyjnym wyższego stopnia; prowadzi rejestry oraz kontrole budowlane, ochrony środowiska i pracy, w tym może zobowiązać do przeglądu ekologicznego instalacji</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>minister Klimatu i Środowiska (nadzoruje: Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej „NFOŚ”) i Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska w Łodzi („WFOS”); departamenty Ciepłownictwa, Odnawialnych Źródeł Energii, Gospodarki Odpadami; Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska („GDOS”), któremu podlega Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi („RDOŚ”); Głównego Inspektora Ochrony Środowiska („GIOŚ”), spółkę Zarządca Rozliczeń SA)</li> <li>pełnomocnicy rządu i prezesa Rady Ministrów (ds.: programu „Czyste Powietrze” i efektywności energetycznej budynków; odnawialnych źródeł energii; transformacji spółek energetycznych i górnictwa węglowego; strategicznej infrastruktury energetycznej, polityki surowcowej państwa – główny geolog kraju)</li> <li>minister spraw wewnętrznych i administracji (nadzoruje: wojewodę łódzkiego, któremu podlegają: Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Łodzi („Sanepid”), Łódzki Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska („WIOS”), inspektorzy wojewódzki i powiatowy Nadzoru Budowlanego w Łodzi („PINB”); komendanci wojewódzki i miejski Państwowej Straży Pożarnej w Łodzi; komendanci wojewódzki i miejski Policji w Łodzi)</li> <li>Prezes Urzędu Regulacji Energetyki</li> <li>Okręgowy Inspektor Pracy w Łodzi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oficjalne pisma urzędowe, wnioski i udzielanie wyjaśnień w trakcie postępowań administracyjnych</li> <li>udział w konferencjach wspólnie z przedstawicielami urzędów</li> <li>spotkania z członkami administracji rządowej na oficjalnych imprezach</li> <li>członkostwo i aktywna działalność w ramach organizacji branżowych prowadzących działalność lobbingową na rzecz branż: ciepłownictwa, gospodarki odpadami, energetyki</li> </ul>
<p><b>Administracja samorządowa:</b> samorząd województwa łódzkiego i samorząd Miasta Łódź podejmują bezpośrednio administracyjne decyzje budowlane i środowiskowe ws. ZOE (decyzje, pozwolenia, zezwolenia, uzgodnienia); opracowują, przeprowadzają konsultacje społeczne i uchwalają dokumenty strategiczne, jak strategie rozwoju, plany zagospodarowania przestrzennego, plany gospodarowania odpadami, programy ochrony środowiska, plany zaopatrzenia w ciepło i energię elektryczną i in. – które mogą mieć wpływ na ZOE; mogą prowadzić kontrole ochrony środowiska, w tym zobowiązać do przeglądu ekologicznego; zarządzają gospodarką odpadową, wodno-kanalizacyjną, organizacją ruchu i drogami</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>sejmik województwa łódzkiego: kluby radnych; komisje sejmiku (Rolnictwa i Ochrony Środowiska; Rozwoju Regionalnego, Gospodarki i Bezpieczeństwa), radni z m. Łodzi</li> <li>Zarząd Województwa Łódzkiego: marszałek, wicemarszałkowie i członkowie Zarządu (nadzorują departamenty: Infrastruktury, Klimatu i Turystyki, Środowiska)</li> <li>prezydent miasta Łodzi (nadzoruje: zastępców; sekretarza; skarbnika; departamenty m.in.: Ekologii i Klimatu, Planowania i Rozwoju Gospodarczego, Pracy, Edukacji i Kultury, Strategii i Rozwoju; spółki i jednostki miejskie: Zarząd Dróg i Transportu, Zarząd Gospodarowania Odpadami, Centrum Nauki i Techniki Centrum Nauki i Techniki EC1, Zakład Wodociągów i Kanalizacji, Zarząd Inwestycji Miejskich, Łódzkie Inwestycje, Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania – Łódź, Widzewskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego, Zarząd Zieleni Miejskiej)</li> <li>Rada Miejska w Łodzi („RMŁ”): kluby radnych; komisje RMŁ (Gospodarki Mieszkaniowej i Komunalnej, Planowania Przestrzennego i Architektury, Rozwoju i Działalności Gospodarczej, Ochrony Środowiska); radni z dzielnicy Widzew</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oficjalne pisma urzędowe, wnioski i udzielanie wyjaśnień w trakcie postępowań administracyjnych</li> <li>udział w konferencjach wspólnie z przedstawicielami samorządów</li> <li>spotkania z członkami administracji samorządowej na oficjalnych imprezach</li> <li>oficjalne spotkania z członkami administracji samorządowej w ramach przewidzianych procedur urzędowych (np. dyżurów)</li> <li>udział inwestora w konsultacjach społecznych dokumentów strategicznych wpływających na ZOE</li> <li>prezentacja ZOE na zebraniach organów kolegialnych i odpowiedzi na pytania (rady, komisje, zarządy, zespoły itp.)</li> <li>zaproszenia na oficjalne imprezy organizowane przez Inwestora (np. związane z etapem budowy, dniami otwartymi itp.)</li> </ul>
<p><b>Spoločności lokalne:</b> mogą mieć interes w realizacji ZOE lub wpływ na Projekt, wyrażać zainteresowanie i angażować się w jego realizację w inny sposób, współpracować na zasadzie dobrego sąsiedztwa, być partnerem działań informacyjnych, społecznych i proekologicznych Inwestora, składać skargi i wnioski, wpływać na innych interesariuszy, być grupami narażonymi na oddziaływanie, organizacje ekologiczne działające co najmniej 12 miesięcy mogą występować jako strona w postępowaniach administracyjnych, jednostki pomocnicze mogą interpelować samorząd Miasta Łódź</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>jednostki pomocnicze m. Łódź w dzielnicy Widzew: rady i zarządy osiedli (Olechów-Janów, Widzew-Wschód, Stary Widzew, Andrzejów, Nr 33, Dolina Łódki, Nowosolna, Mileszki, Stoki-Sikawa-Podgorze, Zarzew)</li> <li>mieszkańcy m. Łodzi, szczególnie dzielnicy Widzew (użytkownicy lokalnych usług społecznościowych, nieformalne grupy sąsiedzkie)</li> <li>spółdzielnie mieszkaniowe: zarządy, rady nadzorcze, rady osiedlowe, walne zgromadzenia członków (m.in. im. B. Chrobrego, Młodzieżowa, „Bawełna”, „Dąbrowa”, im. Mieszka I, im. Stefana Batorego, Nauczycielska, „Czerwony Rynek”)</li> <li>instytucje kultury, oświaty, opieki i sportu w dzielnicy Widzew (szkoły, przedszkola, domy kultury, kluby sportowe, jednostki rekreacji)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bieżąca aktualizacja strony internetowej ZOE: opis Inwestycji, ujawnianie dokumentów, informacje o utrudnieniach w ruchu, postępach na budowie, wydarzeniach, wyniki monitoringu emisji, działalność ścieżki edukacyjnej w ZOE itp. aktualne informacje</li> <li>bieżąca aktualizacja stron ZOE w usługach społecznościowych</li> <li>miejsce w siedzibie Veolia Łódź do możliwości zapoznawania się z dokumentami w postaci drukowanej</li> <li>utrzymywanie relacji z mediami lokalnymi (jak poniżej)</li> <li>artykuły sponsorowane w mediach lokalnych</li> </ul>

Grupy interesariuszy / interesariusze	Możliwe sposoby komunikacji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ulotki, broszury dystrybuowane do skrzynek oraz wśród zainteresowanych mieszkańców, w punktach gromadzenia się mieszkańców</li> <li>• tablica świetlna z wynikami monitoringu emisji</li> <li>• ścieżka edukacyjna w ZOE</li> <li>• transmisja obrazu na bieżąco z placu budowy ZOE</li> <li>• plakaty, ogłoszenia drukowane na tablicach ogłoszeń: w budynkach, przy ulicach, na ogrodzeniu terenu ZOE i Elektrociepłowni EC4</li> <li>• prezentacje ZOE, odpowiedzi na pytania i na zebraniach organów koleżeńskich (walne zgromadzenia, zarządy, rady nadzorcze itp.)</li> <li>• działalność sponsoringowa na rzecz lokalnych społeczności</li> <li>• udział w imprezach wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej i organizowanie imprez dla tych społeczności</li> <li>• spotkania i korespondencja z członkami organów jednostek pomocniczych, spółdzielni mieszkaniowych</li> <li>• zaproszenia na imprezy organizowane przez Inwestora (np. związane z etapem budowy, dniami otwartymi itp.) oraz imprezy dla społeczności (dni otwarte, związane ze ścieżką edukacyjną)</li> <li>• udział w konsultacjach społecznych organów administracji wspólnie z przedstawicielami lokalnych społeczności</li> <li>• procedura rozpatrywania skarg i wniosków</li> <li>• tablica informacyjna i ogłoszenie bezpieczeństwa zgodnie z przepisami prawa</li> </ul>
<p><b>Grupy szczególnie narażone</b><sup>77</sup>: ze względu na swoją specyficzną sytuację osobistą, społeczną czy materialną mogą być wykluczone lub odczuwać różnego rodzaju wykluczenie (ze względu np. na ograniczoną mobilność, trudność w dostępie lub posługiwaniu się komunikacją elektroniczną, wiek, status społeczny itp.), mogą być też czasowo bardziej niż inne grupy narażone na szczególne oddziaływanie etapu budowy ZOE (np. poprzez utrudnienia związane ze zmianami organizacji ruchu, wzmoczony ruch itp.), mogą także bardziej niż inne grupy subiektywnie odczuwać, że są narażone na oddziaływanie ZOE np. ze względu na odległość</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mieszkańcy najbliższych budynków na Osiedlu Olechów-Janów (Spółdzielnia Mieszkaniowa im. B. Chrobrego („Osiedle Chrobrego”))</li> <li>• członkowie i użytkownicy Rodzinnego Ogrodu Działkowego „Elektron” Polskiego Związku Działkowców Okręgu Łódzkiego („ROD Elektron”)</li> <li>• przedsiębiorcy prowadzący działalność w najbliższym otoczeniu ZOE</li> <li>• inne osoby fizyczne, które z natury mogą być bardziej niż inne grupy podatne na różne rodzaje wykluczenia: starsze, bez dostępu do Internetu, niewiedzące i niedowidzące, o ograniczonej mobilności, wykluczone społecznie, dzieci narażone na niebezpieczeństwo w drodze do szkoły na etapie budowy, bezrobotne kobiety, młodzież i in.</li> </ul>	<p>Wszystkie sposoby, jak dla pozostałych społeczności lokalnych (powyżej), a ponadto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostosowanie strony internetowej ZOE do standardów dostępności cyfrowej zgodnie ze standardami dla podmiotów publicznych</li> <li>• plakaty i ogłoszenia na tablicach informacyjnych na terenie ROD Elektron, w budynkach spółdzielczych i w okolicznych biurach</li> <li>• e-mailing na adresy zidentyfikowane i aktualizowane w ramach mapowania interesariuszy</li> <li>• pisma informacyjne do Zarządu ROD Elektron, spółdzielni mieszkaniowych i administratorów pobliskich biurów – z prośbą o rozpowszechnienie informacji wśród interesariuszy wewnętrznymi środkami komunikacji (np. pisma, ustnie, tablice ogłoszeń, informacje na stronach internetowych, własnych stronach w usługach społecznościowych, wewnętrznych portalach itp.),</li> <li>• spotkania informacyjne ad hoc z członkami zarządów lub organami koleżeńskimi ROD Elektron, spółdzielni mieszkaniowych, administratorami budynków</li> <li>• konsultacje merytoryczne z uwzględnieniem potrzeb i możliwości tych grup poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>- specjalny adres elektroniczny wyłącznie do kontaktu z nimi – z możliwością bieżącego elektronicznego zgłaszania pytań, skarg, postulatów, propozycji itp.,</li> <li>- dwie skrzynki na skargi i wnioski: w pobliżu placu budowy oraz na terenie ROD Elektron – z możliwością bieżącego zgłaszania na papierze pytań, skarg, postulatów, propozycji itp.</li> <li>- spotkania z Zarządem ROD Elektron, zarządami spółdzielni, w tym przy użyciu środków komunikacji na odległość</li> <li>- spotkania prezentacyjne budowy ZOE z członkami ROD Elektron z odpowiedziami na pytania w miejscu dogodnym dla tej grupy, a także podczas walnych zebrań członków ROD Elektron.</li> </ul> </li> </ul> <p>Sposoby komunikacji będą wykorzystywane zgodnie z programem zaangażowania z tabel A6.1 i A6.2.</p>
<p><b>Organizacje społeczne:</b> mogą mieć interes w realizacji ZOE lub wpływ na jego realizację, mogą wpływać na inne grupy interesariuszy, organizacje ekologiczne, jeśli działają od 12 miesięcy, mogą uzyskać status pełnoprawnej strony w postępowaniach administracyjnych dotyczących ZOE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizacje ekologiczne biorące udział w postępowaniach dotyczących ZOE (Fundacja Instytut Spraw Obywatelskich z siedzibą w Łodzi („ISO”), Centrum Zrównoważonego Rozwoju z siedzibą w Łodzi („CZR”), Towarzystwo na rzecz Ziemi z siedzibą w Oświęcimiu („TNZ”), Stowarzyszenie Wschodząca Energia z Łodzi</li> <li>• inne organizacje społeczne z Łodzi: Łódzkie Obywatelskie Forum Ekologiczne, Kocham Łódź, Tak Dla Łodzi, Ośrodek Działań Ekologicznych Źródła, Fundacja Normalne Miasto – Fenomen, Ruch dla Uczciwości, Obywatele RP Łódzkie, Nowa Łódź, Fundacja Miejski Kolektyw, Fundacja Up-Life, Ostra Zieleni, Topografie, Zero Waste Łódź, Nad Stawem w Łodzi</li> <li>• partie polityczne w Łodzi aktywne ws. ZOE: Koło Łódź Partia Zieloni, Polska Partia Socjalistyczna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zastosowanie będą mieć odpowiednie sposoby komunikacji opisane jako właściwe dla społeczności lokalnych (powyżej)</li> <li>• komunikacja obywateli będzie również poprzez media lokalne (sposoby opisane poniżej) i usługi społecznościowe</li> <li>• udział i prezentacja ZOE na konferencjach, panelach dyskusyjnych itp. imprezach, na których obecni są (lub mogą być) przedstawiciele zidentyfikowanych organizacji społecznych</li> <li>• odpowiedzi na zapytania pocztą elektroniczną lub pisemne, w tym z wykorzystaniem procedury rozpatrywania skarg i wniosków</li> <li>• udział w konsultacjach społecznych, w których biorą udział zidentyfikowane organizacje społeczne</li> <li>• monitoring publikacji przedstawicieli organizacji społecznych i udzielanie wyjaśnień w razie potrzeby</li> </ul>

Grupy interesariuszy / interesariusze	Możliwe sposoby komunikacji
<ul style="list-style-type: none"> <li>nieformalne ruchy społeczne: Łódź Jest Nasza, Extinction Rebellion Łódź, Strajk dla Ziemi – Earth Strike Łódź, Młodzieżowy Strajk Klimatyczny Łódź</li> </ul>	
<p><b>Obecni i potencjalni partnerzy:</b> mogą mieć bezpośredni interes ekonomiczny w realizacji ZOE, mogą mieć interes lub wpływ na realizację i eksploatację ZOE ze względu na kompetencje, mogą wpływać na innych interesariuszy (np. administrację rządową)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>generalny wykonawca (Doosan), jego podwykonawcy, dostawcy i inni kontrahenci zaangażowani w etap budowy ZOE</li> <li>kontrahenci zaangażowani w obsługę ZOE na etapie eksploatacji</li> <li>potencjalni partnerzy naukowci (Politechnika Łódzka, Uniwersytet Łódzki, Uniwersytet Medyczny w Łodzi, Instytut Energetyki – Państwowy Instytut Badawczy)</li> <li>organizacje pracodawców, izby gospodarcze, stowarzyszenia branżowe (członkowie Łódzkiego Klastra „Fala Energii”, Krajowa Izba Kłastrów Energii i OZE, Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska, Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych, Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>członkostwo i aktywna działalność w ramach organizacji branżowych prowadzących działalność lobbingsową na rzecz branż: ciepłownictwa, gospodarki odpadami, energetyki</li> <li>informacje ogólne poprzez strony internetowe</li> <li>informacje poprzez platformy przetargowe i zakupowe Inwestora<sup>78</sup></li> <li>oficjalna korespondencja handlowa</li> <li>udział w konferencjach naukowych, branżowych</li> </ul>
<p><b>Pracownicy:</b> mają interes w budowie i eksploatacji ZOE, mogą potencjalnie mieć wpływ na inne grupy interesariuszy</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>kandydaci do pracy w ZOE</li> <li>pracownicy Veolia Łódź w zakładzie Elektrociepłownia EC4</li> <li>kadra kierownicza Veolia Łódź, Veolia Polska i VNEL</li> <li>związki zawodowe działające w Veolia Łódź</li> <li>pracownicy generalnego wykonawcy, jego podwykonawców, pracownicy dostawców i innych kontrahentów zaangażowanych w etap budowy ZOE</li> <li>pracownicy kontrahentów zaangażowanych w obsługę ZOE na etapie eksploatacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>komunikacja dotycząca spraw pracowniczych, etycznych i zgodności wykracza poza zakres SEP i jest przedmiotem odrębnych dokumentów zgodnie z przepisami prawa, standardami Inwestora i wymogami EBOR</li> <li>tablice i znaki bezpieczeństwa i higieny pracy na budowie zgodnie z przepisami prawa</li> <li>Inwestor będzie włączał na zasadzie dobrowolności pracowników w wolontariat na rzecz relacji z lokalnymi społecznościami, w tym grupami szczególnie narażonymi</li> </ul>
<p><b>Media regionalne i lokalne:</b> mają wpływ na inne grupy interesariuszy ZOE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>redakcje prasowe (Dziennik Łódzki, Express Ilustrowany, Gazeta Wyborcza Łódź)</li> <li>redakcje telewizyjne (Telewizja Polska SA Oddział w Łodzi, Telewizja Toya)</li> <li>redakcje radiowe (Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Łodzi „Radio Łódź” SA, Radio Plus Łódź, Radio Parada)</li> <li>redakcje portali internetowych (lodz.naszemiasto.pl, dzienniklodzki.pl, expressilustrowany.pl, lodz.wyborcza.pl, tulodz.pl, lodz.twoje-miasto.pl, gloslodzi.pl, lodzinfo.pl, twojalodz.pl, informacjelodzkie.pl, lodz.informator-lokalny.pl, ryneklodzki.pl)</li> <li>indywidualni publicyści: freelancerzy, blogerzy (identyfikowani na bieżąco)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>informacja o kontakcie dla mediów na stronie internetowej ZOE</li> <li>dystybuja materiałów prasowych o ZOE (informacje prasowe, backgroundery, zdjęcia z budowy i eksploatacji)</li> <li>konferencje prasowe w związku ze znaczącymi zdarzeniami</li> <li>odpowiedzi na zapytania prasowe</li> <li>udzielanie wywiadów w różnej formie przez przedstawicieli Inwestora</li> <li>artykuły sponsorowane</li> <li>udział w konferencjach zewnętrznych i wypowiedzi dla mediów</li> <li>wykorzystanie internetowych biur prasowych Inwestora do dystrybucji materiałów prasowych o ZOE</li> <li>inne sposoby komunikacji właściwe dla lokalnych społeczności i organizacji społecznych</li> </ul>

Osoby fizyczne, organizacje społeczne, inne instytucje, przedsiębiorcy i wszyscy inni, którzy uważają, iż nie zostali uwzględnieni w powyższej tabeli A5.1, a chcieliby być zaangażowani w projekt Zakładu Odzysku Energii w Łodzi (ZOE) – są proszeni o kontakt z koordynatorem ds. współpracy z interesariuszami (CLO) pod danymi wskazanymi w rozdz. 9.1.

## 6. Program współpracy z interesariuszami

Podstawowymi celami programu współpracy z interesariuszami są:

- ujawnianie istotnych informacji o ZOE na etapach budowy, eksploatacji i likwidacji, co pomoże właściwym interesariuszom zorientować się w możliwych społecznych i środowiskowych oddziaływaniach Projektu i sposobach zarządzania tymi oddziaływaniami; przede wszystkim ujawniane są następujące dokumenty:
  - podsumowanie Projektu w języku niespecjalistycznym,
  - raporty o oddziaływaniu z pierwszej i ponownej OOS z uzupełnieniami,
  - decyzje administracyjne wraz z ich formalnymi uzasadnieniami (tj. decyzja środowiskowa, „przedłużenia” decyzji środowiskowej, warunki zabudowy (WZ), pozwolenie na budowę (PnB), zamiennie pozwolenie na budowę (ZPnB)),
  - niniejszy SEP i roczne raporty z angażowania interesariuszy (rozdz. 8.4),
  - Dokument podsumowania Projektu (ang. „Project Summary Document” – „PSD”) opracowany przez EBOR oraz inne dokumenty ujawnione przez EBOR (np. Plan środowiskowo-społecznych działań dostosowawczych (ang. „Environmental and Social Action Plan” – „ESAP”), plany zarządzania środowiskowo-społecznego (ang. „Environmental and Social Management Plans (”ESMPs”)),
- zapewnienie, że to ujawnianie informacji odbywać się będzie przede wszystkim przez ich publikowanie i udostępnianie w

publicznie i bezpłatnie dostępnych kanałach komunikacji; przede wszystkim dokumenty te są:

- zamieszczane do pobrania na stronie internetowej ZOE w formie plików „.pdf”,
- w j. polskim,
- dostępne również w j. angielskim – poprzez zamieszczenie na stronie internetowej ZOE hiperłącza do podstrony internetowej EBOR z ujawnionymi informacjami o ZOE,
- dostępne w postaci drukowanej – poprzez zorganizowanie miejsc w siedzibie Veolia Łódź do możliwości zapoznawania się z ujawnianymi dokumentami środowiskowo-społecznymi dotyczącymi ZOE,
- dostarczanie przedstawicielom społeczności i grup interesariuszy informacji o ZOE w celu ich rozpowszechnienia, a w razie potrzeby również ich bezpośrednie konsultowanie – tak, by proces zaangażowania interesariuszy był oparty na otrzymywanych przez nich aktualnych i właściwych informacjach o ZOE,
- udzielenia interesariuszom możliwości przedstawienia własnych opinii, oczekiwań, obaw, wniosków czy skarg, tak by w razie chęci mogli zaangażować się w proces powstawania i eksploatacji ZOE, dzięki czemu środki minimalizacji oddziaływania Projektu na otoczenie będą mogły być dostosowywane i rozwijane.

W tabeli A6.1 przedstawiono program działań w zakresie współpracy z grupami interesariuszy na etapie budowy, a w tabeli A6.2 – na etapach eksploatacji i likwidacji. Programy te będą

aktualizowane w miarę postępów budowy ZOE i następnie eksploatacji i uzupełniane o bardziej szczegółowe plany działań. Zarządzanie działaniami przewidzianymi w programach współpracy z interesariuszami odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w rozdz. 8.

Współpraca z interesariuszami jest dokumentowana – zgodnie z zasadami opisanymi w rozdz. 8.3 i raportowana – zgodnie z rozdz. 8.4.

**Tabela A6.1. Program współpracy z grupami interesariuszy. Etap budowy.**

Przewidywane terminy etapu budowy: rozpoczęcie robót budowlanych 1 kwartał 2025 r., uzyskanie pozwolenia na użytkowanie 3 kwartał 2028 r..		
Grupa interesariuszy	Działania	Opis i terminy
Administracja rządowa / Administracja samorządowa	konsultacje społeczne dokumentów strategicznych m. Łodzi i województwa łódzkiego	<ul style="list-style-type: none"> <li>udział w konsultacjach i przyjmowaniu planu ogólnego m. Łodzi, udział w posiedzeniach komisji RMŁ i sesjach RMŁ (uwagi, wnioski, dyskusja) – zgodnie z ogłaszającymi terminami w trwającej procedurze</li> <li>udział w konsultacjach aktualizacji strategii rozwoju województwa łódzkiego – zgodnie z ogłaszającymi terminami w trwającej procedurze</li> <li>udział w II konsultacjach społecznych Polityki komunalnej i ochrony środowiska Miasta Łodzi 2030+, udział w posiedzeniach komisji RMŁ i sesjach RMŁ – planowane na IV kw. 2024 r.</li> <li>udział w konsultacjach aktualizacji Założeń do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe m. Łodzi – zgodnie z zapytaniami wykonawcy i terminem wyłożenia projektu do publicznego wglądu</li> <li>udział w konsultacjach projektu Planu gospodarki odpadami dla województwa łódzkiego na lata 2025-2030 z uwzględnieniem lat 2031-2036 wraz z załącznikami – w trakcie opracowywania</li> <li>udział w konsultacjach społecznych innych dokumentów strategicznych m. Łodzi i województwa łódzkiego – zgodnie z terminami proceduralnymi przyjmowania tych dokumentów</li> </ul>
	udział w postępowaniach administracyjnych dotyczących ZOE	<ul style="list-style-type: none"> <li>oficjalne odpowiedzi na pisma z organów administracji (w tym skargi) – na bieżąco</li> <li>udział w kontrolach (np. PINB, Straży Pożarnej, inspekcji pracy i in.) – zgodnie z przepisami prawa</li> <li>formalne zawiadomienia, wnioski itp. (zawiadomienie o terminach rozpoczęcia i zakończenia budowy, pozwolenie zintegrowane, zajęcie pasa drogowego, pozwolenie na użytkowanie, opinia Straży Pożarnej i Policji, inne zezwolenia i pozwolenia itp.) – zgodnie z przepisami prawa</li> </ul>
	dotatkowe działania	<ul style="list-style-type: none"> <li>opracowanie kalendarza wydarzeń organizowanych przez organy administracji samorządowej i rządowej oraz innych wydarzeń, w których biorą udział przedstawiciele tych organów, a w których mogą wziąć udział również przedstawiciele ZOE oraz decyzja o udziale i formie udziału w wybranych wydarzeniach – do końca czerwca 2024 r.</li> <li>aktualizacja ww. kalendarza – na bieżąco</li> <li>ustalenie projektu oferty świadczeń społecznych Veolia Łódź na rzecz miasta realizowanych na etapie budowy, które mogą mieć charakter dobrowolnej rekompensaty za oddziaływanie ZOE, i uzgodnienie ich z przedstawicielami władz m. Łodzi (np. nasadzenia drzew, realizacja elementów infrastruktury rekreacyjnej, elektromobilnej, sponsoring instytucji miejskich itp.) – do końca 2024 r.</li> <li>oficjalne spotkanie informacyjne prezes Veolia Łódź z prezydent m. Łodzi – 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych</li> <li>przyjęcie przez Veolia Łódź planu komunikacji uwzględniającego m.in.: kampanie informacyjne i edukacyjne obejmujące ZOE, w których organy administracji mogą być partnerem, kalendarz imprez Inwestora tradycyjnie organizowanych w zw. z budową (np. wmurowanie kamienia węgielnego, zawieszenie wiechy, konferencje prasowe itp.) – do końca 2024 r., nie później niż 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych</li> <li>zaproszenie przedstawicieli administracji rządowej i samorządowej na imprezy Inwestora – co najmniej miesiąc przed ustalonymi terminami tych imprez</li> </ul>
Społeczności lokalne / Organizacje społeczne	ujawnianie informacji o ZOE	<p>Do końca 2024 r., nie później niż 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>modernizacja strony internetowej ZOE<sup>79</sup> (nowe sekcje odpowiednie do SEP, np.: „Dokumenty”, „Budowa”, „Skargi i wnioski”, „Kontakt” i in.; przygotowanie techniczne do transmisji obrazu z terenu budowy)</li> <li>zamieszczenie hiperłącza do strony internetowej ZOE w łatwo dostępnym miejscu na stronach internetowych Veolia Łódź i Veolia Polska i ewentualnie innych stronach Inwestora</li> <li>zamieszczenie do pobrania na stronie internetowej ZOE w formacie plików „.pdf” w j. polskim: raportów o oddziaływaniu z pierwszej i ponownej OoŚ, ich uzupełnień i aktualizacji, decyzji środowiskowej, „przedłużeń” decyzji środowiskowej, warunków zabudowy (WZ), pozwoleń na budowę (PnB), zmiany pozwolenia na budowę (ZPnB), niniejszego SEP, rocznych raportów z zaangażowania interesariuszy, dokumentu podsumowującego projekt opracowanego przez EBOR (PSD), innych dokumentów ujawnionych przez EBOR (np. ESAP, ESMPs)</li> <li>zamieszczenie na stronie internetowej ZOE hiperłącza do podstrony internetowej EBOR z ujawnionymi informacjami o ZOE</li> <li>zorganizowanie miejsc w siedzibie Veolia Łódź do możliwości zapoznawania się z ujawnianymi dokumentami środowiskowo-społecznymi dotyczącymi ZOE w postaci drukowanej</li> <li>pismo do organów rad osiedli i spółdzielni z informacją o zamierzonym rozpoczęciu etapu budowy i możliwości zaangażowania interesariuszy oraz propozycją spotkania z prezentacją ZOE (jak niżej)</li> </ul> <p>Nie później niż do chwili rozpoczęcia prac budowlanych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>żółta tablica informacyjna zgodnie z przepisami na terenie budowy w widocznym miejscu określająca: rodzaj robót budowlanych i adres prowadzenia tych robót, datę i numer pozwolenia na budowę, organ wydający decyzję o pozwoleniu na budowę, nazwę i numer telefonu PINB, nazwę i numer telefonu Inwestora, imię i nazwisko oraz numer telefonu kierownika budowy</li> <li>żółte ogłoszenie zgodnie z przepisami prawa zawierające dane dotyczące bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia zawierające: przewidywane terminy rozpoczęcia i zakończenia wykonywania budowy, maksymalną liczbę pracowników zatrudnionych na budowie w poszczególnych okresach, informacje dotyczące planu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia</li> <li>tablice i znaki dotyczące zasad bezpieczeństwa i higieny zgodnie z przepisami</li> <li>instalacja urządzeń do transmisji obrazu z placu budowy i rozpoczęcie transmisji</li> <li>instalacja tablic informacyjnych na ogrodzeniu ZOE wymaganych przepisami budowlanymi</li> <li>instalacja dodatkowych tablic ogłoszeń na ogrodzeniu ZOE</li> </ul>

Przewidywane terminy etapu budowy: rozpoczęcie robót budowlanych 1 kwartał 2025 r., uzyskanie pozwolenia na użytkowanie 3 kwartał 2028 r..		
Grupa interesariuszy	Działania	Opis i terminy
		<ul style="list-style-type: none"> <li>dystrybucja plakatów, ogłoszeń i nowej ulotki drukowanej dot. ZOE</li> </ul> Na bieżąco w czasie etapu budowy: <ul style="list-style-type: none"> <li>utrzymywanie i aktualizacja powyższych działań, w tym sposobami opisanymi w tabeli A5.1</li> <li>publikacja na stronie internetowej ZOE i stronie w usłudze społecznościowej: dokumentacji zdjęciowej, informacji o postępach prac budowlanych, w tym harmonogramie, opóźnieniach, czasowej organizacji ruchu, kwestiach bezpieczeństwa, awariach, zmianach w dokumentacji, nowych postępowaniach administracyjnych, organizowanych imprezach dla społeczności, wycinkach i nasadzeniach zastępczych, działaniach Veolia Łódź na rzecz miasta i społeczności lokalnych</li> <li>ogłoszenia o procedurze rozpatrywania skarg i dystrybucja wzoru formularza skarg i wniosków – zgodnie z rozdz. 7.1</li> <li>informowanie przez media – zgodnie z wierszami poniżej</li> </ul>
	konsultacje merytoryczne	Przed rozpoczęciem prac budowlanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>spotkania z organami rad osiedli i spółdzielni mieszkaniowych z prezentacją ZOE i odpowiedzią na pytania (jak wyżej), które wyrażą taką wolę</li> </ul> Do końca 2024 r., nie później niż 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie przez Veolia Łódź planu komunikacji uwzględniającego m.in.: kampanię promocji zatrudnienia w ZOE, kampanie informacyjne i edukacyjne obejmujące ZOE, kalendarz imprez Inwestora i sponsorowania innych imprez w Łodzi, w których mogą uczestniczyć społeczności lokalne, ewentualne badania opinii społeczności lokalnych</li> </ul> Na bieżąco w czasie etapu budowy: <ul style="list-style-type: none"> <li>ponawianie powyższych działań w cyklu rocznym</li> <li>monitorowanie mediów i usług społecznościowych pod kątem opinii społeczności lokalnych oraz udzielanie bieżących wyjaśnień na stronie internetowej ZOE i w usługach społecznościowych</li> <li>odpowiadanie na oficjalne pisma otrzymane w związku z działaniami interesariuszy na drodze administracyjnej i sądownoadministracyjnej</li> </ul>
<b>Grupy szczególnie narażone</b>	działania dodatkowe – ponad działania adresowane do społeczności lokalnych i organizacji społecznych	Do końca 2024 r., nie później niż 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>uruchomienie sposobów dodatkowej komunikacji wymienionych w tabeli A5.1 (dostępność strony internetowej, skrzynki skarg i wniosków na terenie ROD Elektron i przy placu budowy, e-mailing, plakaty, ogłoszenia i ulotka na terenie ROD Elektron, budynków i w biurach, pisma do zarządów i ewentualne spotkania prezentacyjne z odpowiedziami na pytania, specjalny adres elektroniczny do kontaktu)</li> </ul> Na bieżąco: <ul style="list-style-type: none"> <li>inne sposoby komunikacji wymienione w tabeli A5.1</li> <li>Inwestor będzie podejmował działania w celu szczególnie starannego informowania (tak wcześnie, jak to możliwe, i w razie potrzeby z odpowiednim wyprzedzeniem) tych grup o:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>planowanych terminach poszczególnych prac na budowie (rozpoczęcie, zmiany, zakończenie), w szczególności takich, które mogą wpływać bezpośrednio na te grupy (np. czasowa organizacja ruchu, prace związane ze szczególnym hałasem, wzmożony ruch samochodów ciężarowych, przewidywane ponadstandardowe zajęcie miejsc do parkowania itp.)</li> <li>zaleceniach bezpieczeństwa związanych z budową</li> <li>postępach prac budowlanych i zmianach terminów oraz zakresu</li> <li>pracach bezpośrednio wpływających na te grupy (np. budowa wymaganych decyzją środowiskową ekranów akustycznych wzdłuż północnej granicy działki, nasadzenia zieleni itp.)</li> </ul> </li> <li>Inwestor będzie również starał się przeprowadzać merytoryczne konsultacje z tymi grupami, by aktywnie pozyskiwać od nich informację zwrotną w sprawie budowy (obawy, pytania, postulaty, propozycje współpracy itp.) oraz podjąć adekwatne działania (rozważyć, uwzględnić, zaproponować działania alternatywne itd.) (zaangażowanie dwustronne). Konsultacje te będą prowadzone sposobami opisanymi w tabeli A5.1, w terminach:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>spotkania informacyjne z zarządami interesariuszy (ROD Elektron, SM im. B. Chrobrego) – ad hoc w razie potrzeby i co najmniej raz na 6 miesięcy</li> <li>spotkania prezentacyjne na walnych zgromadzeniach itp. organach – w razie wyrażenia przez nie woli spotkania i w terminach statutowych tych organów (zazwyczaj raz w roku)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Media regionalne i lokalne</b>	działania angażujące we dziennikarzy współpracę	Do końca 2024 r., nie później niż 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>informacja o kontakcie dla mediów na stronie internetowej ZOE</li> <li>przyjęcie przez Veolia Łódź planu komunikacji uwzględniającego m.in.: kampanie informacyjne obejmujące ZOE adresowane do mediów lokalnych i regionalnych, kalendarz imprez Inwestora i sponsorowania innych imprez w Łodzi, w których mogą uczestniczyć dziennikarze mediów lokalnych i regionalnych, publikacje artykułów sponsorowanych</li> </ul> Przed rozpoczęciem prac budowlanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>organizacja konferencji prasowej poświęconej zamierzonemu rozpoczęciu prac budowlanych</li> <li>dystrybucja informacji prasowej o zamierzonym rozpoczęciu prac budowlanych (e-mailing, zamieszczenie na stronie internetowej ZOE, w internetowych biurach prasowych Inwestora)</li> </ul> Na bieżąco: <ul style="list-style-type: none"> <li>wykorzystanie innych sposobów komunikacji wymienionych w tabeli A5.1</li> </ul>
<b>Obecni i potencjalni partnerzy</b>	działania angażujące partnerów we współpracę	Do końca czerwca 2024 r.: <ul style="list-style-type: none"> <li>opracowanie kalendarza wydarzeń, w których mogą brać udział przedstawiciele partnerów, a w których mogą wziąć udział również przedstawiciele ZOE oraz decyzja o udziale i formie udziału w wybranych wydarzeniach</li> </ul> Do końca 2024 r., nie później niż 2 miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem robót budowlanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie przez Veolia Łódź planu komunikacji uwzględniającego m.in.: kalendarz imprez Inwestora tradycyjnie organizowanych w zw. z budową (np. wmurowanie kamienia węgielnego, zawieszenie wiechy, konferencje prasowe itp.)</li> </ul>

Przewidywane terminy etapu budowy: rozpoczęcie robót budowlanych 1 kwartał 2025 r., uzyskanie pozwolenia na użytkowanie 3 kwartał 2028 r..		
Grupa interesariuszy	Działania	Opis i terminy
		<ul style="list-style-type: none"> <li>zaproszenie przedstawicieli partnerów na imprezy Inwestora – co najmniej miesiąc przed ustalonymi terminami tych imprez</li> <li>przegląd członkostw Veolia Łódź i Veolia Polska w organizacjach branżowych i podjęcie decyzji o ewentualnym członkostwie w innych organizacjach</li> </ul> Na bieżąco: <ul style="list-style-type: none"> <li>prowadzenie komunikacji z partnerami sposobami opisanymi w tabeli A5.1</li> </ul>

**Tabela A6.2. Program angażowania grup interesariuszy. Etapy eksploatacji i likwidacji.**

ZOE będzie eksploatowany długoterminowo: obecnie nie jest znany termin hipotetycznego zakończenia etapu eksploatacji, dlatego SEP będzie aktualizowany na bieżąco, a zasadniczy przegląd zostanie przeprowadzony co najmniej na rok przed zamierzonym zakończeniem etapu eksploatacji.
<p>Zaangażowanie interesariuszy na etapie eksploatacji będzie wynikało w dużej mierze z osiągnięć zaangażowania na etapie budowy. Zastosowanie będzie mieć większość sposobów komunikacji wskazana w tabeli A5.1, kontynuowane będą również cykliczne działania rozpoczęte na etapie budowy, szczególnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utrzymywanie ujawniania istotnych dokumentów środowiskowych i społecznych dot. ZOE i ich aktualizacji – analogicznie jak na etapie budowy</li> <li>utrzymywanie i aktualizacja strony internetowej ZOE</li> <li>procedura rozpatrywania skarg i wniosków (przez Internet, skrzynki na terenie ZOE i ROD Elektron, tablice ogłoszeń)</li> <li>spotkania z organami rad osiedli, spółdzielni mieszkaniowych i administratorami budynków w sąsiedztwie</li> <li>udział w konsultacjach dokumentów strategicznych miasta i województwa dotyczących bezpośrednio i pośrednio ZOE</li> <li>utrzymywanie relacji z mediami lokalnymi i regionalnymi</li> <li>przyjmowanie przez Veolia Łódź planów komunikacji</li> <li>położenie szczególnego nacisku na dotarcie i zaangażowanie grup szczególnie narażonych</li> <li>udział w postępowaniach administracyjnych dotyczących ZOE, udział w kontrolach (np. Straży Pożarnej, WIOŚ i in.) – zgodnie z przepisami prawa</li> </ul> <p>Nowymi działaniami na etapie eksploatacji, które można wymienić już obecnie będą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>przedstawienie wyników kontrolnych pomiarów hałasu interesariuszom: prezydentowi miasta i RDOŚ – 3 miesiące od dnia oddania ZOE do użytku</li> <li>wykonanie analizy porównawczej rzeczywistego oddziaływania ZOE na stan powietrza, klimat akustyczny (ze szczególnym uwzględnieniem terenów ROD Elektron), wody gruntowe, gospodarkę wodno-ściekową i odpadową – w ciągu 12 miesięcy od dnia uruchomienia ZOE, a w ciągu 6 miesięcy od dnia uruchomienia przedstawienie jej interesariuszom: prezydentowi miasta i RDOŚ</li> <li>ujawnianie wyników ciągłego monitoringu spalin opartego o jedną z referencyjnych metod połączonego z automatyką ZOE i ich udostępnianie na bieżąco instytucjom kontroli: marszałkowi województwa i WIOŚ; Inwestor umożliwi tym (oraz innym uprawnionym) interesariuszom ciągły wgląd do bieżących i zarchiwizowanych danych – na bieżąco</li> <li>prezentowanie ww. danych dotyczących emisji do powietrza z ZOE w postaci cyfrowej on-line na tablicy informacyjnej umieszczonej na budynku portierni ZOE (elewacja północna) – na bieżąco</li> <li>prezentowanie ww. danych dotyczących emisji do powietrza z ZOE stronie internetowej ZOE – na bieżąco</li> <li>zamieszczenie danych obejmujących ZOE w rocznych sprawozdaniach z działalności Inwestora w ramach raportowania w zakresie zrównoważonego rozwoju, który to raport również zostanie ujawniony na stronach Inwestora i stronie internetowej ZOE</li> <li>ścieżka edukacyjna na terenie ZOE oraz związany z nią program edukacyjny adresowany do szkół, instytucji kultury, organizacji społecznych i wszystkich mieszkańców Łodzi (przewiduje się następujące etapy: prezentacja Zakładu w sali konferencyjnej, przejście do hali rozładunkowej i zapoznanie z węzłem przyjęcia odpadów – obserwacja załadunku odpadów do bunkra, obejrzenie dyspozytorni, w której uczestnicy wycieczki będą obserwować pracę obsługi Zakładu, w tym proces załadunku odpadów do rusztu kotłowy; program obejmie również zajęcia, warsztaty i inne wydarzenia) – w związku z czym rozważona będzie modernizacja strony internetowej ZOE lub stworzenie odrębnej strony internetowej Zakładu</li> </ul> <p>Obecnie nie jest znany termin hipotetycznej likwidacji ZOE. Dlatego SEP zostanie zaktualizowany w zakresie programu współpracy z grupami interesariuszy na etapie likwidacji co najmniej na rok przed zaplanowanym zakończeniem etapu eksploatacji.</p> <p>Interesariusze będą mogli zgłaszać swoje wnioski, rekomendacje i spostrzeżenia dotyczące SEP na etapie eksploatacji i likwidacji – z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w rozdz. 9.1.</p>

## 7. Mechanizmy składania skarg

### 7.1. Procedura rozpatrywania skarg i zażaleń ws. ZOE

Inwestor uruchomił na potrzeby Projektu procedurę rozpatrywania skarg i zażaleń. Mechanizm procedury przedstawia schemat na rysunku A7.1 zamieszczony w załączniku 10.1.

Przez „skargę” lub „zażalenie” rozumie się każde wyrażone niezadowolone związane z ZOE oparte na zdarzeniu faktycznym lub jedynie wynikające z subiektywnej percepcji zdarzeń przez interesariusza. Niezadowolone to może być wynikiem zarówno działań (zaniechań) wszystkich spółek Inwestora, jak i jego wszystkich kontrahentów w związku z ZOE. Pojęcia „skargi” i „zażalenia” będą uważane za równoważne i mogą być używane zamiennie – bez znaczenia dla skali, złożoności czy istotności sprawy.

Obsługa skarg i zażaleń odbywa się w języku polskim.

Składanie skarg i zażaleń jest bezpłatne (nie dotyczy to kosztów opłat pocztowych, kurierskich czy płatnych usług komunikacji elektronicznej – jeśli taka droga złożenia zostanie wybrana przez interesariusza). Inwestor zapewni odpowiednią możliwość

dostarczenia skarg i wniosków bezpłatnymi kanałami – jak opisano poniżej.

Skargi i zażalenia mogą być składane w dowolnej formie:

- osobiście w siedzibie Veolii Łódź (na etapie budowy) i w ZOE (na etapie eksploatacji),
- telefonicznie,
- na papierze,
- na formularzu skargi/zażalenia,
- elektronicznie, z użyciem usług świadczonych drogą elektroniczną,
- do skrzynek skarg i wniosków.

Informacje o możliwości składania skarg i zażaleń z danymi kontaktowymi dla różnych możliwych kanałów są zamieszczone na stronie internetowej ZOE, stronie internetowej Veolii Łódź (nowaenergiadlalodzi.pl), stronie internetowej Veolii Polska, tablicach ogłoszeń przy placu budowy ZOE i w portierni ZOE (na etapie eksploatacji) oraz w siedzibie Veolia Łódź. Dane kontaktowe dla różnych możliwych kanałów złożenia skargi lub zażalenia zostaną umieszczone także na formularzu skargi/zażalenia.

Przykładowy wzór formularza skargi/zażalenia stanowi załącznik 10.2 do SEP. Formularz skargi/zażalenia i informacja o adresie poczty elektronicznej do składania skarg i zażeń są opublikowane na stronie internetowej ZOE (nowaenergiadlalodzi.pl). W odpowiednim miejscu w ZOE i w siedzibie Veolii Łódź są także dostępne drukowane formularze. W odpowiednim miejscu ZOE zostanie zainstalowana oznaczona skrzynka do składania skarg i wniosków na papierze przez całą dobę.

Odpowiedzi na skargi i zażenia są udzielane wybraną przez składającego skargę lub zażalenie interesariusza („skarżący”) drogą, jeśli wskaże on dane kontaktowe. Skarżący może złożyć skargę lub zażalenie anonimowo, a także zastrzec poufność swoich danych osobowych i do kontaktu.

Inwestor rozpatruje skargi i zażenia z zachowaniem poufności, w razie potrzeby i możliwości zapewniając skarżącemu ochronę przed zachowaniami, działaniami lub zaniechaniami skierowanymi przeciwko niemu w związku ze złożeniem skargi lub zażenia („odwetem”). Inwestor nie będzie tolerował żadnych przejawów odwetu i będzie wyjaśniał wszystkie podejrzenia takich zachowań i działań. Kontrahenci Inwestora są zobligowani do współpracy przy tym wyjaśnianiu.

Procedura rozpatrywania skarg i zażeń jest dwuinstancyjna (możliwe dwa rozpatrzenia).

Koordinator ds. relacji z interesariuszami (zob. rozdz. 8.2) jest odpowiedzialny za przyjmowanie skarg i zażeń w pierwszej instancji (pierwsze rozpatrzenie).

Otrzymane skargi i zażenia są odnotowywane w rejestrze skarg i zażeń do 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania. CLO w tym terminie odsyła skarżącemu potwierdzenie otrzymania skargi lub zażenia.

Jeśli możliwe jest niezwłoczne załatwienie sprawy, odpowiedź z propozycją sposobu załatwienia sprawy (proponowanego rozwiązania) jest przesyłana skarżącemu do 12 dni roboczych. Jeśli nie jest możliwe niezwłoczne załatwienie sprawy, wdrażane jest postępowanie wyjaśniające ze skargi lub zażenia, a odpowiedź z propozycją sposobu załatwienia sprawy (proponowane rozwiązanie) jest przesyłana skarżącemu do 31 dni roboczych.

Jeśli skarżący nie jest usatysfakcjonowany proponowanym rozwiązaniem po pierwszym rozpatrzeniu, przysługuje mu możliwość rozpatrzenia skargi lub zażenia w drugiej instancji (ponowne rozpatrzenie) przez wyznaczony w tym celu Zespół ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Zażeń. W skład Zespołu ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Zażeń mogą wchodzić: członkowie zarządów spółek zależnych i kontrahentów, osoby zajmujące stanowiska dyrektorskie w spółkach zależnych i u kontrahentów oraz przedstawiciele innych niez zaangażowanych podmiotów, którzy dają rękojmię niezależności i wiedzy ws. rozpatrywania skarg, np. mediatorzy, radcowie prawni i adwokaci.

Żądanie ponownego rozpatrzenia składa się w taki sam sposób, jak opisano powyżej dla skargi lub wniosku w pierwszym rozpatrzeniu. Terminy odpowiedzi na żądanie ponownego rozpatrzenia są takie same, jak dla odpowiedzi na skargę lub zażalenie w pierwszym rozpatrzeniu.

W każdej odpowiedzi skarżący zostanie poinformowany, odpowiednio, o możliwości i sposobie ponownego rozpatrzenia przez Zespół ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Zażeń oraz/lub złożenia skargi na drodze administracyjnej (np. do Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego, Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska) albo sądowej (np. do sądu administracyjnego).

Jeśli postępowanie wyjaśniające wymaga zaangażowania skarżącego lub osoby trzeciej (np. świadka), ich udział jest zawsze dobrowolny, a ich tożsamość i dane osobowe są starannie chronione. Mają oni możliwość, aby towarzyszyła im

inna osoba podczas spotkań i wywiadów przeprowadzanych w ramach dochodzenia. Jeśli skarżący zażąda, aby spotkania lub wywiady były prowadzone z osobami tej samej płci, odpowiednio, CLO lub Zespół ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Zażeń wyznaczy odpowiednie osoby.

Inwestor przyjmie również Zasady przeciwdziałania przemocy i molestowaniu ze względu na płeć (ang. „Gender-Based Violence and Harrasment” – „GBVH”). Zasady GBVH będą zawierały postanowienia mające na celu zapobieganie dyskryminacji oraz przemocy i molestowaniu ze względu na płeć, w tym wobec kobiet, pracowników migrujących oraz innych grup narażonych. Zasady GBVH zostaną ujawnione i będą publicznie dostępne (zgodnie z opisem w rozdz. 6), a opisana powyżej procedura rozpatrywania skarg i zażeń obejmie również możliwość składania skarg przez interesariuszy w kwestiach objętych Zasadami GBVH.

Jeśli skarga lub zażalenie dotyczy zarzutu lub konfliktu interesów związanego z CLO, członkiem Zespołu ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Zażeń lub jakkolwiek inną osobą wykonującą procedurę rozpatrywania skarg i zażeń, to taka osoba jest wykluczona z wszelkich działań związanych z pierwszym lub ponownym rozpatrzeniem.

Inwestor monitoruje i nadzoruje wdrażanie rozwiązań i przestrzeganie terminów – przedstawionych w odpowiedzi do skarżącego.

Kontrahenci Inwestora związani z ZOE są również zobligowani do stosowania procedury rozpatrywania skarg i zażeń.

Inwestor prowadzi rejestr skarg i zażeń. Roczny raport z realizacji procedury rozpatrywania skarg i zażeń będzie załączany do raportów współpracy z interesariuszami (opisanych w rozdz. 8.4) i publikowany razem z nimi, w tym na stronie internetowej ZOE (nowaenergiadlalodzi.pl).

## 7.2. Procedura IPAM

EBOR wdrożył również niezależny mechanizm kontrolny (ang. „Independent Project Accountability Mechanism” – „IPAM”) jako ostatnią instancję dla zażeń od rozpatrywania skarg przez inwestorów. Przed odwołaniem się do tej procedury należy skorzystać z procedury przewidzianej przez Inwestora ZOE (opisanej w podrozdziale 7.1), chyba że istnieje obawa odwetu, wówczas można korzystać bezpośrednio z IPAM. IPAM umożliwi składanie skarg dotyczących kwestii środowiskowych, społecznych i ujawniania informacji w sprawach związanych z projektami finansowanymi przez EBOR.

IPAM jest procedurą niezależną od władz EBOR i przewiduje dwutorowe postępowanie dotyczące zażeń: rozwiązywanie problemu i rozpatrywanie zażenia. Mechanizm rozwiązywania problemów promuje niekonfliktowe poszukiwanie rozwiązań zgodnych z wolą wszystkich stron zgłaszających zażalenie. Rozpatrywanie zażenia to postępowanie mające na celu ustalenie, czy EBOR przestrzegał standardów środowiskowych, społecznych i ujawniania informacji zgodnie z ESP 2019 oraz Polityką dostępu do informacji (ang. „Access to Information Policy” – „AIP”). Skarga może być złożona przez osobę fizyczną lub organizację społeczną, która uważa, że jest narażona na oddziaływanie projektu finansowanego przez EBOR. Procedurze IPAM podlegają skargi składane od chwili zatwierdzenia projektu do finansowania do 24 miesięcy od momentu ustania finansowego zaangażowania EBOR w projekt.

Na stronie internetowej IPAM<sup>80</sup> można uzyskać informacje, jak złożyć zażalenie lub skontaktować się z IPAM drogą poczty elektronicznej<sup>81</sup> w celu uzyskania rady, informacji o tej procedurze bądź na temat sposobu składania skarg (w językach: angielskim, niemieckim, francuskim i rosyjskim).

## 7.3. Inne procedury rozpatrywania skarg

Odrębna procedura rozpatrywania skarg będzie przyjęta dla pracowników Inwestora i pracowników kontrahentów związanych z ZOE.

Kwestie przeciwdziałania mobbingowi, molestowaniu seksualnemu i innym nieodpowiednim zachowaniom reguluje wewnętrzna procedura ZLS.03-ZAS.01 przyjęta przez Inwestora (06.06.2023).

## 8. Zarządzanie SEP

### 8.1. Nadzór, koszty, wsparcie, język współpracy

Odpowiedzialność za nadzór, koordynację, organizację i koszty wdrażania SEP spoczywa na VNEL i Zespole Projektu ZOE. Przedstawiciele Veolia Polska, Veolia Łódź, innych spółek zależnych, szczególnie VNEL i członkowie zespołu projektowego ZOE, a także wszyscy kontrahenci zaangażowani w ZOE, w zakresie swoich kompetencji, udzielają wsparcia w realizacji SEP.

Veolia Łódź corocznie aktualizuje swoją strategię komunikacji i przyjmuje roczny plan komunikacyjny, w którym uwzględnia się również komunikację z interesariuszami ZOE. VNEL koordynuje te działania z Veolią Łódź i wspiera je.

Współpraca z interesariuszami odbywa się co do zasady w języku polskim. W razie potrzeby wybrane dokumenty mogą być

#### Tabela A8.1. Komitet Sterujący ds. SEP.

Spółka zależna / kontrahent	Rola przedstawiciela	Zadania
Veolia Polska	kierownik projektu ZOE	nadzór nad wdrożeniem SEP
Veolia Łódź	koordynator (koordynatorzy) ds. współpracy z interesariuszami (CLO)	Aktualizacja mapy interesariuszy zgodnie z rozdz. 0, utrzymywanie relacji z interesariuszami zgodnie z rozdz.6, nadzór monitorowania, oceny i raportowania ws. SEP zgodnie z rozdz. 8, bieżąca koordynacja zarządzania wdrażaniem SEP (prowadzenie spotkań GR SEP, sporządzanie notatek służbowych, udział w spotkaniach zespołu projektowego ZOE i in.)
Veolia Polska/Veolia Łódź	wyznaczeni pracownicy ds. projektu ZOE	wsparcie ws. relacji z interesariuszami
Veolia Łódź	wyznaczeni pracownicy merytoryczni	wsparcie merytoryczne CLO i GR SEP, nadzór realizacji działań wynikających z SEP w zakresie odpowiedzialności Veolia Łódź
Veolia Polska	wyznaczeni pracownicy ds. komunikacji	wsparcie ws. relacji z interesariuszami
VNEL	członkowie Zarządu	wsparcie merytoryczne CLO i GR SEP, nadzór nad realizacją działań wynikających z SEP w zakresie odpowiedzialności VNEL
Mediadem Consulting <sup>84</sup>	konsultant ds. wdrożenia SEP	usługi zlecone umową, m.in.: opracowywanie projektów dokumentów związanych z realizacją SEP, sporządzanie rekomendacji i opinii w sprawach zaangażowania interesariuszy, inne formy wsparcia GR SEP
Doosan	wyznaczeni przedstawiciele	wsparcie merytoryczne CLO i GR SEP, nadzór realizacji działań wynikających z SEP w zakresie odpowiedzialności Doosan
Veolia Polska, Veolia Łódź, NEL, niezaangażowane podmioty trzecie	członkowie Zespołu ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Zażaleń	ponowne rozpatrywanie skarg i zażaleń zgodnie z rozdz. 7.1

### 8.3. Dokumentacja, monitorowanie i ocena SEP

Wszystkie działania związane ze współpracą z i zaangażowaniem interesariuszy są dokumentowane. Pełne dokumentowanie zostanie wdrożone do końca 2024 r. Będzie ono miało charakter dokumentacji wewnętrznej Inwestora i będzie składać się z:

- rejestru zaangażowania interesariuszy,
- wzoru notatki służbowej ze spotkania z interesariuszem (grupą interesariuszy),
- listy interesariuszy i grup interesariuszy z danymi kontaktowymi ich przedstawicieli – aktualizowanej na bieżąco i przeglądanej do aktualizacji nie rzadziej niż raz w roku,
- rejestru skarg i wniosków – zgodnie z opisem w rozdziale 7.1.

Inwestor monitoruje realizację SEP, ocenia efektywność jego założeń. Działania te koordynuje CLO.

CLO będzie dokonywać przeglądu SEP, w tym dokumentacji – pod kątem osiągnięcia założonych wskaźników stopnia realizacji SEP w poszczególnych obszarach i na podstawie danych gromadzonych przez komórki organizacyjne – zgodnie z tabelą A8.2. Przegląd i aktualizacja SEP będą odbywać się w razie

Natomiast w zakresie nieprawidłowości etycznych i zgodności można też składać skargi na adres poczty elektronicznej Chief Compliance Officer<sup>82</sup> i poprzez specjalną stronę internetową dla sygnalistów.<sup>83</sup>

publikowane również w tłumaczeniu na język angielski, w szczególności zgodnie z wymogami EBOR.

### 8.2. Grupa Robocza ds. SEP i CLO

Inwestor, na co najmniej dwa miesiące przed zamierzonym rozpoczęciem etapu budowy, wyznaczy Grupę Roboczą ds. SEP („GR SEP”) składającą się z przedstawicieli spółek zależnych oraz kontrahentów zaangażowanych w projekt ZOE, którzy będą pełnić role i zadania zgodnie z tabelą A8.1.

Inwestor wyznaczy przynajmniej jednego koordynatora ds. współpracy z interesariuszami (ang. „community liaison officer” – „CLO”). CLO jest członkiem GR SEP i koordynuje jego prace.

Inwestor będzie dokładał starań, by wśród członków GR SEP zachować równowagę między liczbą kobiet i mężczyzn.

potrzeby, jednak nie rzadziej niż: co 6 miesięcy na etapie budowy i raz w roku na etapie eksploatacji. ZOE będzie eksploatowany długoterminowo i obecnie nie jest znany termin jego hipotetycznej likwidacji. Dlatego SEP zostanie zaktualizowany w zakresie programu współpracy z grupami interesariuszy na etapie likwidacji co najmniej na rok przed zaplanowanym zakończeniem etapu eksploatacji.

Jeśli jest to możliwe, to dane źródłowe zbiera się z uwzględnieniem podziału na płęć (np. uczestników spotkania, składających wnioski itp.) i grupy interesariuszy (w tym grupy szczególnie narażone). O ile odrębnie nie ustalono inaczej, to okresami analizy tych danych są miesiąc i rok kalendarzowe. CLO i inni członkowie Komitetu Sterującego odbywają przynajmniej jedno miesięczne spotkanie (w tym przy użyciu środków komunikowania na odległość) z menedżerami Projektu dotyczące realizacji SEP, bieżącego monitorowania i oceny wdrażania SEP. Spółki zależne i kontrahenci dostarczają CLO niezbędnych danych źródłowych do analizy.

W trakcie realizacji SEP mogą również zaistnieć zdarzenia, które będą wymagały natychmiastowej reakcji członków zespołu projektowego.



Tabela A8.2. Wskaźniki monitorowania i oceny realizacji SEP.

Obszar SEP	Wskaźniki stopnia realizacji	Dane źródłowe	Komórka gromadząca i analizująca dane źródłowe
<b>Ujawnianie informacji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiana liczby informacji o ZOE opublikowanych na stronie internetowej ZOE (kw.-d-kw., r-d-r)</li> <li>procent opublikowanych dokumentów ws. ZOE w stosunku do zaplanowanych w SEP</li> <li>liczba stron internetowych Inwestora, na których ujawniono informacje dotyczące ZOE vs liczba wszystkich stron internetowych Inwestora</li> <li>liczba stron internetowych interesariuszy, na których opublikowano dokumenty projektowe ZOE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>systemy zarządzania stronami internetowymi</li> <li>usługi trackingu BIP</li> <li>usługi monitoringu mediów</li> </ul>	dyrektorzy komunikacji spółek zależnych, konsultant ds. wdrożenia SEP, CLO
<b>Konsultacje społeczne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba spotkań z interesariuszami, na których omawiano Projekt vs liczba zaplanowana w SEP</li> <li>liczba konsultacji społecznych, w których uczestniczyli przedstawiciele Inwestora vs liczba wszystkich konsultacji obejmujących dokumenty strategiczne potencjalnie dotyczące ZOE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>usługi trackingu BIP</li> <li>notatki służbowe</li> <li>rejestr zaangażowania interesariuszy</li> </ul>	CLO, kierownik Projektu
<b>Zaangażowanie społeczności lokalnych i organizacji społecznych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba zrealizowanych działań vs liczba uwzględnionych w przyjętych planach komunikacji i w SEP</li> <li>zmiana liczby komentarzy w usługach społecznościowych (m-d-m, r-d-r)</li> <li>liczba pozytywnych i neutralnych vs negatywnych komentarzy w usługach społecznościowych</li> <li>zmiana liczby skarg, wniosków, ponownych rozpatrzeń od lokalnych społeczności (m-d-m, r-d-r)</li> <li>liczba spraw skierowanych na drogę administracyjną lub sądową przez lokalne społeczności lub organizacje społeczne</li> <li>liczba osób obecnych na spotkaniach vs liczba spodziewana</li> <li>liczba uwag i wniosków dotyczących (bezpośrednio i pośrednio) ZOE w konsultacjach społecznych dokumentów strategicznych</li> <li>liczba spotkań z przedstawicielami społeczności lokalnych i organizacji społecznych vs liczba zaplanowana w SEP</li> <li>liczba działań skierowanych do grup szczególnie narażonych vs liczba działań zaplanowanych w SEP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>usługi monitoringu mediów</li> <li>rejestr skarg i wniosków</li> <li>rejestr zaangażowania interesariuszy</li> <li>listy obecności i notatki służbowe</li> <li>sprawozdania działań prawnych</li> <li>usługi trackingu BIP</li> <li>plany komunikacji Veolia Łódź i Veolia Polska</li> </ul>	CUW, dyrektorzy komunikacji spółek zależnych, konsultant ds. wdrożenia SEP, CLO, działy prawne spółek zależnych
<b>Zaangażowanie organów administracji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba spotkań z przedstawicielami organów administracji samorządowej lub rządowej vs liczba takich spotkań zaplanowanych w SEP i w przyjętych planach komunikacji</li> <li>liczba pism wymienionych z organami administracji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rejestr zaangażowania interesariuszy</li> <li>listy obecności i notatki służbowe</li> <li>sprawozdania działów prawnych</li> </ul>	CLO, działy prawne spółek zależnych
<b>Zaangażowanie mediów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba wzmianek o ZOE vs liczba dystrybuowanych informacji prasowych</li> <li>liczba dziennikarzy obecnych na konferencji prasowej vs liczba dziennikarzy zaproszonych</li> <li>liczba zapytań prasowych dot. ZOE</li> <li>liczba pozytywnych i neutralnych vs negatywnych wzmianek o ZOE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>usługi monitoringu mediów</li> <li>listy obecności</li> <li>rejestr zaangażowania interesariuszy</li> </ul>	CUW, dyrektorzy komunikacji spółek zależnych, konsultant ds. wdrożenia SEP, CLO
<b>procedura rozpatrywania skarg i wniosków</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiana liczby skarg, wniosków, ponownych rozpatrzeń (m-d-m, r-d-r)</li> <li>liczba spraw skierowanych na drogę administracyjną lub sądową vs liczba skarg i wniosków oraz zmiana (r-d-r)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rejestr skarg i wniosków</li> <li>sprawozdania działów prawnych</li> </ul>	CLO, działy prawne spółek zależnych
<b>monitorowanie i raportowanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba powtarzających się zagadnień w informacjach otrzymywanych od interesariuszy uwzględniona w działaniach związanych z realizacją SEP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wszystkie z wierszy powyżej</li> </ul>	CLO, dyrektorzy komunikacji spółek zależnych, konsultant ds. wdrożenia SEP

#### 8.4. Sprawozdawczość do interesariuszy

Inwestor będzie na bieżąco publikował informacje dla interesariuszy dotyczące postępów na etapie budowy ZOE, relacje z budowy i innych podejmowanych działań na rzecz grup interesariuszy, a na etapie eksploatacji także wyniki pomiaru emisji – zgodnie z programem zaangażowania interesariuszy przedstawionym w rozdziale 6.

Inwestor będzie sporządzał roczne raporty ze współpracy z interesariuszami uwzględniające sposób wykorzystania informacji od interesariuszy w realizacji Projektu. Raporty te będą zawierały:

- na etapie budowy: informacje o postępach prac na budowie ZOE, informacje o opóźnieniach w harmonogramie budowy (jeśli nastąpią),
- na etapach budowy i eksploatacji: informacje o zmianach w uwarunkowaniach środowiskowo-społecznych, zmianach

projektowych ZOE, środkach zaradczych w zakresie zmniejszania oddziaływania ZOE na otoczenie, znaczących zamianach w SEP, podsumowanie działań na rzecz poszczególnych grup interesariuszy, podsumowanie zaangażowania interesariuszy, podsumowanie innych działań na rzecz środowiska,

- raport z realizacji procedury rozpatrywania skarg i wniosków opisany w rozdz. 7.1.

Raport ze współpracy z interesariuszami będzie publikowany na stronie internetowej ZOE wraz z innymi rocznymi raportami dotyczącymi kwestii środowiskowo-społecznych sporządzanymi zgodnie z ESP 2019 i odpowiednimi wymogami operacyjnymi ESP 2019 (PRs).

Ponadto od roku sprawozdawczego 2025 Inwestor będzie objęty obowiązkiem przedstawiania w swoim sprawozdaniu z działalności informacji na temat kwestii środowiskowych,

społecznych i praw człowieka oraz ładu korporacyjnego zgodnie z dyrektywą 2022/2464.<sup>85</sup> W informacjach tych będą zawarte również dane obejmujące ZOE. Na stronie internetowej ZOE

zostanie opublikowane hiperłącze do sprawozdania z działalności Inwestora z tymi informacjami.

## 9. Kontakty

### 9.1. Koordynator ds. współpracy z interesariuszami (CLO)

CLO będzie stanowić pierwszy i główny punkt kontaktu dla większości grup interesariuszy. Dane kontaktowe CLO będą zamieszczane we wszystkich informacjach i kanałach adresowanych do interesariuszy.

Do czasu wyznaczenia CLO i innych członków GR SEP interesariusze mogą kontaktować się z Inwestorem, wykorzystując następujące dane:

- Robert Warchoń,
- Stanowisko: Dyrektor komunikacji ,
- ul. J. Andrzejewskiej 5, 90-975 Łódź

- e-mail: wnioski.zoelodz@veolia.com
- telefon stacjonarny: +48 42 675 56 92
- telefon komórkowy: +48 667 620 622
- strona internetowa: www.nowaenergiadlalodzi.pl

Jeśli interesariusz zgłosi prośbę o kontakt z członkiem GR SEP o tej samej płci co interesariusz, CLO udostępni odpowiednie dane kontaktowe.

### 9.2. Inne istotne organy

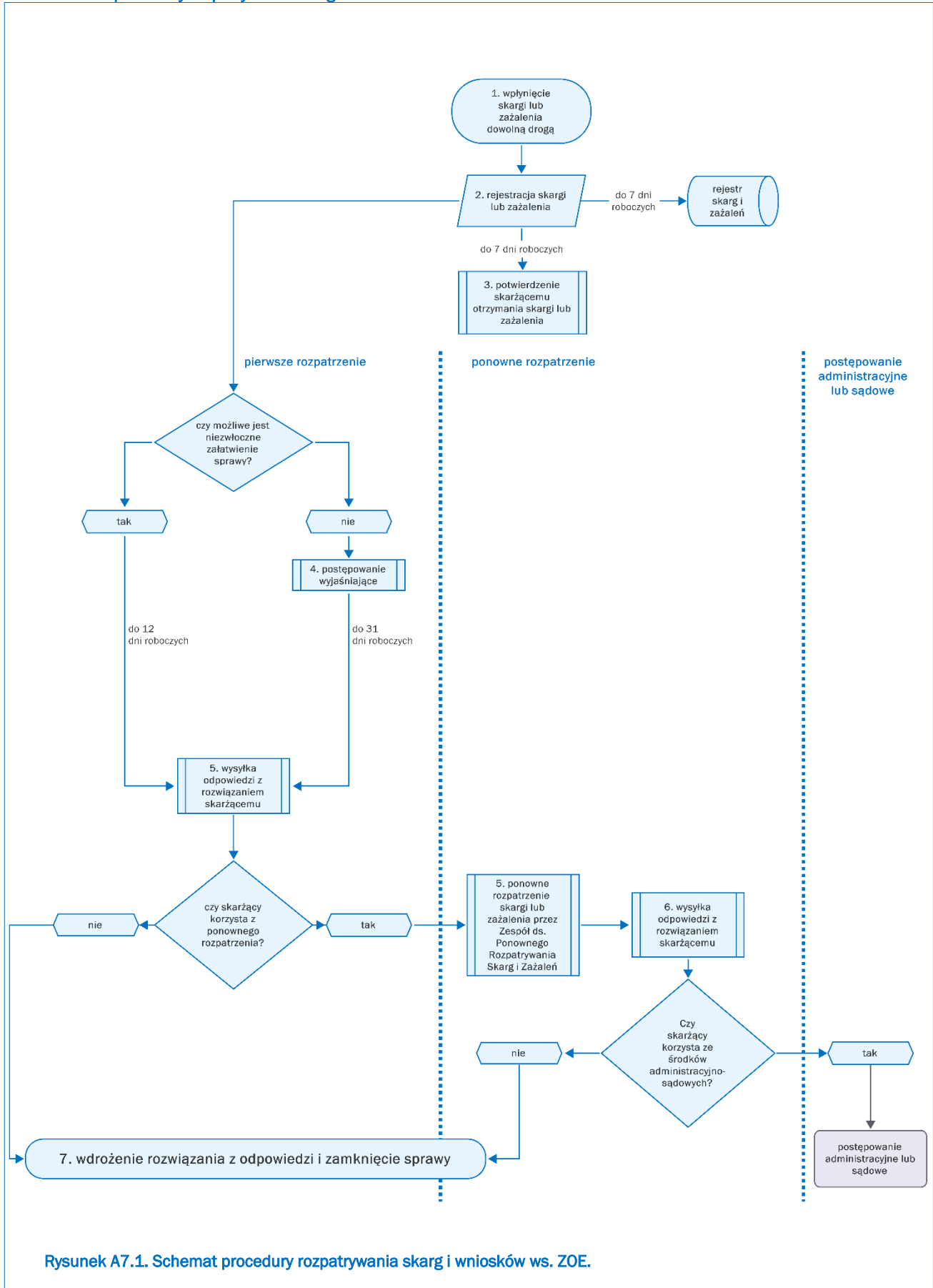
Dane kontaktowe innych organów istotnych na etapie budowy i eksploatacji ZOE podano w tabeli A9.1.

Tabela A9.1. Dane kontaktowe organów istotnych w czasie budowy i eksploatacji ZOE.

Organ	Dane kontaktowe
Urząd Miasta Łodzi	ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, tel.: (42) 638-44-44, e-mail: lckm@uml.lodz.pl
Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego	al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, tel. (42) 663 30 00, e-mail: info@lodzkie.pl
Łódzki Urząd Wojewódzki	ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, tel.: (42) 664-10-00, e-mail: kancelaria@lodz.uw.gov.pl
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Łodzi	ul. Zgierska 47, 91-446 Łódź, tel.: (42) 61-63-000, tel. interw.: 998, 112, e-mail: lodz@lodzkie.straz.gov.pl
Komenda Miejska Policji w Łodzi	ul. Sienkiewicza 28/30, 90-114 Łódź, tel.: (47) 841 10 91, tel. interw.: 997, 112, e-mail: komendant@lodz.ld.policja.gov.pl
Komenda Straży Miejskiej w Łodzi	ul. Wólczańska 121/123, 90-521 Łódź, tel.: (42) 250 22 01, tel. interw.: 996, e-mail: sekretariat@strazmiejska.lodz.pl
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Łodzi	ul. Warecka 3, 91-202 Łódź, tel. (42) 655 80 36, e-mail: kancelaria@lodz.pinb.gov.pl
Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Łodzi	ul. Lipowa 16, 90-743 Łódź, tel.: (42) 633 33 43, tel. interw. (42) 721 111 213, e-mail: sekretariat@wios.lodz.pl, e-mail interw.: awarie@wios.lodz.pl
Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Łodzi (Sanepid)	ul. Przybyszewskiego 10, 93-189 Łódź, tel. (42) 253-99-00, tel. interw.: 600 241 646, e-mail: sekretariat.psse.lodz@sanepid.gov.pl
Państwowa Inspekcja Pracy	al. Kościuszki 123, 90-441 Łódź, tel.: (42) 636 23 13, e-mail: kancelaria@lodz.pip.gov.pl

## 10. Załączniki

### 10.1. Schemat procedury rozpatrywania skarg i wniosków ws. ZOE



Rysunek A7.1. Schemat procedury rozpatrywania skarg i wniosków ws. ZOE.

10.2. Wzór formularza skargi i zażalenia

Skarga / Zażalenie		Nr ref.:
dotyczy: Zakładu Odzysku Energii w Łodzi, ul. Jadzi Andrzejewskiej 5		
<p>Wypełniony formularz drukowany można:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>przesłać pocztą na adres: Veolia Nowa Energia Sp. z o.o., J. Andrzejewskiej 5, 90-975 Łódź, Polska lub</li> <li>wrzucić do jednej ze skrzynek skarg i wniosków zainstalowanych: na ogrodzeniu budowy przy ul. J. Andrzejewskiej 5 w Łodzi lub na terenie Rodziny Ogrodów Działkowych „Elektron” przy ul. J. Andrzejewskiej 4 w Łodzi lub</li> <li>zeskanować i przesłać na adres e-mail: <a href="mailto:wnioski.zoelodz@veolia.com">wnioski.zoelodz@veolia.com</a></li> </ul> <p>Formularz można także wypełnić w postaci elektronicznej pod adresem elektronicznym: <a href="http://www.nowaenergiadlodzi.pl">www.nowaenergiadlodzi.pl</a></p> <p>W sprawach skarg i zażaleń można się kontaktować z koordynatorem ds. relacji z interesariuszami: <b>Robert Warchoń, stanowisko: Dyrektor komunikacji</b>, adres do korespondencji: ul. J. Andrzejewskiej 5, 90-975 Łódź, e-mail: <a href="mailto:wnioski.zoelodz@veolia.com">wnioski.zoelodz@veolia.com</a>, tel.: +48 42 675 56 92, tel. kom.: +48 667 620 622.</p>		
W formularzu proszę wypełnić pola białe według własnego uznania lub wstawić znak „X” w odpowiednim wybranym kwadracie.		
Proszę podać informacje do kontaktu według własnego uznania. Dane osobowe będą traktowane jako poufne.		
<p>Administratorami danych osobowych zawartych w poniższym formularzu jest Veolia Nowa Energia Sp. z o.o. oraz odpowiednio z inne spółki z grupy Veolia wymienione pod adresem elektronicznym <a href="http://veolia.pl/polityka-prywatnosci">veolia.pl/polityka-prywatnosci</a>. Administratorzy przetwarzają te dane w celu rozpatrzenia skargi lub zażalenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przekazującemu poniższe dane przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wycofania udzielonej zgody. Pełna informacja dotycząca przetwarzania poniższych danych osobowych dostępna jest w Polityce prywatności opublikowanej w sieci Internet pod adresem elektronicznym: „<a href="http://veolia.pl/polityka-prywatnosci">veolia.pl/polityka-prywatnosci</a>”.</p> <p>Proszę pamiętać, że aby złożyć skargę lub wniosek anonimowo, należy wypełnić odpowiednie pole treści poniżej, pozostawiając puste pola na dane osobowe – taka skarga lub wniosek nadal zostaną rozpatrzone, jednak bez udzielania odpowiedzi.</p>		
Zgłoszenie anonimowe	<input type="checkbox"/> Chcę złożyć skargę lub wniosek anonimowo	
Imię i nazwisko	.....	
Dane kontaktowe Proszę wpisać preferowane sposoby uzyskania odpowiedzi na skargę lub wniosek	<input type="checkbox"/> e-mailowo (proszę podać adres e-mail): ..... <input type="checkbox"/> telefonicznie (proszę podać nr telefonu): ..... <input type="checkbox"/> pocztą (proszę podać adres do korespondencji): ..... .....	
<p>Proszę opisać, co jest powodem skargi lub zażalenia, np. zdarzenie / działanie / jego zaniechanie związane z budową Zakładu Odzysku Energii przy ul. Andrzejewskiej 5 w Łodzi oraz inne okoliczności (np. miejsce, czas, podmioty/osoby zaangażowane, skutki itp.).</p> <p>W przypadku braku miejsca proszę dokończyć opis na drugiej stronie formularza i ewentualnie na dołączyć kartkach.</p>		
Treść skargi lub zażalenia		
Czas zdarzenia	<input type="checkbox"/> <b>jednorazowo</b> (data): ..... <input type="checkbox"/> <b>kilkukrotnie</b> (ile razy, przybliżone terminy): ..... <input type="checkbox"/> <b>ciągle występuje</b> (od kiedy?): ..... <input type="checkbox"/> <b>nie występuje, ale może wystąpić</b> (kiedy?): .....	
Jakie jest oczekiwane / proponowane rozwiązanie lub inne żądane działanie w odpowiedzi na skargę lub zażalenie		
Proszę przesłać ten formularz w jeden ze sposobów wskazanych w pierwszym polu. Dziękujemy.		

10.3. Skróty i definicje pojęć

Pojęcie	Definicja / objaśnienie
BIP	Biuletyn Informacji Publicznej
CLO	(z ang. „community liaison officer”) koordynator lub koordynatorzy ds. współpracy z interesariuszami ws. ZOE wyznaczony/wyznaczeni przez Inwestora
Doosan	konsorcjum wybrane jako generalny wykonawca ZOE tworzone przez spółki Doosan Enerbility Co., Ltd. oraz Doosan Lentjes GmbH
EBOR	Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju
EC4	zakład „Elektrociepłownia EC4” przy ul. Andrzejewskiej 5 w Łodzi będący własnością Veolia Łódź
ESP 2019	(z ang. „Environmental and Social Policy”) Polityka środowiskowa i społeczna EBOR z kwietnia 2019 r.
grupy szczególnie narażone	osoby lub grupy osób, które mogą być bardziej niż inne dotknięte negatywnymi skutkami ZOE ze względu na takie cechy jak płeć, tożsamość płciowa, orientacja seksualna, religia, pochodzenie etniczne, status ludności rdzennej, wiek (w tym dzieci, młodzież i osoby starsze), niepełnosprawność fizyczna lub umysłowa, umiejętność czytania i pisanie, poglądy polityczne lub status społeczny. Do osób i/lub grup szczególnie narażonych można również zaliczyć, między innymi, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji, takie jak osoby żyjące poniżej progu ubóstwa, nieposiadające własnej ziemi, osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, społeczności zależne od zasobów naturalnych, pracownicy migrujący, uchodźcy, osoby przesiedlone wewnątrz kraju lub inne osoby przesiedlone, które mogą nie być chronione na mocy ustawodawstwa krajowego i/lub międzynarodowego prawa publicznego. (ESP 2019, cz. II: definicje)

Pojęcie	Definicja / objaśnienie
<b>interesariusze</b>	różne osoby lub grupy, które (bezpośrednio lub pośrednio) są dotknięte oddziaływaniem realizacji ZOE lub mogą być nim dotknięte albo też mogą mieć interes w realizacji ZOE
<b>Inwestor</b>	łączna spółka: Veolia Energia Polska SA i Veolia Nowa Energia Sp. z o.o.
<b>IPAM</b>	(z ang. „Independent Project Accountability Mechanism”) niezależny mechanizm kontrolny wdrożony przez EBOR jako ostatnia instancja zażaleń od rozpatrywania skarg przez inwestorów
<b>ITPOK lub ITPO</b>	instalacja przekształcania odpadów komunalnych, dawne określenie ZOE
<b>konsultacje merytoryczne</b>	każde jawne, niedyskryminujące, niegrożące odwetem, wolne od manipulacji, udokumentowane, administracyjne lub pozaadministracyjne postępowanie dotyczące (bezpośrednio lub pośrednio) ZOE poprzedzone ujawnieniem informacji danym interesariuszom bądź ich grupie oraz dające im możliwość nieskrępowanego, w formie dostosowanej do ich możliwości i potrzeb, wniesienia uwag, wniosków czy zastrzeżeń, które zostaną rozpatrzone (wzięte pod uwagę) w postępowaniu
<b>konsultacje społeczne lub partycypacja społeczna</b>	konsultacje merytoryczne, w których może wziąć udział każdy interesariusz
<b>GR SEP</b>	Grupa Robocza ds. SEP wyznaczona przez Inwestora, której koordynatorem jest CLO
<b>NSA</b>	Naczelny Sąd Administracyjny
<b>odwet</b>	zachowania, działania lub zaniechania skierowane przeciwko wnioskodawcy w związku ze złożeniem przez niego skargi lub wniosku
<b>OOŚ</b>	ocena oddziaływania na środowisko przewidziana przepisami prawa
<b>organizacja ekologiczna</b>	organizacja społeczna, której statutowym celem jest ochrona środowiska lub ochrona przyrody
<b>organizacja społeczna</b>	organizacja nie działająca w celu osiągnięcia zysku, szczególnie: stowarzyszenie, fundacja, organizacja spółdzielcza, związek zawodowy, organizacja społeczno-zawodowa, w tym rolników, izba gospodarcza, organizacja pracodawców, partia polityczna, organ kościoła lub związku wyznaniowego, klub sportowy, samorząd zawodowy, inne zrzeszenie publicznoprawne utworzone ustawą lub uchwałą, instytucja kultury, edukacji lub nauki
<b>PINB</b>	Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Łodzi
<b>ponowne rozpatrzenie</b>	możliwe postępowanie w drugiej instancji w ramach procedury rozpatrywania skarg i wniosków polegające na ponownym rozpatrzeniu skargi lub wniosku przez ZPRSW – na żądanie interesariusza
<b>poprzedni inwestor</b>	gmina Miasto Łódź (reprezentowana przez prezydenta m. Łódź oraz pracowników UML), która do 2017 r. była inwestorem ZOE
<b>procedura rozpatrywania skarg i wniosków</b>	pozaadministracyjny i pozasądowy tryb rozpatrywania skarg i wniosków interesariuszy dotyczących ZOE przez Inwestora oparty na zasadzie dobrowolności i dwuinstancyjności (z pierwszym i możliwością ponownego rozpatrzenia skargi lub wniosku), w wyniku którego interesariusz otrzymuje odpowiedź z opisem sposobu załatwienia skargi lub wniosku (wdrożenia rozwiązania, podjęcia działania lub zaniechania itp.); odrębny od trybu rozpatrywania skarg i wniosków w zakresie spraw pracowniczych i konsumenckich
<b>RDOŚ</b>	Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi
<b>RMŁ</b>	Rada Miejska w Łodzi
<b>ROD Elektron</b>	Rodzinne Ogr
<b>Sanepid</b>	Łódzki Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Łodzi
<b>SEP</b>	(z ang. „Stakeholder Engagement Plan”) niniejszy plan współpracy z interesariuszami (zwany również planem zaangażowania interesariuszy) ZOE na etapach budowy i eksploatacji, zwany również planem zaangażowania interesariuszy
<b>skarga lub zażalenie</b>	każde wyrażone niezadowolone związane z ZOE oparte na zdarzeniu faktycznym lub jedynie wynikające z subiektywnej percepcji zdarzeń przez interesariusza. niezadowolone to może być wynikiem zarówno działań lub zaniechań wszystkich spółek Inwestora, jak i jego wszystkich kontrahentów w związku z ZOE. Pojęcia „skargi” i „zażalenia” będą uważane za równoważne i mogą być używane zamiennie – bez znaczenia dla skali, złożoności czy istotności sprawy
<b>SKO</b>	Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Łodzi
<b>spółka zależna</b>	Veolia Polska, Veolia Łódź i VNEL i inna spółka, w której spółką dominującą w rozumieniu przepisów prawa handlowego jest Veolia Polska, Veolia Łódź lub VNEL
<b>SWŁ</b>	Sejmik Województwa Łódzkiego
<b>ujawnianie informacji</b>	podanie, w sposób łatwo dostępny, do publicznej wiadomości informacji, w tym opublikowanie dokumentów, dotyczących istotnych spraw związanych z ZOE, w szczególności dotyczących zidentyfikowanych środowiskowych i społecznych oddziaływań i ryzyk oraz metod ich minimalizowania, niezależnie od tego, czy jest to wymagane przepisami prawa
<b>UML</b>	Urząd Miasta Łodzi
<b>usługa społecznościowa</b>	usługa świadczona drogą elektroniczną w sieci telekomunikacyjnej Internet polegająca na udostępnieniu umożliwieniu jej użytkownikom udostępnianie przez nich treści innym użytkownikom lub ogółowi; usługi społecznościowe mogą mieć postać mediów społecznościowych, forów dyskusyjnych, grup dyskusyjnych, komentarzy pod innymi publikacjami itp.
<b>Veolia Łódź</b>	Veolia Energia Łódź SA
<b>Veolia Polska</b>	Veolia Energia Polska SA
<b>VNEL</b>	Veolia Nowa Energia Sp. z o.o.
<b>WIOŚ</b>	Łódzki Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska
<b>wniosek</b>	każda prośba, uwaga, komentarz, opinia, pytanie, zastrzeżenie, obawa lub inna forma otrzymanej przez Inwestora informacji związanej z ZOE, która nie jest skargą w rozumieniu definicji przedstawionej powyżej
<b>wnioskodawca</b>	osoba składająca skargę lub wniosek
<b>WSA</b>	Wojewódzki Sąd Administracyjny w Łodzi
<b>ZOE</b>	Zakład Odzysku Energii w Łodzi, zamierzenie budowlane Inwestora w Łodzi przy ul. J. Andrzejewskiej 5, dawniej zwane ITPOK lub ITPO

Pojęcie	Definicja / objaśnienie
<b>Zespół ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Wniosków</b>	Zespół ds. Ponownego Rozpatrywania Skarg i Wniosków wyznaczony przez Inwestora, w skład którego mogą wchodzić: członkowie zarządów i osoby zajmujące stanowiska dyrektorskie w spółkach zależnych i u kontrahentów, a także przedstawiciele innych niezaangażowanych podmiotów, którzy dają rękojmię niezależności i wiedzy ws. rozpatrywania skarg, np. mediatorzy, radcowie prawni czy adwokaci

#### 10.4. Przypisy

- <sup>1</sup> uchwała nr LXIX/1753/18 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 28 marca 2018 r. z późn. zm. (opublikowana pod adresem elektronicznym: <https://mpu.lodz.pl/opracowania/studium/>)
- <sup>2</sup> przykładowo można wskazać na:
- dyrektywę odpadową 2008/98/WE (odzyskiwanie energii z odpadów przy wysokim poziomie efektywności energetycznej),
  - Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko (zmniejszenie ilości odpadów podlegających składowaniu),
  - plany gospodarki odpadami województwa łódzkiego od 2008 r. (ZOE znajduje się na liście inwestycji, co opisano w tabeli A4.1),
  - Krajowy Program Ochrony Powietrza (rozwoj ciepłownictwa wspierającego niską emisję),
  - Narodowy Program Rozwoju Gospodarki Niskoemisyjnej (rozwoj gospodarki niskoemisyjnej przy jednoczesnym zapewnieniu zrównoważonego rozwoju kraju),
  - Długookresową Strategię Rozwoju Kraju. Polska 2030. Trzecia Fala Nowoczesności (zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego oraz ochrona i poprawa stanu środowiska, poprzez modernizację infrastruktury i bezpieczeństwo energetyczne),
  - Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030) (zgodność z zasadami),
  - Strategię „Bezpieczeństwo Energetyczne i Środowisko” (lepsze wykorzystanie krajowych zasobów energii, poprawa efektywności energetycznej, ograniczenie oddziaływania energetyki),
  - Strategie innowacyjności i efektywności gospodarki „Dynamiczna Polska 2020” (wzrost efektywności wykorzystania zasobów naturalnych i surowców),
  - Program ochrony środowiska dla województwa łódzkiego 2016 na lata 2017-2020 z perspektywą do 2024 r. (poprawa jakości powietrza przy zapewnieniu bezpieczeństwa energetycznego w kontekście zmian klimatu),
  - Program Ochrony Środowiska dla Miasta Łodzi na lata 2018 – 2021 z perspektywą do 2025 roku (poprawa jakości powietrza na terenie miasta),
  - Strategię Zintegrowanego Rozwoju Łodzi 2020+ (zgodność z priorytetowymi obszarami działania),
  - Plan gospodarki niskoemisyjnej dla miasta Łodzi (zgodność z celami i strategicznymi działaniami do przywrócenia standardów jakości powietrza),
  - Program ochrony powietrza dla strefy aglomeracji łódzka (zapewnienie dobrej jakości powietrza oraz ochrony klimatu).
- Szczegółowe omówienie zgodności ZOE z tymi dokumentami znajduje się w drugim raporcie OoŚ opublikowanym na stronie Inwestora pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergia.lodz.pl/zoe-itpo/czym-jest-zoe>.
- <sup>3</sup> Fig. 1. Project cycle and Stakeholder engagement. [in:] GN10, s. 8.
- <sup>4</sup> rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 września 2019 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz.U. z 2019 r. poz. 1839).
- <sup>5</sup> pod adresem elektronicznym: <https://ekoportal.pl/>
- <sup>6</sup> zmiennej uchwałą nr XXVIII 033/20 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 14 października 2020 r. (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5757)
- <sup>7</sup> załącznik do zarządzenia nr 6302/VIII/21 Prezydenta miasta Łodzi z dnia 21 stycznia 2021 r. ws. wprowadzenia Instrukcji przy prowadzeniu konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Łodzi (opublikowane w BIP pod adresem elektronicznym: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=54813&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=54813&tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct))
- <sup>8</sup> European Bank for Reconciliation and Development. Environmental and Social Policy, April 2019 (opublikowana pod adresem elektronicznym: <https://www.ebrd.com/environmental-and-social-policy.pdf>)
- <sup>9</sup> można tu wymienić np.:
- ISO 9001 Systemy zarządzania jakością,
  - ISO 14001 Systemy zarządzania środowiskowego,
  - ISO 45001 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
  - ISO 37001 System zarządzania działaniami antykorupcyjnymi
- <sup>10</sup> BREEM International New Construction 2016. Technical Manual. SD233 2.0, ss. 34-41.
- <sup>11</sup> pod adresem elektronicznym <https://bip.lodzkie.pl/ogloszenia/komunikaty/item/11194-obwieszczenie-o-podaniu-do-publicznej-wiadomo%C5%9Bci-informacji-o-przyj%C4%99ciu-strategii-rozwoju-wojew%C3%B3dztwa-%C5%82%C3%B3dzkiego-2030-oraz-informacji-o-udziale-spo%C5%82ecze%C5%84stwa-w-jej-sporz%C4%85dzeniu>
- <sup>12</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.lodzkie.pl/ogloszenia/konsultacje-spoeczne/item/14649-przyst%C4%85pienie-do-aktualizacji-strategii-rozwoju-wojew%C3%B3dztwa-%C5%82%C3%B3dzkiego-2030-oraz-wszcz%C4%99cie-post%C4%99powania-w-sprawie-przeprowadzenia-strategicznej-oceny-oddzia%C5%82ywania-na-%C5%9Brodowisko>
- <sup>13</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.lodzkie.pl/item/411-wykaz-uchwa%C5%82-sejmiku-wojew%C3%B3dztwa-%C5%82%C3%B3dzkiego-podj%C4%99tych-w-2012-r>
- <sup>14</sup> pod adresem elektronicznym: [http://konsultacje.atmoterm.pl/pos\\_lodzkie\\_2016](http://konsultacje.atmoterm.pl/pos_lodzkie_2016)
- <sup>15</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.lodzkie.pl/urząd-marszałkowski/programy/archiwum-program%C3%B3w/item/11471-programy-ochrony-%C5%9Brodowiska>
- <sup>16</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.lodzkie.pl/urząd-marszałkowski/programy/item/11490-program-ochrony-%C5%9Brodowiska-wojew%C3%B3dztwa-%C5%82%C3%B3dzkiego-na-lata-2021-2024-z-perspektyw%C4%85-do-2028>
- <sup>17</sup> WPGO 2011, tabela 78, wiersz IV-5, s. 133.
- <sup>18</sup> pod adresem elektronicznym: <http://www.bip.lodzkie.pl/bip/podmiotowe/urząd/programy/srodowisko/>
- <sup>19</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.lodzkie.pl/urząd-marszałkowski/programy/item/11565-plan-gospodarki-odpadami-dla-wojew%C3%B3dztwa-%C5%82%C3%B3dzkiego-na-lata-2019-2025-z-uwzgl%C4%99dnieniem-lat-2026-2031-wraz-z-za%C5%82%C4%85cznikami>
- <sup>20</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.lodzkie.pl/ogloszenia/komunikaty/item/14148-og%C5%82oszenie-o-przyst%C4%85pieniu-do-opracowania-projektu-planu-gospodarki-odpadami-dla-wojew%C3%B3dztwa-%C5%82%C3%B3dzkiego-na-lata-2025-2030-z-uwzgl%C4%99dnieniem-lat-2031-2036-wraz-z-za%C5%82%C4%85cznikami>
- <sup>21</sup> pod adresem elektronicznym: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=29670&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=29670&tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct)
- <sup>22</sup> zarządzenie nr 7923/VIII/21 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 29 lipca 2021 r. w sprawie przeprowadzenia pierwszego etapu konsultacji społecznych dotyczących założeń Polityki komunalnej i ochrony środowiska Miasta Łodzi 2030+ (opublikowane w BIP pod adresem elektronicznym: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=56434&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=56434&tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct))
- <sup>23</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.um.lodz.pl/ostatnio-dodane/artukul/pierwszy-etap-konsultacji-spoecznych-dotyczacych-zalozen-polityki-komunalnej-i-ochrony-srodowiska-miasta-lodzi-2030-id42523/2021/8/3/>
- <sup>24</sup> pod adresem elektronicznym: <https://uml.lodz.pl/konsultacje/zblizajace-sie-konsultacje/>
- <sup>25</sup> pod adresem elektronicznym: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=25398&cHash=45058467f175b12ae842dcb54c29f77a](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=25398&cHash=45058467f175b12ae842dcb54c29f77a)
- <sup>26</sup> pod adresem elektronicznym: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=46240&cHash=aab32ba076492ccbbba6a6437b01844](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=46240&cHash=aab32ba076492ccbbba6a6437b01844)
- <sup>27</sup> pod adresem elektronicznym: <https://bip.um.lodz.pl/urząd-miasta/ogloszenia-i-zawiadomienia/ogloszenia-urzedu-miasta-lodzi/archiwum-ogloszen-2022-r/ogloszenie-9699/konsultacje-spoeczne-projektu-programu-ochrony-srodowiska-dla-miasta-lodzi-na-lata-2024-2027-z-perspektywa-do-roku-2031-wraz-z-prognoza-oddziaływania-na-srodowisko-projektu-programu-ochrony-srodowiska-dla-miasta-lodzi-na-lata-2024-2027-z-perspektywa-do-roku-2031-id66008/2023/10/9/?cHash=0f4f77bb194ddbeb832fd70701bfc337&metricShow#metricBox>
- <sup>28</sup> pod adresem elektronicznym: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=66043&cHash=ce4bd24a2fbbd064d9cd814b784fa24f](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=66043&cHash=ce4bd24a2fbbd064d9cd814b784fa24f)
- <sup>29</sup> SuikZP 2010, r. XIX.7, s. 224.
- <sup>30</sup> SuikZP 2010, r. XV.4, s. 152.
- <sup>31</sup> uchwała nr IV/60/07 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 17 stycznia 2007 r. (opublikowana w BIP: [https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgelegalacts\\_legalacts%5BlegalAct%5D=18001&cHash=6f7ee78df3413e9c8f101f9f72150322](https://bip.um.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgelegalacts_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgelegalacts_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgelegalacts_legalacts%5BlegalAct%5D=18001&cHash=6f7ee78df3413e9c8f101f9f72150322))

- 32 pod adresem elektronicznym: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=21052&Hash=c52e908cc3cf2b7253f0a137322b1675](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=21052&Hash=c52e908cc3cf2b7253f0a137322b1675)
- 33 pod adresem elektronicznym: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=22533&Hash=55689dab9be81017e936199570e1c892](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=22533&Hash=55689dab9be81017e936199570e1c892)
- 34 pod adresem elektronicznym: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=24505&Hash=5f6c363025e0846b2f56b6deba2b575](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=24505&Hash=5f6c363025e0846b2f56b6deba2b575)
- 35 przyjęte uchwałą Nr LXIX/1753/18 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 28 marca 2018 r., zmienione uchwałą Nr VI/215/19 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 6 marca 2019 r.
- 36 SUiKP 2019, Uwarunkowania, rozdz. 13.6, tabela 40, w. 9, ss. 320, 329.
- 37 uchwała nr LXVI/1416/13 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 3 lipca 2013 r. (opublikowana w BIP: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=30818&Hash=17306ad507227a07306f9d8eaedff5ce](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=30818&Hash=17306ad507227a07306f9d8eaedff5ce))
- 38 pod adresem elektronicznym: <https://mpu.lodz.pl/opracowania/studium/studium-uwarunkowan-i-kierunkow-zagospodarowania-przestrzennego-miasta-lodzi-2018-39/>
- 39 pod adresem elektronicznym: [https://mpu.lodz.pl/files/mpu/public/STUDIUM/obowiazujace/2018\\_SUIKP\\_o.pdf](https://mpu.lodz.pl/files/mpu/public/STUDIUM/obowiazujace/2018_SUIKP_o.pdf)
- 40 zmiany są publikowane pod adresem elektronicznym: <https://mpu.lodz.pl/opracowania/studium/>
- 41 uchwałą nr LXXXVII/2635/24 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 21 lutego 2024 r. (opublikowana w BIP: <https://mpu.lodz.pl/opracowania/plan-ogolny/>)
- 42 pod adresem elektronicznym: <https://mpu.lodz.pl/opracowania/plan-ogolny/>
- 43 uchwałą nr XXVIII/578/99 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 29 grudnia 1999 r. (opublikowana w BIP: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=6903&Hash=97ce5b5092845efcb1afdb52f9f45daa](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=6903&Hash=97ce5b5092845efcb1afdb52f9f45daa))
- 44 uchwałą nr LXXVIII/1630/13 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 27 grudnia 2013 r. (opublikowana w BIP: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=31995&Hash=6b233393e5b3a8ab70efa26620fc21fe](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=31995&Hash=6b233393e5b3a8ab70efa26620fc21fe))
- 45 uchwałą nr LXII/1616/17 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 13 grudnia 2017 r. (opublikowana w BIP: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=43596&Hash=47a68cb5d5e82c868c769854cd1f4566](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=43596&Hash=47a68cb5d5e82c868c769854cd1f4566))
- 46 uchwałą nr LI/1570/21 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 8 grudnia 2021 r. (opublikowana w BIP: [https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Baction%5D=show&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx\\_edgeregals\\_legalacts%5BlegalAct%5D=57786&Hash=a9f18050ffc5081302a7372ebdb56eca](https://bip.uml.lodz.pl/samorzad/akty-prawne-i-projekty-aktow-prawnych/akty-prawne/?tx_edgeregals_legalacts%5Baction%5D=show&tx_edgeregals_legalacts%5Bcontroller%5D=LegalAct&tx_edgeregals_legalacts%5BlegalAct%5D=57786&Hash=a9f18050ffc5081302a7372ebdb56eca))
- 47 ZPZ, ss. 74, 95-96, 98, 100, 111.
- 48 ZPZ, s. 73.
- 49 ZPZ, ss. 72-74.
- 50 ogłoszenie opublikowane pod adresem elektronicznym: <https://ezamowienia.gov.pl/mo-client-board/bzp/notice-details/2024%2FBZP%2000104911%2F01>
- 51 ogłoszenie opublikowane pod adresem elektronicznym: [https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/tenderdocument/ocds-148610-b2fbefc-c3ff-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1/ocds-148610-b2fbefc-c3ff-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1\\_8](https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/tenderdocument/ocds-148610-b2fbefc-c3ff-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1/ocds-148610-b2fbefc-c3ff-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1_8)
- 52 decyzja prezydenta Miasta Łodzi nr 51/U/2010 z 28 czerwca 2010 r.
- 53 UMŁ nie prowadzi publicznego archiwum ogłoszeń w BIP, w związku z tym nie można ustalić daty tego ogłoszenia.
- 54 postanowienie prezydenta Miasta Łodzi z dnia 25 sierpnia 2014 r. o stwierdzeniu, że realizacja planowanego przedsięwzięcia, polegającego na „Budowie Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów przy ul. Jadzi Andrzejewskiej 5 w Łodzi” będzie przebiegała etapowo i że nie zmienią się warunki określone w decyzji prezydenta Miasta Łodzi Nr 51/U/2010 z dnia 28 czerwca 2010 r. o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji przedmiotowego przedsięwzięcia, znak: DSS-OŚRII.6220.122.2014.
- 55 postanowienie prezydenta Miasta Łodzi z dnia 20 czerwca 2016 r. o stwierdzeniu, że realizacja planowanego przedsięwzięcia, polegającego na „Budowie Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów przy ul. Jadzi Andrzejewskiej 5 w Łodzi” przebiega etapowo oraz że aktualne są warunki realizacji przedsięwzięcia określone w decyzji Nr 51/U/2010 o środowiskowych uwarunkowaniach wydanej przez Prezydenta Miasta Łodzi w dniu 28 czerwca 2010 r., znak: DSS-OŚRII.6220.100.2016.
- 56 decyzja Prezydenta Miasta Łodzi nr DAR-UA-IX.944.2020 z 2 lipca 2020 r.
- 57 postanowienie RDOŚ w Łodzi z dnia 27 sierpnia 2021 r., znak W00Ś.4222.7.2020.DKr.13
- 58 decyzja nr DPRG-UA-I.2914.2021 prezydenta Miasta Łodzi z dnia 15 listopada 2021 r. zatwierdzająca projekt budowlany i udzielająca spółce Veolia Nowa Energia Sp. z o.o., ul. Jadzi Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź, pozwolenia na budowę Instalacji termicznego Przekształcania Odpadów na terenie Elektrociepłowni nr 4 Veolia Energia Łódź SA przy ul. Jadzi Andrzejewskiej 5 w Łodzi.
- 59 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zaklad-odzysku-energii-z- pozwoleniem-na-budowe>
- 60 pod adresem elektronicznym: <https://wykaz.ekoportal.pl/>
- 61 decyzja Prezydenta Miasta Łodzi nr DPRG-UA-I.2175.2023 z 27 listopada 2023 r.
- 62 pod adresem elektronicznym: [https://bip.uml.lodz.pl/uploads/tx\\_edgeregals/268750/8419/UA\\_decyzja\\_DPRG-UA-I-2175-2023\\_20231128.pdf](https://bip.uml.lodz.pl/uploads/tx_edgeregals/268750/8419/UA_decyzja_DPRG-UA-I-2175-2023_20231128.pdf)). UMŁ nie prowadzi publicznego archiwum ogłoszeń w BIP, w związku z tym nie można ustalić daty tego ogłoszenia.
- 63 UMŁ nie prowadzi publicznego archiwum ogłoszeń w BIP, w związku z tym nie można ustalić daty tych ogłoszeń.
- 64 raport z badania jest dostępny pod adresem elektronicznym: <https://slideplayer.pl/slide/440106/>
- 65 wybrane publikacje zamieszczono pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/media-o-zoe>
- 66 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/czym-jest-zoe>
- 67 pod adresem elektronicznym: <https://www.facebook.com/NowaEnergiaDlaLodzi/>
- 68 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/czym-jest-zoe>
- 69 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zawiadomienie>
- 70 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/obwieszczenie>
- 71 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/list-do-mieszkancow-lodzi>
- 72 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/broszura-informacyjna>
- 73 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/faq>
- 74 wybrane publikacje zamieszczono pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/media-o-zoe>
- 75 K. Szkopiecka i in., Raport o sytuacji społeczno-gospodarczej województwa łódzkiego 2024, Urząd Statystyczny w Łodzi, Łódź 2024, s. 134.
- 76 I. Świącicki, Nierównomierna jakość dostępu do Internetu w Polsce w dobie pandemii COVID-19, Polski Instytut Ekonomiczny, Warszawa 2021, s. 19.
- 77 zgodnie z ESP 2019 termin „osoby szczególnie narażone” oznacza: „osoby lub grupy osób, które mogą być bardziej niż inne dotknięte negatywnymi skutkami projektu ze względu na takie cechy jak płeć, tożsamość płciowa, orientacja seksualna, religia, pochodzenie etniczne, status ludności rdzennej, wiek (w tym dzieci, młodzież i osoby starsze), niepełnosprawność fizyczna lub umysłowa, umiejętność czytania i pisanie, poglądy polityczne lub status społeczny. Do osób i/lub grup szczególnie narażonych można również zaliczyć, między innymi, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji, takie jak osoby żyjące poniżej progu ubóstwa, nieposiadające własnej ziemi, osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, społeczności zależne od zasobów naturalnych, pracownicy migrujący, uchodźcy, osoby przesiedlone wewnątrz kraju lub inne osoby przesiedlone, które mogą nie być chronione na mocy ustawodawstwa krajowego i/lub międzynarodowego prawa publicznego.” (ESP 2019, cz. II: definicje).
- 78 w tym pod adresami elektronicznymi: <https://www.veolia.pl/o-nas/przetargi> oraz <https://www.veolia.pl/platforma-zakupowa>
- 79 pod adresem elektronicznym: <https://nowaenergiadlalodzi.pl/zoe-itpo/>
- 80 pod adresem elektronicznym: <https://www.ebrd.com/ipam>
- 81 pod adresem elektronicznym: [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com)
- 82 pod adresem elektronicznym: [sygnalista@veolia.com](mailto:sygnalista@veolia.com)
- 83 pod adresem elektronicznym: <https://veolia.whispli.com/tiers-ethique?locale=pl>
- 84 przedsiębiorca zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej o numerze NIP 5212745121
- 85 dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 537/2014, dyrektywy 2004/109/WE, dyrektywy 2006/43/WE oraz dyrektywy 2013/34/UE w odniesieniu do sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (tekst mający znaczenie dla EOG) (Dz. Urz. UE 16.12.2022, L 322/15)